

Fernando Yáñez, presidente ejecutivo de Denaria Chile, lidera la defensa de este medio de pago

"Hay que lograr que el comercio formal cuente con efectivo"

Apunta a grupos de la población que requieren más atención ya que no tienen educación digital y no están bancarizados.

FRANCISCA ORELLANA

"Hoy día poner ese letrero de que no se acepta efectivo no tiene ninguna sanción, a pesar de que es un acto ilegal", cuenta Fernando Yáñez, presidente ejecutivo de la asociación Denaria Chile, entidad de origen español que se creó para defender el uso del efectivo como medio de pago y que llegó al país en 2025.

Ve con preocupación que cada vez más comercios y entidades privilegien el uso de las tarjetas de débito o crédito, o medios de pago digitales para hacer transacciones, y se le cierre la puerta a pagar con efectivo, o mejor dicho, se desincentive su uso.

"No queremos que grupos de chilenos pierdan la condición de igualdad ante el mundo financiero, y eso para nosotros es un tema más bien relacionado con la inclusión", dice.

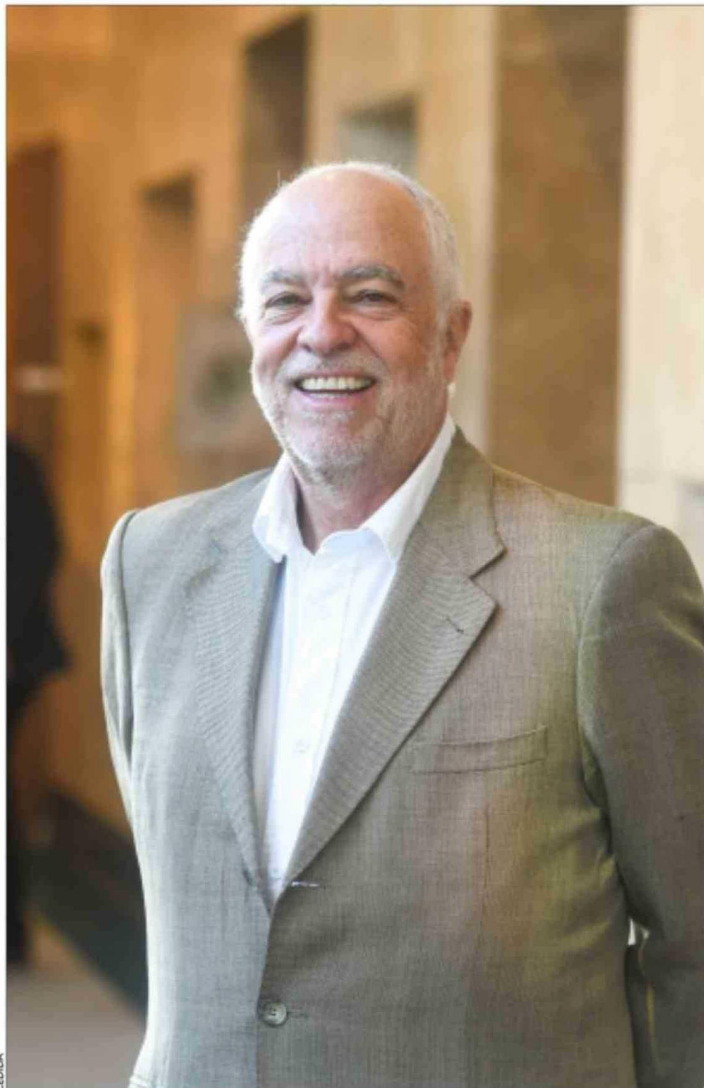
Por lo mismo, este año activarán un canal de denuncia para informar dónde no se permite el uso del efectivo: "Hay que buscar fórmulas de reforzamiento para que, efectivamente, estos locales y lugares donde no se puede usar efectivo accedan a hacerlo o que tengan alguna sanción. También queremos estar cerca del ministerio de Desarrollo Social, del Sernac, para que nos visualicen como como una institución que está preocupada por el impulso del efectivo".

