

Trabajo no debiera sorprender, pues un organismo llamado a otorgar certeza concretas hoy enfrenta retrasos, criterios inconsistentes y una sobrecarga que supera su capacidad operativa. Más de 8.000 denuncias pendientes y procesos que pueden extenderse hasta ocho meses reflejan un problema que va más allá de la gestión al haber una falla en el diseño, en el enfoque del sistema y sobre todo en las políticas que no suele importar-le tales números.

Se deteriora la confianza, se encarecen las decisiones y se afecta tanto a trabajadores como a empleadores de varios sectores laborales. Un modelo centrado casi exclusivamente en la sanción -y muchas veces excluida-, sin herramientas efectivas de prevención y acompañamiento, termina debilitando el cumplimiento real de las normas.

Se requiere un enfoque que equilibre protección y funcionamiento del mercado laboral, y esperamos que el nuevo director nacional sepa equilibrar ambos ejes fundamentales.

*Gabriela Velásquez F.*

## **"Reconstrucción Nacional"**

●El Plan de "Reconstrucción Nacional" representa una señal positiva para las pequeñas y medianas empresas, un

sector que ha enfrentado años complejos, marcados por bajo crecimiento económico y mayores presiones tanto en costos laborales como operativos. Este segmento empresarial representa cerca del 65% del empleo formal en Chile, lo que da cuenta de su rol central en la economía.

Las medidas orientadas a su reactivación van en la dirección correcta. Si se implementan adecuadamente, pueden traducirse en más crecimiento, más empleo formal y mayor dinamización de la economía. Sin embargo, aún existen brechas relevantes por abordar.

Persisten problemas como la demora en los pagos del Estado a proveedores, que afecta la liquidez de miles de Pymes, y las restricciones de acceso a financiamiento cuando grandes empresas limitan el uso de herramientas como el factoring.

También hay un grupo especialmente relevante dentro de este ecosistema que continúa invisibilizado: mujeres que buscan liderar sus propias empresas, pero que enfrentan barreras adicionales debido a las labores de crianza y cuidado, lo que en muchos casos limita su desarrollo o desincentiva la toma de riesgos, por lo que estas realidades deben ser consideradas al momento de diseñar e implementar políticas de apoyo al emprendimiento.

Valorando el impulso del plan, el desafío es que las Pymes estén en el centro

y crezcan con certezas.

*Gustavo Ananía*

## **Franquicia Sence**

●Es lamentable que se esté eliminando la franquicia Sence, ya que el aprendizaje y la entrega de herramientas concretas para mejorar en el contexto laboral son fundamentales para el desarrollo del país.

Contar con programas de entrenamiento robustos no es opcional, sino que es la clave para tener personas más empleables y preparadas. Solo con colaboradores capacitados las empresas pueden aspirar a ser realmente competitivas. Junto con esto, la capacitación es motor de productividad: El entrenamiento es la herramienta que mueve la aguja de los resultados. Sin formación constante es imposible mejorar la productividad y adaptarse a las nuevas exigencias del mercado.

El camino correcto no es eliminar este incentivo, sino replantear la forma en que se aplica para que sea más efectivo, ya que de lo contrario es un golpe mortal para el crecimiento y desarrollo de las empresas.

*Rodrigo Correa*