LITORALPRESS

Fecha: 31-01-2026
Medio: La Tercera
Supl. : La Tercera - Edición Especial
Tipo: Noticia general
Título: **Las ventajas que están posicionado a la billetera digital como medio de pago**

Pág. : 6
Cm2: 626,4

Tiraje: 78.224
Lectoría: 253.149
Favorabilidad: No Definida

[PAGO RÁPIDO Y PREVIENEN LA CLONACIÓN DE TARJETA]

Las ventajas que están posicionado a la billetera digital como medio de pago

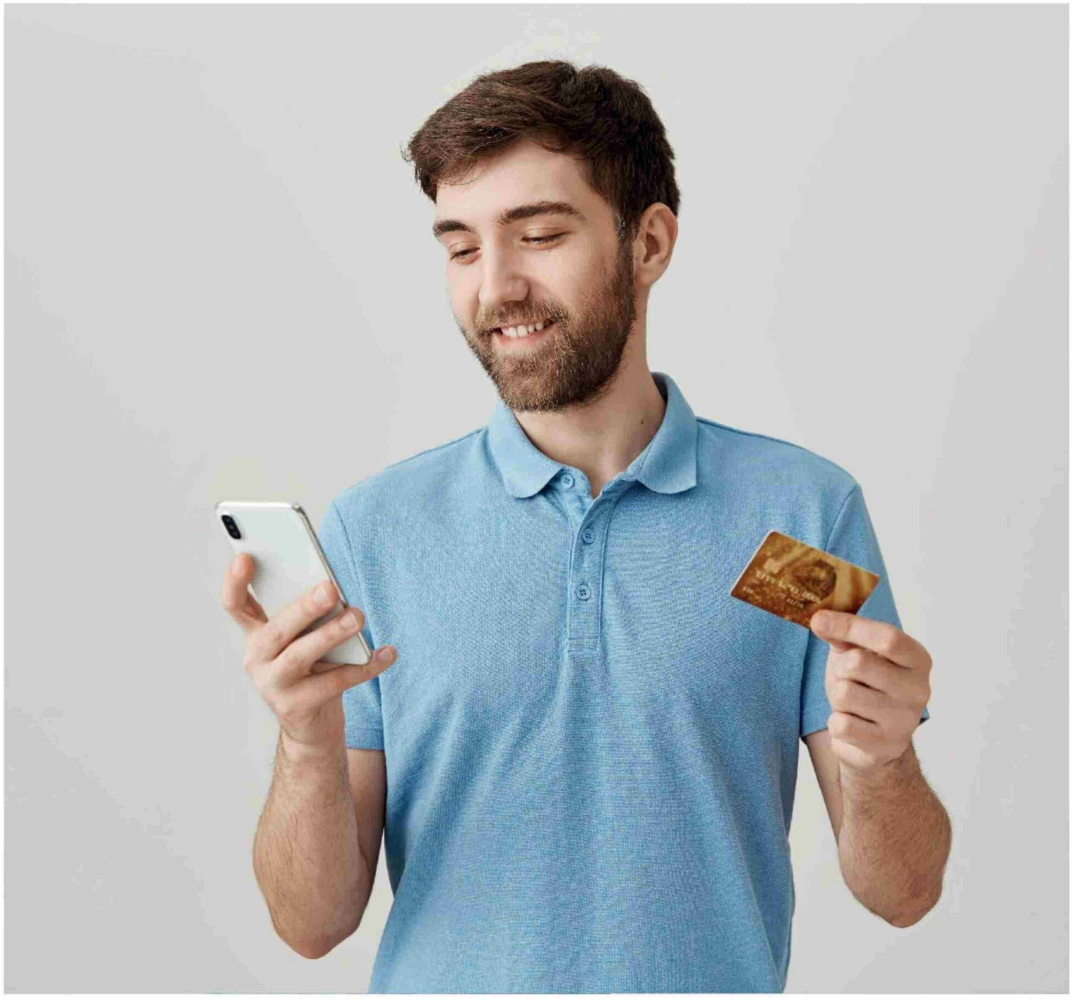
Esta plataforma de pago son aplicaciones y tecnologías que permiten realizar pagos desde dispositivos móviles sin la necesidad de una tarjeta física, lo que ofrece un mayor nivel de seguridad para los usuarios. **Por: Rodrigo M. Ancamil**

Tres décadas atrás, la velocidad de las filas al momento de pagar dependía casi exclusivamente de la rapidez del cajero para entregar el vuelto a cada cliente, lo que se volvía más dificultoso si la unidad no terminaba en 0. La llegada de la tarjeta transformó por completo la experiencia de compra, con tan solo deslizar un plástico por la ranura de una máquina se podía ahorrar segundos preciados, tiempo que fue aún más óptimo una vez llegado el pago por contacto.

Estos hitos consolidaron la era de las tarjetas, las billeteras cada vez estaban más llenas de estos plásticos de distintas multitiendas y bancos, que además de la comodidad de pago, eran más seguras que el efectivo e incluso más limpio.

