

Atrapada en la isapre

Señor Director:

Mi señora se incorporó a una isapre en mayo del año pasado, y en menos de un año ya ha sufrido un alza unilateral de su plan de salud. Lo más preocupante es que, debido a que aún no cumple 12 meses de afiliación, no puede cambiarse de isapre, quedando atrapada en un sistema que le impone condiciones nuevas sin posibilidad de elección.

Es fundamental que, ante un alza de precios, los usuarios puedan decidir si desean permanecer en su isapre actual o cambiarse a otra. Lo contrario constituye un abuso, donde el afiliado queda desprotegido frente a decisiones arbitrarias y sin alternativas reales.

Urge avanzar hacia un sistema más justo, que respete la libertad de los usuarios y ponga freno a estas prácticas desleales.

ALBERTO ROZAS LARRAÍN