

MOTOR PARA EL DESARROLLO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS:

Economía plateada abre oportunidades de innovación orientadas a las personas mayores

Hoy las personas mayores poseen mejores condiciones de salud y mayores posibilidades de seguir trabajando, estudiando y consumiendo, lo que abre espacio para industrias con foco en este público específico. ●●●

ROSA MARTÍNEZ

América Latina atraviesa uno de los procesos de envejecimiento más acelerados del mundo: para 2050, al menos una de cada cuatro personas en la región tendrá más de 60 años, fenómeno que está modificando los patrones de consumo y generando nuevas oportunidades para el sector público y privado. Así lo indica el informe "La economía plateada en América Latina y el Caribe: el envejecimiento como oportunidad para la innovación, el emprendimiento y la inclusión", del Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

Fernando Benavides, experto en innovación y académico de la Universidad Finis Terrae, explica que el cambio de paradigma implica dejar atrás la visión de las personas mayores como si fueran "pacientes", pues la realidad es que, en la actualidad, son consumidores activos con nuevas necesidades y expectativas, impulsando un ecosistema donde el valor no está solo en tratar enfermedades, sino también en habilitar una vida plena, conectada y productiva por más tiempo.

Benavides afirma que, en este contexto, están emergiendo soluciones integrales que combinan alimentación saludable, bienestar emocional y vida social, entre otras. El académico agrega que también se observa un crecimiento de comunidades activas y plataformas digitales orientadas al envejecimiento activo.

"Esto incluye desde programas de envejecimiento activo hasta soluciones digitales que conectan a las personas con actividades,



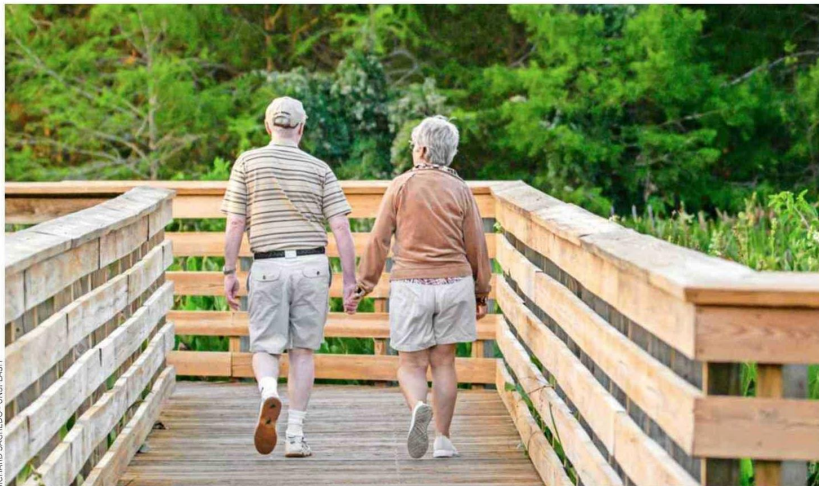
Fernando Benavides, experto en innovación y académico de la Universidad Finis Terrae.



Gabriel González, académico de la Universidad Central.

redes y servicios personalizados", indica.

En efecto, el informe del BID identifica múltiples áreas con alto potencial de desarrollo económico dentro de la economía plateada. Entre ellas destacan los servicios de



El envejecimiento de la población es una oportunidad de desarrollo económico.

telemedicina, teleasistencia, robótica aplicada al cuidado, viviendas inteligentes, transporte adaptado, *delivery* a domicilio, cursos en línea para adultos mayores, turismo especializado y soluciones basadas en inteligencia artificial (IA) y el internet de las cosas (IoT, por sus siglas en inglés).

MAYOR AUTONOMÍA

El foco de la economía plateada no está únicamente en generar negocios, sino también en mejorar la calidad de vida de las personas mayores. Gabriel González, académico de la Universidad Central, sostiene que no se busca solo crear negocios y

increamentar ventas, sino además promover la autonomía, combatir el aislamiento e impulsar la productividad, fomentando que las personas sean autónomas y reforzar su salud emocional y mental.

"Es necesario considerar la incorporación de sistemas IoT mediante dispositivos que, por ejemplo, prevengan riesgos dentro del hogar, faciliten funciones básicas para las personas de la tercera edad y cuenten con funcionalidades, por ejemplo, de IA generativa que reduzcan el aislamiento", explica.

DESAFÍOS

El estudio del BID advierte

que el envejecimiento poblacional incrementará la demanda por viviendas adaptadas, servicios financieros especializados, infraestructura urbana accesible y soluciones de cuidado domiciliario. Asimismo, plantea que sectores como el turismo, la moda, la alimentación saludable y el entretenimiento representan nichos de crecimiento relevante para los próximos años.

Ahora bien, para Benavides, el desafío está en crear productos y servicios en los que se premien la simplicidad y la empatía.

"La clave es facilitar la autonomía, fortaleciendo los

vínculos sociales y adaptándose a las capacidades y hábitos de las personas mayores", destaca.

Por su parte, Gabriel González destaca la importancia de reducir brechas pues, a su criterio, en América Latina todavía persisten desigualdades territoriales, así como la falta de infraestructura adaptada y una alta carga de cuidado en las familias.

"Es súper importante el reconocimiento de los requerimientos de las personas de la tercera edad y la brecha que aún existe en esta materia para avanzar hacia un modelo de cuidado integral para las personas mayores", concluye.