

## Analfabetismo digital

● La alfabetización digital constituye una habilidad necesaria para desenvolvernos en nuestras sociedades. Mientras a empresas y organizaciones aporta competitividad e innovación, en las ciudadanías permite nuevas formas de vivir, asociarse, trabajar y aprender.

Pero la brecha digital resta autonomía, genera aislamiento y exclusión social.

En 2024, Subtel y CADEM informaron que el 94,3% de la población chilena contaba con acceso a internet. Sin embargo, la Fundación País Digital junto a Entel (2024), señalan que el 54% de chilenos/as solo cuenta con habilidades digitales básicas, el 5% no cumple con ninguna de esas prácticas y únicamente el 7,2% posee manejo avanzado de ellas. Las más afectadas son las personas mayores; el informe Radiografía Digital, elaborado por ClaroVTR y Critería Research (2024), muestra que el 66% se siente presionado a convivir con nuevas tecnologías, aun cuando al 82% le interesa adquirir habilidades digitales para facilitar su diario vivir y permanecer conectados.

Entonces, la premisa ha de ser: tecnología a la mano de todas las ciudadanías. Siguiendo la ruta del Plan Brecha Digital Cero 2022 - 2025, el sector gubernamental y productivo deben articularse para robustecer políticas en materia de educación e inclusión digital, como de regulación y seguridad en el mercado y consumo de plataforma. Por su parte, las universidades han de renovar planes de estudio y apuntar hacia infraestructura sostenible, promoviendo ciudadanías

---

digitales, preparadas para el ejercicio de derechos y responsabilidades (ONU, 2013).

Son esfuerzos por la E-democracia, como le llamo Steven Clift (2004), utilizando la tecnología para abrir procesos de gobernanza, capaces de hacer frente a la era de la desinformación, donde priman las fake news, la infodemia y la infoxicación, manipulando la opinión pública y erosionando la estabilidad de instituciones democráticas.

*Dr. Víctor R. Yáñez Pereira*  
*Director Académico de Postgrado*