

TERCER MAYOR EMPLEADOR DEL PAÍS Y CADENA MÁS GRANDE DE SUPERMERCADOS

Walmart: los protagonistas de la huelga que marcó un precedente de alivio para el retail

La dirigente sindicalista Karen González y el CEO de la compañía, Cristián Barrientos, tendrán un segundo tiempo en 18 meses más, cuando se desarrolle una nueva negociación colectiva. Por ahora, en el comercio respiran más tranquilos ante el descuelgue de los trabajadores el sexto día de paro.

CÉSAR SOTTOVIA JARA

Una fuerza sindical renovada, con rostros emergentes y efectos insospechados. El tercer empleador más grande del país (40.000 trabajadores) y el 40 por ciento de sus locales afectados, cerrados o a media máquina, amenazaba con convertirse en el estándar de las futuras negociaciones colectivas del comercio.

No fue así. El paro de Walmart Chile, con más de 11 mil socios en movilización y 80 locales cerrados, y más de 70 con atención intermitente de un total de 395 puntos de venta, duró seis días.

Por el lado de los empleados, agrupados en 152 sindicatos, de igual número de supermercados, surgió la figura de Karen González, presidenta de la Federación de Trabajadores de Walmart Chile. En la otra vereda de la estadounidense se aparece su CEO, Cristian Barrientos, quien se apoyó en la mesa de agenda laboral de la firma, y dentro de esta instancia, el equipo negociador,

que se reunió con la contraparte sindical.

Fuentes de la industria destacan como pieza clave a Valentín Balló, gerente de relaciones laborales, aunque ejecutivos de Walmart indican que cada uno de los negociadores e integrantes de la mesa cumplió con un rol relevante. Quienes conocen a Balló, en todo caso, lo describen como un hombre duro, parco, que se mantiene inmóvil en los tira y afloja, pero con buenos resultados. Al punto que cuando trabajó en Ripley no hubo paralizaciones.

Como sea, la mesa rechazó un pliego de peticiones equivalente a mejoras superiores en un 20%, y en una segunda oportunidad una propuesta inferior que expuso la federación, rebajada al 10%. El resultado, a medida que transcurrían los días de paro y no ver avances sustanciales, fue que los trabajadores se mostraron inquietos y se acogieron al artículo 342 del Código del Trabajo, manteniendo los beneficios actuales, pero sin bono de término de conflicto y con un horizonte de 18 meses para la próxima negociación.

CEO DE WALMART CHILE:

Cristián Barrientos y el reto frente a desazón de trabajadores tras el paro

Cristián Barrientos lleva 23 años en Walmart Chile (Ex D&S), mismo lapso que Karen González, y también ha sido su único trabajo desde que salió titulado de Ingeniería Comercial de la Universidad Gabriela Mistral.

Este profesional talquino (49 años, casado con 4 hijos), y que cursó un máster en la Universidad Adolfo Ibáñez, ha ocupado puestos gerenciales fuera de Chile durante 11 años, siendo el último como gerente de operaciones México, en donde Walmart posee unos 4.000 supermercados (más de 10 veces que en Chile). Según cuentan ejecutivos de la empresa, Barrientos, quien asumió como gerente general el año pasado, "tiene la ambición de impactar al país a través de la empresa, de ver cómo él puede devolver lo que ha recibido a través de una firma que es uno de los empleadores más grandes, una de las empresas más grandes de Chile, al cliente, a los colaboradores, a las comunidades, a las pymes, a los proveedores, de todo tamaño".

En este sentido, lo catalogan como una persona ambiciosa y muy exigente con sus subalternos. Quiere llevar a la compañía hacia los US\$ 20 mil millones en los próximos 14 años, aunque también alcanzar metas de paridad de género 50 y 50 de aquí al 2028 (hoy el 44% son mujeres en la firma), entre otras. "Si queremos asegurar el futuro laboral de los trabajadores, en total 40.000, que los negocios sigan creciendo y que la matriz vea en Chile un país con oportunidades (recuerdan que



Cristián Barrientos, CEO de Walmart Chile.

recabar antecedentes, con mucho conocimiento de todo lo que ocurre. "Si él se mete en el tema sindical, lo hace en profundidad, a entender cuáles son las peticiones, cuál es la realidad de la empresa, los números, y ahí el comportamiento de la venta ha cambiado mucho. El ticket promedio ha disminuido porque el cliente está mucho más apretado".

