LITORALPRESS

Fecha: 22-05-2023
Medio: El Mercurio
Supl. : El Mercurio - Mundo Mayor
Tipo: Noticia general
Título: **Día de Internet: los que no celebran**

Pág. : 5
Cm2: 187,8
VPE: $ 2.467.561

Tiraje: 126.654
Lectoría: 320.543
Favorabilidad: No Definida

SOFÍA TRONCOSO MELO
DIRECTORA SOCIAL
FUNDACIÓN CONECTA MAYOR UC

Día de Internet: los que no celebran

El 17 de mayo se celebró el Día de Internet, conmemoración acogida por la ONU desde 2005 para visibilizar las ventajas de la red y las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) para el desarrollo de las sociedades. Está ampliamente estudiado que las tecnologías digitales ofrecen nuevas posibilidades para alcanzar los principales objetivos del desarrollo social: eliminar la pobreza, promover el empleo pleno y productivo, y fomentar la inclusión social. En nuestra vida diaria, nadie es indiferente a los cambios que la tecnología ha generado en la forma como nos relacionamos. Algunos porque aprovechamos sus ventajas y otros porque experimentan la exclusión diaria de saberse al margen de sus oportunidades.

En Chile nos hemos tomado en serio la tarea de digitalizar nuestras vidas. De acuerdo con datos del Laboratorio de Gobierno, 9 de cada 10 trámites del Estado se pueden realizar en línea. Estos avances son, sin duda, buenas noticias, pero cuando sabemos que solo un 17% de las personas mayores de 60 años realiza trámites por internet (PUC, 2021), cabe preguntarse si se están distribuyendo los esfuerzos de manera equilibrada.

Así, pareciera ser que la acelerada irrupción de internet ha olvidado que nuestra sociedad está constituida por un 20% de personas mayores, quienes no nacieron en un entorno digital. Para ellos, digitalizarse ha sido un desafío similar al de aprender un nuevo idioma, pero con la agravante de haberse instruido sin profesor, sin guías y, muchas veces, sin la paciencia ni motivación de su entorno. Digitalizarnos como sociedad exige que nivelemos las brechas de acceso a conectividad (redes, wifi), a herramientas tecnológicas (celulares y tecnologías a bajo costo) y, por sobre todo, que se implementen programas formales de capacitación digital para quienes su trayectoria vital no los enfrentó nunca a estas novedades.

Las habilidades digitales son las que nos otorgan libertad para desenvolvernos por nuestra cuenta, sin perder la autonomía e independencia que todos queremos conservar a lo largo de nuestras vidas. Desafío aún lejano, pues solo el 5% de los casi 4 millones de personas mayores ha podido acceder a talleres o cursos de "alfabetización digital" hasta la fecha (Conecta Mayor, 2023).

Ya lo advertía el Consejo Económico y Social de las Naciones Unidas, en noviembre de 2020, al recordar que la premura con la que avanza la transformación digital acentuará aún más la brecha digital en muchas partes del mundo, lo que, a su vez, podría agravar las desigualdades existentes. Siendo este un riesgo que conocemos, desde Conecta Mayor trabajamos para que el Día de Internet sea más bien el Día de la Inclusión Digital, y para que dentro de poco todos podamos celebrarlo en igualdad de condiciones.

Pareciera ser que la acelerada irrupción de internet ha olvidado que nuestra sociedad está constituida por un 20% de personas mayores.