

Hospital Comunitario de Curacaví estrena moderno tótem de autoatención para agilizar servicios



El Hospital Comunitario de Curacaví ha implementado un nuevo sistema de autoatención mediante un tótem digital, activado desde el lunes 18 de agosto, con el objetivo de optimizar la entrega de turnos y mejorar la experiencia de sus usuarios.

Este dispositivo, actualmente en fase de marcha blanca, permitirá organizar de manera más eficiente la asignación de números para consultas, trámites y otros servicios médicos. La herramienta busca reducir tiempos de espera, evitar aglomeraciones y ofrecer un proceso de atención más ordenado y cómodo para la comunidad.

Si bien durante estos primeros días se han identificado ajustes necesarios para perfeccionar su funcionamiento, las autoridades

del hospital invitan a los usuarios a utilizar el sistema y reportar cualquier observación. “Toda innovación requiere adaptación. Agradecemos la paciencia y colaboración de todos mientras afinamos detalles”, señaló Lesly Gutiérrez, del área de Comunicaciones.

Esta iniciativa refleja el compromiso de la institución por modernizar sus procesos e invertir en soluciones tecnológicas que beneficien a pacientes y trabajadores. Se espera que, en las próximas semanas, el tótem se consolide como un aliado clave para simplificar la gestión hospitalaria.

¡Invitamos a la comunidad a ser parte de esta mejora y contribuir con sus sugerencias!