

# Preocupación por la salud mental juvenil tras grave incidente en el Portal Temuco

**EMERGENCIA.** Estudiante de 15 años fue trasladada al Hospital Regional tras caer desde el tercer piso. Agrupación pide al delegado reactivar Mesa Regional de Salud Mental y al centro comercial instalar defensas físicas en altura.

Andrea Arias Vega  
 andrea.arias@australtemuco.cl

Una estudiante de 15 años de un establecimiento subvencionado de Temuco se encuentra internada con pronóstico reservado en el Hospital Regional, luego de sufrir ayer una grave caída desde el tercer piso del Mall Portal Temuco (Cenco Temuco).

Tras el incidente, el centro comercial activó sus protocolos de emergencia y la menor fue rescatada consciente y asistida en el lugar por voluntarios de la Tercera Compañía de Bomberos y personal del Samu.

Este es el segundo hecho de similares características registrado en el mismo recinto con una semana de diferencia, luego de que otra joven de 20 años protagonizara una emergencia idéntica en el lugar, donde lamentablemente su hermana había fallecido hace dos años y bajo las mismas circunstancias.

“Lamentamos profundamente lo ocurrido. El centro comercial activó sus protocolos de emergencia, gestionando la rápida concurrencia de Carabineros y el Samu”.

**Cenco Mall,**  
 Declaración Pública

## CENCO MALL

Tras conocerse los hechos, El Austral contactó a Cenco Mall para conocer su versión y la existencia de medidas de prevención en la materia.

A través de una declaración pública señalaron que “en relación con los hechos mencionados, lamentamos profundamente lo ocurrido. El centro comercial activó sus protocolos de emergencia, brindando atención inmediata a través de paramédicos y personal de se-

guridad, y gestionando la rápida concurrencia de Carabineros y del Samu”.

Y respecto de las medidas preventivas explicaron que “el centro comercial cuenta con protocolos específicos para este tipo de situaciones, que incluyen la presencia de guardias capacitados en funciones preventivas de contención y reacción; el monitoreo permanente a través de circuito cerrado de televisión; el apoyo y orientación psicológica para colaboradores, la instalación de totems con información del número de asistencia del Ministerio de Salud (\*4141), entre otras acciones”.

A nivel nacional el centro comercial enfrenta casos idénticos, donde lamentablemente el patrón conductual es la reincidencia.

## PREOCUPACIÓN

La agrupación civil Salud Mental Digna, organización que na-



PASADAS LAS 8 DE LA MAÑANA, PERSONAL DEL SAMU Y DE CARABINEROS ASISTIERON Y TRASLADARON A MENOR.

ció hace tres años en Temuco tras la fuga de una joven de 19 años de la Unidad de Psiquiatría del Hospital Regional iniciando una lucha social y judicial para mejorar el servicio, advirtió preocupación por el grave incidente, acotando que el pasado 11 de mayo solicitaron por Ley del Lobby una reunión con el delegado Francisco Lujbetic para reactivar la Mesa Regional de

Salud Mental.

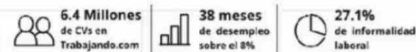
Así lo explicó su fundadora, María Fernanda Vásquez. “Manifestamos nuestra profunda preocupación ante lo ocurrido en el Portal Temuco. Un nuevo episodio vuelve a evidenciar la necesidad de fortalecer la respuesta institucional en materia de salud mental. Quedó pendiente un convenio tras la primera reunión que se hizo con el

exdelegado José Montalva. Buscamos crear un centro especializado en salud mental comunitaria, debido a las grandes cifras de suicidios a nivel país y regional”, señaló la dirigente.

Vásquez además reiteró la necesidad de que el centro comercial, al igual que el Costanera Center en Santiago, instale defensas físicas en altura infranqueables.

## trabajando.com CONSULTORÍA

**Radiografía del empleo en Chile:**  
 ¿Cómo encontrar talento ideal entre millones de CVs?



Radiografía 2026: Precisión ante un desempleo del 8%

