

Centros Médicos y Dentales RedSalud:

“Nos propusimos acercar la salud con un alto estándar de calidad y eso es lo que hoy nuestros pacientes valoran y reconocen”

Es la tercera vez y segundo año consecutivo que Centros Médicos RedSalud recibe esta distinción de PXI, desde el nacimiento de la marca única en 2018. Este es un reconocimiento que refleja la vocación de la red ambulatoria por dar acceso a salud de calidad, en línea con el propósito que inspira a RedSalud, una red que cuenta con la mayor cobertura en el país, no sólo a través de sus más de 40 centros médicos y dentales, sino también de sus 9 clínicas y centros de especialidad.

El paciente que acude a los Centros Médicos y Dentales RedSalud (CMD) puede resolver todas sus necesidades de salud, pues tienen todas las especialidades médicas y odontológicas, la mayor red integrada de laboratorios del país y moderno equipamiento para realizar exámenes de Imagenología.

“Nos propusimos acercar la salud con un alto estándar de calidad a cada rincón de Chile, y creo que eso es en gran parte lo que hoy nuestros pacientes valoran y reconocen, y que está al centro de la experiencia que viven cuando nos visitan”, señala Giorgio Fronza, gerente general de CMD.



Esta disponibilidad se refleja también en los canales de contacto y en cada uno de los colaboradores que hace realidad el Propósito de ampliar el acceso a salud de calidad y con calidez.

“Cada vez que un paciente visita RedSalud, deposita en nosotros su confianza para recibir una atención de calidad que sea efectiva y segura. Garantizar los más altos estándares de atención es una misión que hemos asumido con responsabilidad y que sólo es posible gracias al equipo de personas, médicos, odontólogos y profesionales de la salud que hacen suyo el ADN de RedSalud”, agrega el ejecutivo.

Tecnología al servicio del paciente

Junto con el factor humano y cultural, en los últimos años han implementado tecnologías que acercan al paciente a las soluciones de salud. Toda la red CMD cuenta con un sistema único de Ficha Clínica, lo que mejora la experiencia del paciente en su tránsito interno. Tanto la reserva de horas como los resultados de exámenes se realizan vía web, al igual que un sistema de pago en línea que disminuye los tiempos de espera en el centro. Hoy un paciente puede incluso programar atenciones que requieran ser derivadas a la red de Clínicas RedSalud para resolución quirúrgica.

“En 2023 lanzamos MiRedSalud, un portal digital donde los pacientes pueden acceder a su historial de citas, órdenes médicas, recetas y resultados de exámenes, que esperamos se convierta también en una herramienta para educar y acompañar a los pacientes para que tomen el control de su salud desde una mirada preventiva”, señala el gerente general de Centros Médicos y Dentales RedSalud.

GESTIÓN DE LA EXPERIENCIA DE PACIENTES EN REDSALUD 2023

-  Recibimos más de 450.000 respuestas de la encuesta de satisfacción post atención.
-  La tasa de **recomendación** de pacientes aumentó en un 20%.
-  Los indicadores de **valoración de experiencia** pacientes crecieron en un 20%.
-  Alcanzamos más de 600.000 pacientes registrados en **MiRedSalud** en los primeros meses de funcionamiento.