

Dañaron su maleta de \$500 mil

SANTIAGO BARROS

Viajé de Santiago a Chiloé en Sky Airline. Cuando recibí el equipaje en el destino noté que estaba completamente dañado e inutilizable. Reclamé en el momento y se me entregó un número de caso. Lo que me ofrecen son \$70 mil mediante transferencia bancaria o un *voucher* de \$150 mil para utilizar en la misma aerolínea. Solo la maleta costó sobre los \$500 mil. Considero que se están vulnerando mis derechos como consumidor.



RESPUESTA.— Sky Airline respondió que ofrecieron a su cliente una nueva propuesta de indemnización.