Agregan que a lo anterior se suma que "la seguridad en Chile posetallado se complejizó y eso ha significado invertir en ese tema, como también ha ocurrido con la agenda laboral en el país".

En este ambiente estrecho en márgenes, el desafío no es menor para Barrientos, ya que en una empresa de servicios, que atiende otras personas, donde importa la calidad de los productos y la amabilidad de quienes atienden, la desazón entre los empleados que no obtuvieron beneficios adicionales con el paro será un tema que este CEO deberá enfrentar, indican en la industria.

LIDERA A MÁS DE 11 MIL SOCIOS DE SU FEDERACIÓN:

El desafío de Karen González para reconquistar a sus socios

Karen González (43, casada, dos hijos) ha capitalizado en estos últimos años el bajón de socios que experimentó el SIL (Sindicato Interempresa Líder), que en otro tiempo llegó a ser la asociación más grande de Walmart Chile con cerca de 15.000 participantes y que hoy bordea los 5.000. No obstante, por desgaste natural, entre otros factores, luego fue desplazado en número de suscritos (más de 11.000 activos) por la Federación de Trabajadores de Walmart Chile. Como presidenta de esta entidad, que agrupa a los empleados de 152 supermercados de la cadena de capitales estadounidenses, lleva tres años en el cargo, y hace unos días, en el marco de su reciente negociación colectiva, hizo temblar a la plana ejecutiva de la compañía, aunque con exigencias que según operadores de la industria no reflejaban con exactitud la temperatura de la economía y el segmento en que se desenvuelve hoy la empresa, caracterizado por un público consumidor de bolsillos más estrechos, una alta competencia y, por lo tanto, bajos márgenes. En este escenario vino el descuelgue a los pocos días y la aplicación del artículo 345 del Código del Trabajo.

Al igual que Barrientos, partió hace 23 años en la compañía como cajera en el Líder de General Velásquez con Alameda (Walmart, ex D&S ha sido su único trabajo), y hoy reparte su tiempo entre sus actividades sindicales y apoyando en la línea de cajas de supermercados como supervisora. Poco a poco, sus pares notaron que tenía dedos para el piano, ya que siempre defendía a sus compañeros



Karen González, presidenta de la Federación de Trabajadores de Walmart Chile, que hoy es la principal agrupación sindical de la compañía.

"más desprotegidos" ante las jefaturas en situaciones que ella consideraba injustas. Así, esta mujer que vive en Cerrillos inició su carrera sindical en 2010, como presidenta del sindicato Líder Alameda, cargo que ejerció hasta hoy. A su vez, suma tres períodos como presidenta de la federación y además es presidenta de la Confederación de Sindicatos del Comercio y Servicios Financieros (dos períodos) y es encargada de la Ramal del Comercio de la CUT. Milita en el Partido Socialista desde hace muy poco.

Por estos días ha estado muy atareada visitando a sindicatos para explicar que en ningún caso, según lo aprecian en su asociación, el resultado de la huelga fue una derrota. "Para noso-

tros 6 días en huelga fue defender a sangre nuestro contrato colectivo, que ha sido más de 12 años de lucha. Por eso, aún así, estando en la situación que estamos, nuestra organización es la que tiene mejores beneficios en contrato colectivo", señala la dirigente. Se logró mantener los beneficios del contrato actual, que la firma quería recortar a cambio de un bono de término de conflicto insuficiente en un ambiente hostil por parte de Walmart, dice.

Sin embargo, en redes sociales (Facebook, Instagram) bundaban las críticas a la gestión de la Federación. "Al final esto fue pura pérdida para los trabajadores, si al final se iban a coger al artículo hubiesen terminado la huelga el viernes (finalizó el lunes pasado por la arde)", escribe Sofía Gallardo.

Alejandro agrega: "Que indignante! Pudieron consultarnos a nosotros como trabajadores qué queríamos?, estuvimos días bajo la lluvia (...). Dándolo todo y qué hicieron ustedes, aceptar lo que le conviene a la empresa! FUERAAA!".

Miami Brickell Arriendo Vista Oceano
 2 dormitorios, 2 baños, 4 personas
 us\$1.800.7 Full
 Enviar Whatsapp al +56989004536

Contacta a tu ejecutivo

CAMPO
 VENTA AGENCIAS
 7 2330 1670 - 2 2330 1271
 VENTA DIRECTA
 7 2330 1605 - 2 2330 1272

Todos los lunes junto a El Mercurio

— EDIFICIO —
ARQDOMUS

CANDELARIA, VITACURA.

Descubre al día...

