

acceso inmediato a inmensos flujos de información, la materia prima para reducir la incertidumbre, que al comprimir el tiempo de reflexión hace difícil transformarla en conocimiento verificable, y por ello confiable.

No es extraño, entonces, que si bien la manera de hacerlo ha evolucionado, la búsqueda de certidumbre haya sido una constante a través del tiempo. Hoy se busca a través de la IA, y esto es una paradoja pues solo sintetiza datos estadísticos cuya validez no verifica. Lo que la IA ciertamente confiere es poder. De allí el peligro si su propiedad intelectual se orienta hacia la utilidad privada, según el modelo americano, en vez del interés general como preconizan la reciente encíclica *Magnífica humanitas* de León XIV, y el modelo chino que la hace pública.

La neurociencia explica que a pesar de ser inseparable de la condición humana, el cerebro percibe la incertidumbre como una amenaza que genera estrés, ansiedad, y al mismo tiempo estimula nuestra capacidad de adaptación y de innovación, o nos empuja a certidumbres ilusorias producto de sesgos cognitivos. De allí que la tolerancia a la incertidumbre, o sea, la capacidad de enfrentar riesgos y decidir ante futuros desconocidos, aceptar diversas interpretaciones de una misma situación, reinventarse cuando sea necesario, y el pensamiento crítico necesario para lograrlo, es de tal importancia en el mundo del trabajo actual que su aprendizaje debería ser obligatorio.

JORGE SCHAEER CONTRERAS

## ¿Quién fiscaliza?

Señor Director:

Resulta sorprendente la poca fiscalización del uso de estacionamientos reservados para personas con discapacidad. Basta recorrer Santiago para verlos ocupados, muchas veces, por conductores sin autorización alguna.

Más allá de una infracción, esto refleja una preocupante falta de conciencia y empatía.

Estos espacios existen para quienes realmente los necesitan. Sin embargo, la sensación es que nadie controla ni sanciona este abuso cotidiano.

¿Quién fiscaliza? Porque claramente hoy no está funcionando.

SARA ZABELINSKI

## IA en autopistas

Señor Director:

Ahora que se apelará a la IA para evitar la evasión tributaria en las autopistas, se podría aprovechar de pedirle que diseñe un sistema para terminar con las encerronas. Sería una maravilla...

ENRIQUE GARCÉS CORREA

[cartasdirector@mercurio.cl](mailto:cartasdirector@mercurio.cl)

Usted puede comentar lo publicado en nuestro blog:

<http://www.elmercurio.com/blogs>

Las cartas enviadas a esta sección deben ser cortas, no exceder de un máximo de 350 palabras y consignar la individualización completa del remitente, incluyendo su número telefónico. El diario no puede verificar la identidad del autor y reproduce la indicada por este. La Dirección se reserva el derecho de seleccionar, extractar, resumir y titular las cartas, sustrayéndose a cualquier debate con sus corresponsales. No se devuelven las cartas que no son publicadas.