

"La atención odontológica ha sido un poco lenta, poco fluida"

SALUD. *Ximena Avendaño, presidenta del Colegio de Cirujano Dentistas de Ñuble, analizó devenir de la especialidad en pandemia.*

CEDIDA



XIMENA AVENDAÑO, PRESIDENTA DE LOS DENTISTAS DE ÑUBLE DESDE HACE SIETE AÑOS.

La irrupción del coronavirus ha impuesto nuevas modalidades de trabajos en los distintos sectores y el odontológico no escapa a ello. De hecho, en Ñuble las atenciones de ese servicio de salud entraron en pausa en abril de 2020, sin embargo a medida que fueron avanzando las comunas en el Plan Paso a Paso se reagendaron a los pacientes.

El retorno de este servicio, en la Región, indispensable para la buena salud bucal e integral de cualquier persona, fue explicado por la presidenta del Consejo Regional Ñuble Colegio de Dentista, Ximena Avendaño Mella, quien está en el cargo desde el 2014.

-¿Durante los primeros meses de la pandemia las atenciones odontológicas se paralizaron?

-En abril del año pasado partimos con la cuarentena y en ese momento la atención odontológica entre comillas se detuvo, porque no se sabía bien a que nos estábamos enfrentando. ¿Qué se hizo? Se suspendieron las atenciones de la parte odontológica y sólo se mantuvieron las atenciones

7 años tiene Ximena Avendaño como presidenta del Consejo Regional Ñuble del Colegio de Dentistas.

de urgencia. Lo que se hacía es que los pacientes tomaban el contacto con el profesional por vía telefónica, internet o video llamada y allí éste evaluaba la urgencia y determinaba si el caso debía ser atendido de manera presencial o entregaba las indicaciones.

-¿Cómo se han ido retomando los ritmos de trabajo y las atenciones?

-Hemos ido pasado de cuarentenas a Fase 2 y así sucesivamente, así que la atención odontológica ha sido un poco lenta, poco fluida. Además tenemos un protocolo de atención que se nos aplicó, pero en estos momentos hay un manejo de aforo en las salas de espera en las que los colegas tienen que tener una cantidad de personas. Hay todo un protocolo sobre el espacio, además tienen que ser horas agendadas y la atención

en las clínicas también cambió totalmente.

-¿Cambiaron los protocolos de atención?

- El manejo de la parte clínica varió absolutamente, nosotros tenemos todo un protocolo de preparación previo a que ingrese el paciente. Después la forma de atender al paciente, ahora se utilizan los equipos de protección personal (EPP) y luego de terminar de atender al paciente hay todo un protocolo de los espacios clínicos. Entonces, eso hace que el tiempo de atención de cada paciente haya aumentado y con ello los tiempos de espera.

-¿Cuáles han sido las principales patologías que se han podido posponer?

-En este momento no podemos tener una evaluación objetiva del impacto porque recién estamos tomando en "forma fluida", normal la atención de los pacientes. En forma objetiva, no hemos podido hacer una evaluación de cuál ha sido el impacto en la salud de los pacientes, por lo que no podemos precisar la patología.