

Problemas con el dBox

EDUARDO SCHÖNGUT PLÁ

El 13 de junio, se agendó con VTR una visita a mi domicilio por falla en un dBox-smart que instalaron en abril. No vinieron, ni me avisaron que no lo harían. He reclamado a través de WhatsApp y *call center*, sin obtener respuesta ni solución.

 **SOLUCIONADO.**— De Claro VTR —junto con ofrecerle disculpas al lector— nos informaron que se realizó la visita técnica, quedando los servicios operativos. Debido a los inconvenientes, le aplicaron los descuentos correspondientes.