

Sernac alerta por hervidores con fallas en su base

El Servicio Nacional del Consumidor, Sernac, emitió una alerta de seguridad por tres modelos de hervidores marca Recco. El problema con estos aparatos es que presentan fallas en su base, implicando un riesgo para la seguridad de los consumidores. La alerta, dijeron en Sernac, fue dada en primera instancia por Falabella, empresa que comercializa los productos. Se trata de los modelos RHE-802C; RHE-25GRAND y RHE-172P, comercializados en Chile entre octubre del año 2025 y mayo del año 2026. Según detallan en Sernac, durante los ensayos de certificación realizados por el organismo Lenor Chile SpA bajo condiciones extremas de laboratorio, se detectó que la base del producto presenta una vulnerabilidad en su diseño o materiales que le impide cumplir con los estándares técnicos de resistencia a la humedad. Es decir, ante una presencia de agua o condensación, el aislamiento de la base falla, lo que teóricamente podría comprometer los componentes eléctricos internos. Esto podría derivar en un cortocircuito o fuga de corriente, con el peligro de una descarga eléctrica o electrocución para el usuario.

