

**GESTIÓN REGIONAL**



GOBIERNO REGIONAL DE LA ARAUCANÍA



Continuando con un programa que ha demostrado excelentes resultados de capacitación en el ámbito empresarial y de atención al cliente, el gobernador Luciano Rivas, junto al vicerrector de la Universidad Autónoma de Chile, Sede Temuco, Emilio Guerra, presentaron la tercera etapa del programa "Potenciar el Capital Humano", diseñado especialmente para los emprendedores de la Zona de Rezago Costa Araucanía de las comunas de Nueva Imperial, Carahue, Teodoro Schmidt, Saavedra y Tolstén.

Esta iniciativa, liderada por el Gobierno Regional y ejecutada nuevamente por la Universidad Autónoma de Chile, en su versión anterior obtuvo importantes logros de efectividad con una significativa cantidad de estudiantes aprobados. Para esta nueva convocatoria, se disponen de 100 cupos para participar de cursos presenciales de 32 horas y 8 asincrónicas, distribuidas en 4 sesiones de jornada completa.

Sobre esta nueva etapa del programa, cuyas clases comienzan el 2 de septiembre y se extenderán hasta el 11 de octubre, el gobernador Luciano Rivas dijo que cada curso ofrece conocimientos vitales "que no solo promueven la innovación, sino que también cultivan habilidades esenciales para un crecimiento económico sostenible y dinámico. Estamos comprometidos en seguir apoyando iniciativas como esta que, en su tercera etapa, impulsan el potencial de nuestros ciudadanos y fortalecen el tejido empresarial de La Araucanía. Estamos comprometidos en colaborar con iniciativas que impulsen el desarrollo integral de la Zona de Rezago y promuevan oportunidades educativas de calidad para todos".

Por su parte, el vicerrector de la Universidad Autónoma de Chile, Emilio Guerra, comentó que esta es una iniciativa invaluable para fortalecer competencias profesionales y empresariales en la región. "Los cursos en áreas como atención al cliente, marketing digital y diseño de productos son fundamentales para el desarrollo académico y práctico de nuestros estudiantes, emprendedores y docentes locales. Además, estos progra-

# Gobierno Regional lanza nueva etapa del programa "Potenciar el Capital Humano" para emprendedores de la Zona de Rezago Costa Araucanía

Desde el 22 de julio al 14 de agosto estarán abiertas las postulaciones para participar de esta instancia dirigida a los emprendedores de las comunas de Nueva Imperial, Carahue, Teodoro Schmidt, Saavedra y Tolstén.

mas no solo estimulan la innovación y el crecimiento económico, sino que también preparan un capital humano capacitado para los desafíos del mercado actual", enfatizó.

### ASIGNATURAS DEL PROGRAMA

El programa "Potenciar el Capital Humano Zona de Rezago Costa Araucanía" ofrece cursos especializados para desarrollar habilidades empresariales y de atención al cliente. Por ejemplo, en "Estrategias de Comercialización" se abor-

Para consultas, se puede enviar un correo a [capacitacosta@uautonoma.cl](mailto:capacitacosta@uautonoma.cl).

dan temas como definición de comercialización, investigación de mercado, marketing digital, técnicas de ventas, fijación de precios, estructura de costos, contabilidad básica, gestión financiera y cumplimiento fiscal. También se incluye

información sobre acceso a recursos públicos para emprendedores.

El curso "El impacto de la buena atención en tu negocio" se enfoca en la atención al cliente, comunicación efectiva, resolución de problemas, ética profesional, habilidades



Estamos comprometidos en seguir apoyando iniciativas como esta que, en su tercera etapa, impulsan el potencial de nuestros ciudadanos"

Luciano Rivas, Gobernador Regional

interculturales, negociación, atención en canales digitales, gestión de clientes y estrategias de fidelización.

En "Cómo entender al cliente y las redes afectan de manera positiva mis ventas" se profundiza en diseño y estética empresarial, branding, psicología del consumidor, marketing digital (SEO, marketing de contenidos, publicidad digital, redes sociales) y la influencia del diseño en la percepción de calidad y valor.

### POSTULACIONES

La convocatoria estará abierta del 22 de julio al 14 de agosto. Las postulaciones se deben realizar a través del sitio [capitalhumanoaraucania.cl](http://capitalhumanoaraucania.cl) o de forma presencial en los buzones ubicados en todas las municipalidades de las comunas del territorio Costa Araucanía.

