

EN CESFAM EMILIO SCHAFFHAUSER

Importante labor de voluntariado logra distinción y más aportes para la salud municipal de La Serena

Un nuevo hito cumple la Atención Primaria de Salud, gracias al fuerte compromiso que existe, de parte de las y los integrantes de la Unidad de Acompañamiento Espiritual y Social (UAES), complementando la labor que otorgan los trabajadores APS a la comunidad.

Desde el año 1997 y, luego de su restitución en 2015, el voluntariado UAES del Centro de Salud Dr. Emilio Schaffhauser de La Serena, solidariza y acompaña a pacientes mayores y o postrados, a quienes visitan a domicilio o bien, los asisten en el mismo cesfam, para que puedan acceder con total tranquilidad y confianza a los servicios y prestaciones que otorga la red de salud primaria.

En ese contexto y gracias a la adjudicación en el 2023 del proyecto de "Buenas Prácticas" que promueve el Ministerio de Salud, la agrupación pudo recibir su investidura, distinción la cual destaca la función social y motivacional que han venido realizando por más de 20 años. Asimismo, pudieron adquirir la compra de insumos para entregar una atención más humanizada, implementando señaléticas explicativas para el público adulto mayor y, en otras lenguas para usuarios extranjeros.

Además de contar con una silla de ruedas para el traslado de los pacientes con movilidad reducida y/o discapacidad, como también, de la entrega de snack saludable a personas mayores y/o embarazadas que asisten en ayuna a la toma de exámenes de laboratorio.

Gloria Tapia, quien preside este trabajo solidario, integrado, actualmente, por 16 socios y socias, se refirió a estas nuevas iniciativas que contribuirán a robustecer el rol del voluntariado. "A través de nuestra ceremonia de investidura, marcamos un hito de lo que venimos realizando, junto a personas con un alto compromiso. Hace un tiempo atrás, nos atribuimos el proyecto de buenas prácticas, lo que nos permitió comprar nuestros uniformes corporativos, destacando en el logo la palabra "APOYO" en letras mayúsculas, porque de esta manera, el adulto mayor nos puede identificar mejor... Ahora vamos a empezar a entregar mensajes motivacionales imantados en las salas de espera, con la idea de dar una palabra de aliento al usuario para que se sienta mejor".

Tapia, además, señaló que es importante orientar con información útil a los usuarios. "Repartiremos flyers, explicando la cartera de prestaciones que tiene el cesfam, los programas implementados, los horarios de atención en farmacia y vacunatorio, los



requisitos para poder inscribirse, entre otras cosas. Y, por supuesto, hacemos un llamado a las personas que vengán a visitar el cesfam, a que se unan a nuestro voluntariado y puedan así colaborar con la comunidad".

Por su parte, Claudia Gallardo, directora del Cesfam Dr. Emilio Schaffhauser, destacó este trabajo mancomunado que favorece un trato más humanizado al usuario. "Para nosotros es muy importante esta instancia, hay un quehacer que es colaborativo con la comunidad y forma parte del Cesfam, en cuanto a la orientación de nuestros usuarios que asisten al establecimiento, lo que ha generado un reconocimiento por parte de la población usuaria, porque habla del preocuparse del otro, que necesita contención o una palabra, y las voluntarias hacen ese trabajo en apoyo a nuestro establecimiento... lo que ha generado un impacto positivo y, es super valorable para nosotros como dirección y equipo de salud.

Desde el Departamento de Salud de la Corporación Municipal Gabriel González Videla, su director provisorio, Rodrigo Fernández relevó las acciones que hoy acompañan el trabajo de voluntariado en el recinto de salud primaria. "El proyecto de volunta-

riado del Cesfam Dr. Emilio Schaffhauser está muy bien construido que, incluso, les podemos mostrar material que van a entregar a los usuarios que asisten al centro de salud, imanes con frases motivacionales para que lleven a sus casas y los compartan con la familia. También, imprimieron un folleto donde aparecen los programas de salud que tenemos hoy en día, entre otras ideas pensadas en nuestros pacientes... Les deseamos todo el éxito a nuestro voluntariado y vamos a tratar de llevar esta iniciativa a otros centros de salud de la comuna".

Asimismo, Miriam Barrios, presidenta del Consejo Consultivo de Salud del establecimiento APS mencionado, tuvo palabras de profunda admiración hacia la labor que realiza el voluntariado. "Como no estar contenta, si regalán lo más importante, lo que no tiene precio, su tiempo a la gente, que lindo es llegar al consultorio y, encontrarse con una persona que te guía. Realizan un trabajo extraordinario, visitan a pacientes postrados y a sus cuidadores. Además, trabajan en equipo junto a dirección, al consejo consultivo y a la comunidad. Es una labor maravillosa y, espero que en otros centros de salud se pueda replicar, porque es una tremenda ayuda".