Actualmente, los billetes son el segundo medio de pago más utilizado en Chile. De acuerdo al primer Estudio de Comportamiento de Pagos elaborado a mediados de 2025 por el Banco Central, las personas hacen en promedio 1,7 operaciones diarias y la tarjeta de débito es el instrumento más utilizado, seguido por el efectivo. Se destaca que donde más se ocupa es para pagar compras de bajo monto como el transporte público, ferias o comercios pequeños.

De hecho, el 42% de los encuestados recibió, sacó o usó billetes en alguna transacción durante el día, no obstante, se detectó que la preferencia de uso va cayendo en el país.

En Denaria Chile indican que más del 90% de los chilenos tiene algún billete en su billetera para hacer gastos de menos de \$5.000:

Fernando Yáñez representa en Chile a Denaria, una asociación por la defensa del uso del efectivo.



"Una persona compra el pan, la leche o la mantequilla con efectivo. También carga la tarjeta del Metro, sacan la plata del cajero automático para eso".

Señor Yáñez, ¿Por qué es importante que el efectivo

"El que mantiene efectivo en su local tiene susto de que lo asalten"

Fernando Yáñez

no desaparezca?

"Hay un grupo no menor de chilenos que requiere del efectivo como medio de pago para sus transacciones, como los adultos mayores que no han tenido educación digital, o personas que no pueden abrir una cuenta bancaria, como los que tienen Síndrome de Down, pese a todas las facilidades que existen hoy para hacerlo, y ellos se están incorporando a la actividad laboral. O los inmigrantes o los que quiebran y están todo el día tratando de emprender nuevamente para salir adelante".

Indica que Chile, en particular, es un país de catástrofes, por lo que también debería incentivar el

uso de billetes y monedas: "No es que tengamos una infraestructura energética muy débil, pero tampoco es de las más potentes y se caen. Hemos pasado días completos sin energía y ahí no se puede pagar con tarjeta de crédito, hay que andar con efectivo".

¿Han detectado qué productos se pagan más con efectivo?

"¿Cuántos corderos, terneros y chanchitos se venden en billetes en efectivo? Muchos. Lo mismo las lechugas y otras hortalizas, toda esta actividad en las ferias, por esencia, se paga en efectivo. Está mal pues a mí me encantaría que todo el mundo en-

trara al mundo formal de la economía, eso es algo que tenemos que estar luchando todo el día. Hay que lograr que el comercio formal cuente con efectivo".

Acota que, si bien el efectivo es un medio más de pago, en la práctica no lo está siendo porque se promueve poco su uso, pero, además, siente que las personas tienen temor a tenerlo: "La gente vive asustada también. El que recibe efectivo y lo mantiene en su local tiene susto de que lo asalten. Y eso lo está perjudicando, pero también a quienes lo están usando más como el mundo de los adultos mayores o los endeudados".

¿El efectivo podría desaparecer?

"No tenemos una bola de cristal como para saber qué va a pasar en el futuro, pero sí hay ciertas situaciones de condición país y crecimiento del mundo digital, pero por eso mismo hay un riesgo digital, de que te hackean y no te permiten sacar dinero en efectivo en los cajeros automáticos. Ese es un problemón, entonces hay que estar consciente de que esa condición se va a seguir dando y, por lo tanto, no es posible que por ese lado pensemos en que va a desaparecer el efectivo".

¿No le gustan los medios de pago digitales?

"A la tecnología le tengo un gran respeto y aprecio. El mundo digital tiene que crecer, vivir, desarrollarse, sí, y me encanta que así sea, pero no podemos dejar de lado a todo este grupo de chilenos. En España se quedan que no tienen suficientes cajeros automáticos para sacar dinero o que hay pocas sucursales bancarias. Todos los países están viviendo distintas situaciones".

¿Cómo está la situación en otros países?

"Suecia estaba con todas las intenciones de ir hacia el mundo digital completamente, pero hackearon su sistema financiero que los puso en riesgo y se echó pie atrás con la decisión. Hoy en día se promueve el andar con efectivo. En España se quedan que no tienen suficientes cajeros automáticos para sacar dinero o que hay pocas sucursales bancarias. Todos los países están viviendo distintas situaciones".

¿Usted anda con efectivo?

"Por supuesto, me vine al sur, a Pucón, y pasé a sacar dinero al cajero automático, el máximo. Pagué dos peajes de \$3.900 cada uno, vine preparado porque en el sur se usa mucho más el efectivo que en Santiago".