

# No le devuelven el dinero de su compra cancelada

ARACELI PEREDO

Compramos seis pasajes a París con asientos incluidos en Air France, antes de que comenzara la pandemia, por un monto cercano a los \$4 millones. No pudimos viajar y decidimos solicitar la devolución del dinero. Desde mayo de 2021 estamos tramitando el reembolso. La empresa lo aprobó, pero no hemos recibido nada.

 **RESUELTO.**— Desde Air France tomaron contacto con nuestra lectora para entregarle una solución. Junto con lamentar la tardanza, señalan que la transacción no se pudo realizar en la tarjeta de crédito asociada, pues la compra fue en 2021. Solicitaron a su clienta los datos bancarios necesarios para efectuar la operación y dieron un plazo de 30 días para que pueda ver el monto reflejado en su cuenta.