

Masiva concurrencia a encuentro sobre Inteligencia Artificial en el sector público

Una masiva concurrencia registró el seminario “Para la transformación del Estado: personas, confianza y futuro”, que por instantes superó la capacidad del auditorio, revelando el alto interés que despierta el uso de Inteligencia Artificial en todos los niveles. Al evento realizado este jueves 24 de julio, en la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la Universidad de Chile asistieron autoridades, funcionarios públicos, académicos y representantes del sector privado en tecnología e inteligencia artificial, y fue inaugurado por el ministro de Hacienda, Mario Marcel, y el decano de dicha facultad, Francisco Martínez.

El evento fue organizado por el Ministerio de Hacienda,

en colaboración con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), la Asociación Chilena de Empresas de Tecnología de la Información (ACTI) y la Asociación de Empresas Chilenas de Tecnología (CHILETEC). Su objetivo fue dar a conocer el estado actual y los desafíos del uso de la inteligencia artificial (IA) en el sector público chileno, promoviendo su adopción para mejorar la experiencia de las personas y fortalecer la confianza en las instituciones públicas.

Durante la inauguración, el ministro Mario Marcel dijo que hace 30 años, cuando se realizaron los primeros seminarios sobre Modernización del Estado de Chile, se observó en el sector público

un gran interés y entusiasmo en la temática, aunque “en esa época, vivíamos en un mundo análogo, donde la tecnología se percibía solo como una ayuda, pero no como una herramienta capaz de cambiar la forma de pensar la gestión pública. El cambio tecnológico ha mostrado que esa visión era, claramente, una subestimación del potencial de la tecnología. Hoy, nuestro país necesita de la innovación para hacer un Estado más eficaz, legítimo, cercano y centrado en las personas (...) Debemos pasar de un Estado que resuelve las necesidades de la ciudadanía a través de miles de funcionarios públicos, a uno más austero en lo operacional, pero más potente en términos de las capacidades”.

Asimismo, sostuvo que “incorporar la inteligencia artificial al servicio público es siempre una opción valiente. Muchas veces se dice que en el sector público somos lentos y conservadores, pero para esto debemos tener una cuota importante de audacia. La innovación pública no es ajena a la disciplina fiscal ni a los principios de eficiencia en el uso de los recursos. Por el contrario, es un camino para mejorar el impacto del gasto público, para generar políticas basadas en la evidencia y para construir servicios que respondan de forma más precisa y equitativa a las cada vez más complejas necesidades de la población”.

También, Marcel explicó que el uso de la inteligencia artificial puede ayudar a

resolver importantes labores dentro del Estado, sobre todo, en aquellos servicios más demandados por la ciudadanía. “Pensemos, por ejemplo, en la Dirección del Trabajo, un servicio con más de 100 años de existencia, con un número muy importante de trabajadores que ejercen funciones de fiscalización y que tienen que atender cientos de miles de situaciones que le plantean trabajadores y empleadores en todo el país. ¿Cómo podemos hacer que ese trabajo sea más ágil y más eficiente? Y ¿cómo podemos multiplicar el potencial que le ponen las personas que trabajan en ese servicio? La inteligencia artificial es un instrumento importante en ese sentido”.