Pero la innovación de los medios de pago no paró, con la digitalización la banca dio su siguiente gran paso: la billetera digital. "En comparación con el efectivo y las tarjetas físicas, las billeteras digitales tienen varias ventajas claras. El efectivo, si se pierde o te lo roban, simplemente desaparece y no hay mucho que hacer. Con una billetera digital, en cambio, puedes bloquear el acceso de inmediato", detalla Nicolás Silva, director de Tecnología de Asimov Consultores.

Además, el experto señala que este tipo de pago no expone el número real de la tarjeta en cada transacción, lo que reduce muchísimo el riesgo de clonación. También permiten mayor control y trazabilidad de los pagos, algo que con el efectivo no existe, "eso



LITORALPRESS

Fecha: 31-01-2026
Medio: La Tercera
Supl. : La Tercera - Edición Especial
Tipo: Noticia general
Título: **Las ventajas que están posicionado a la billetera digital como medio de pago**

Pág. : 7
Cm2: 823,3

Tiraje: 78.224
Lectoría: 253.149
Favorabilidad: No Definida

ayuda tanto a las personas como al sistema en general al detectar movimientos sospechosos", agrega.

Uno de los riesgos que pueden sufrir las tarjetas físicas es el skimming, una técnica en la que se copia ilegalmente la información contenida en la banda magnética de una tarjeta bancaria. De acuerdo al director de Tecnología de Asimov Consultores, este tipo de fraude suele cometerse mediante dispositivos ocultos en cajeros automáticos, terminales de punto de venta o lectores de tarjetas, los que permiten a los delincuentes capturar la información del plástico e incluso clonar la tarjeta original. "El principal problema es que, al utilizar una tarjeta física, el comercio recibe el número real. Si ese establecimiento sufre una filtración o sus sistemas son vulnerables, esa información queda expuesta", señala el experto. "Por el contrario, los pagos digitales realizados desde el celular, como Apple Pay, Google Pay o Mercado Pago, utilizan códigos cifrados —también conocidos como tokens— que no pueden reutilizarse ni permiten clonar la tarjeta", añade.

Silva destaca que las billeteras digitales no solo enmascaran la información real, sino que además requieren autenticación biométrica o PIN para validar las transacciones, lo que introduce una segunda barrera de seguridad. "A esto se suma la posibilidad de monitorear en tiempo real los movimientos financieros a través de las aplicaciones bancarias, lo que permite actuar con rapidez ante cualquier actividad sospechosa", precisa el profesional.

Sin embargo, el experto destaca que para que la seguridad de una billetera digital funcione las personas tienen que ser cautelosas y mantener ciertos cuidados básicos: "No compartir claves ni códigos, no hacerle caso a mensajes o correos falsos que se hacen pasar por bancos, mantener el celular con bloqueo seguro y biometría activada, y tener el sistema actualizado. Si alguien pierde el teléfono, tiene que bloquear el acceso de inmediato y no quedarse esperando 'a ver si aparece'", advierte.

Al reducir la exposición de los datos, incorporar autenticación avanzada y permitir un control permanente de las transacciones, estas plataformas apuntan a minimizar el fraude y a hacer del pago cotidiano una experiencia más segura.

> "Las billeteras digitales usan encriptación, tokenización, biometría y capas de seguridad que el efectivo simplemente no tiene. No son invulnerables ya que nada lo es. Pero los fraudes no pasan porque 'hackearon la billetera', sino porque el usuario cayó en una estafa de phishing, entregó códigos, o tenía el celular sin códigos de protección adecuados".
>
> **NICOLÁS SILVA,** DIRECTOR DE TECNOLOGÍA DE ASIMOV CONSULTORES.

¿QUÉ SON **LOS NEOBANCOS?**

El sistema financiero está en constante evolución, nuevas soluciones y productos surgen a medida que la tecnología lo permite, y que pueden generar confusión en un principio. Uno de los nuevos conceptos que se ha posicionado en los titulares en el último tiempo son los neobancos, entidad financiera que opera de forma 100% digital. "A diferencia de un banco tradicional, este no cuenta con sucursales físicas, teniendo un costo más bajo de cara al cliente y aunque no tiene todos los productos, cuenta con lo esencial para un manejo financiero", aclara Constanza Ibarra, gerente de Negocios Servicios Financieros de Entelgy.

Su funcionamiento es similar al del banco tradicional pero completamente digital con toda su tecnología en la nube y manejo de datos en tiempo real. "Descargas la app del neobanco, envías una foto de tu carnet de identidad, te grabas en un video corto, luego se verificará la información y en minutos tienes la app activa en tu teléfono. Como medida de seguridad avanzada posee huella digital, reconocimiento facial, código de validación para las operaciones importantes, robots detectores de fraude y bloqueo automático de productos", explica Ibarra.

Entre los principales servicios que ofrecen estos bancos son cuentas vistas, tarjetas de débito y crédito tanto física como virtual, pagos, inversiones y seguros.

"Un valor agregado a destacar como servicio es la gestión financiera, debido a que los neobanco muestran exactamente en que gastas tu dinero, aplicando gráficos fáciles de entender", concluye la gerente de Negocios Servicios Financieros de Entelgy.