

# Cambia concesión en medio de reclamos

La nueva administración del Aeropuerto Internacional Andrés Sabella asumió con promesas de ampliación y modernización de servicios.



FOTO: MOP

PSAJEROS Y USUARIOS SOLICITAN QUE MEJOREN LAS ACTUALES CONDICIONES DE FUNCIONAMIENTO DEL TERMINAL AEREO.

**Eduardo Elgueta**  
 La Estrella

## AEROPUERTO 2027

La administración del Aeropuerto Internacional Andrés Sabella de Antofagasta vivió un cambio este 1 de marzo, cuando la empresa Sociedad Concesionaria Aeropuertos del Norte S.A. -integrada por los grupos constructoros Sacyr y Cointer- asumió la operación del terminal, dejando atrás a la antigua concesionaria, Aeropuerto de Antofagasta S.A., responsable desde 2011.

Este relevo forma parte de la tercera concesión que busca ampliar y modernizar la infraestructura aeroportuaria de la región.

### RED AEROPORTUARIA DEL NORTE

Según el Ministerio de Obras Públicas (MOP) -que adjudicó el contrato como parte de la Red Aeroportuaria Norte con una inversión cercana a US\$ 316 millones- la iniciativa contempla aumentar en más

Se sumarán 281 estacionamientos vehiculares, para totalizar 853 estacionamientos, dos nuevos estacionamientos para aeronaves de líneas aéreas con un total de 10 posiciones. Como parte de las mejoras se sumarán cinco nuevas posiciones de contacto (puentes de embarque) aumentando la cantidad a nueve, 10 máquinas de auto check-in (hoy hay siete) y 26 mostradores (25 en la actualidad).

de 21.000 m<sup>2</sup> la superficie del aeropuerto, instalar nuevos accesos y expandir servicios de atención para pasajeros, además de infraestructuras críticas como filtros de seguridad y áreas de llegada.

Las obras, que considerarán más espacios para estacionamientos, controles migratorios y puentes de embarque, deberían comenzar en 2027 y extenderse hasta 2030.

### LA EXPERIENCIA DEL USUARIO HOY

Sin embargo, usuarios han expresado, principalmente en redes sociales, su descontento con aspectos de la operación actual.

Entre los principales re-

clamos mencionados se encuentran largas filas en los filtros de seguridad, falta de escáneres operativos para equipajes y problemas de orden en las filas, aspectos que la comunidad considera prioritarios para mejorar antes de iniciar una expansión integral.

Desde una perspectiva más ciudadana, varios habitantes antofagastinos señalan que, aunque la ampliación proyectada suena prometedora, la experiencia diaria de quienes viajan con frecuencia por motivos laborales, familiares o de estudios sigue marcada por la incomodidad en procesos básicos, como el paso por seguridad o la ac-

cesibilidad a servicios de alimentación dentro del terminal.

Pasajeros frecuentes consultados comentan que "no basta con construir nuevas salas o pasillos si no se resuelven los problemas que vivimos cada día al viajar", apuntando a que la mejora debe empezar por una gestión más eficiente de lo que ya existe.

### ANDRÉS SABELLA, AEROPUERTO FUTURO

Las autoridades del MOP han manifestado que la concesión no solo busca mejorar la infraestructura física, sino también elevar la calidad del servicio aeroportuario para pasajeros, turistas y trabajadores que dependen de la conectividad aérea de Antofagasta, especialmente en un contexto donde la región es uno de los hubs claves del norte por el flujo de actividades mineras y la conectividad con otros destinos nacionales e internacionales. ☀