

E ENTREVISTA. ANGÉLICA SANHUEZA GONZÁLEZ, directora (s) Servicio de Salud Araucanía Norte (SSAN):

"No quiero que mientras algunos están en lista de espera por tres años, otros se salten la fila"

Carolina Torres Moraga
 carolina.torres@australtemuco.cl

Tras un período marcado por denuncias públicas, sumarios administrativos y observaciones de Contraloría, el Servicio de Salud Araucanía Norte (SSAN) vive un proceso de reordenamiento institucional que busca recuperar la confianza de la ciudadanía y reforzar su rol estratégico en la red asistencial del territorio de Malleco.

En este contexto, El Austral conversó con la actual directora subrogante del SSAN, Angélica Sanhueza González, quien asumió el desafío de liderar la gestión en un escenario complejo, con el objetivo de devolver el foco a la salud pública con estándares de probidad, eficiencia y cercanía con la comunidad.

Sanhueza detalló el estado en que encontró el Servicio, las principales medidas adoptadas en materia de transparencia, reorganización interna y listas de espera, así como su mirada estratégica sobre el rol de la institución en un territorio donde la salud pública es la única opción de atención.

- Directora, ¿en qué estado encontró el Servicio de Salud Araucanía Norte cuando asumió la dirección?

- Me encontré con una situación bastante compleja, dividida en dos grandes áreas. Por un lado, una crisis de confianza y credibilidad frente a la ciudadanía producto de hechos de connotación pública, lo que desplazó el foco del quehacer institucional. Por otro lado, en lo administrativo, había una estructura afectada, tensionada, que requería una conducción clara y decisiones objetivas para retomar el foco en lo importante: la gestión en salud.

- Respecto a las irregularidades por los llamados "títulos falsos", ¿cómo se detectaron y qué medidas se tomaron?

- Fueron dos casos. El primero fue un funcionario de Recursos Humanos del Hospital de Angol, donde se recibió una denuncia anónima. Se inició un sumario administrativo que concluyó con su destitución y también se remitieron los antecedentes al Ministerio Público. El segundo caso corresponde al del enton-

"Me encontré con una situación bastante compleja (...) Una crisis de confianza y credibilidad frente a la ciudadanía, producto de hechos de connotación pública, lo que desplazó el foco del quehacer institucional".

"La salud pública es la política más sensible del Estado, porque no sólo afecta a la persona enferma, sino a todo su entorno familiar. En Malleco no hay oferta privada, por lo tanto, las personas no pueden elegir".

ces director titular del Hospital de Angol, quien subrogaba como director del Servicio. También se cuestionaron sus títulos de postgrado y se abrió un sumario instruido por la Subsecretaría de Redes Asistenciales, donde los antecedentes también fueron entregados a Fiscalía. Su relación laboral con el Servicio terminó con su renuncia el 1 de junio pasado y el sumario administrativo sigue aún en curso.

- En cuanto al escándalo por listas de espera y el presunto favoritismo por familiares de funcionarios, ¿qué se investigó y qué medidas se adoptaron?

- La Contraloría levantó dos investigaciones en esta materia. Una es la relativa específicamente a listas de espera que es lo mismo que ocurrió en otros hospitales del país, donde uno de ellos es el Hospital de Angol. Efectivamente se encontraron una serie de hallazgos en esta materia. Se hicieron 27 observaciones sobre procesos de gestión clínica incluyendo la asignación de horas quirúrgicas y la producción en pabellones. El hospital ya levantó las observaciones con medidas correctivas. Ahora estamos en etapa de seguimiento por parte de la Contraloría para confirmar que se subsanaron adecuadamente.

- Otra situación compleja que se conoció fueron los hallazgos de



LA ADMINISTRADORA PÚBLICA Y DIRECTORA TITULAR DEL HOSPITAL DE VICTORIA, ANGÉLICA SANHUEZA, ESTÁ AL FRENTE DE LA DIRECCIÓN DEL SSAN EN CALIDAD DE SUBROGANTE DESDE HACE ALGUNAS SEMANAS.

compras de servicio en traumatología...

- Sí, ese es otro informe de Contraloría que en el fondo observa que en los procesos de compra de servicios, específicamente de la especialidad de traumatología, habrían distintos hallazgos relativos a que el hospital efectuaba compras de servicios a profesionales del mismo establecimiento. Lo que se hizo fue tomar todas las acciones y el hospital tiene ahora plazo hasta el 4 de agosto para responder a Contraloría en relación a las medidas que se van a tomar.

- Ante este escenario, ¿cuáles fueron sus primeras acciones como directora subrogante?

- Lo principal fue objetivar el panorama y despejar el ruido institucional. Reorganizamos el equipo directivo, fortalecimos liderazgos internos y promovimos una mirada de red para toda la provincia de Malleco. También establecimos una estructura dinámica, con foco en la ética, probidad y servicio a la comunidad. Esto tiene que ver con que

nuestra población lo que más quiere es oportunidad en la entrega de esos servicios: no queremos que mientras algunos están tres años en lista de espera, la persona del lado se salte la fila y espere sólo tres meses.

- ¿Se ha logrado recuperar la confianza interna y de la ciudadanía?

- Siento que sí. Internamente se han valorado las decisiones tomadas. He trabajado estrechamente con los equipos directivos y gremios para fortalecer el sentido de equipo. Y hacia la ciudadanía, me he desplegado por el territorio, generando espacios de participación, reuniones comunitarias y trabajo directo. Comunicar lo que hacemos ha sido clave para reconstruir vínculos.

- ¿Qué diagnóstico y estrategias tiene respecto al problema crónico de las listas de espera?

- La lista de espera nos duele muchísimo. Tenemos brechas donde hay un trasfondo que tiene que ver con oferta y demanda; entonces es difícil abordarla a tra-

vés de una estrategia puntual. Por eso estamos trabajando en definir la capacidad resolutoria del Servicio: hasta dónde llegamos, qué podemos ofrecer, y cómo planificar estratégicamente lo que falta. Eso incluye formar especialistas, comprar servicios, o coordinarnos con otros servicios de salud. En cuanto a números, el SSAN tiene en espera por consulta de especialidad a 35.242 personas, mientras que a la espera por una cirugía, hay 4.174 pacientes.

- ¿Cuál es su visión sobre el rol de la salud pública en un territorio como Malleco?

- La salud pública es la política más sensible del Estado, porque no afecta sólo a la persona enferma, sino a todo su entorno familiar. En Malleco no hay oferta privada, por lo tanto, las personas no pueden elegir. No podemos permitir que una barrera económica defina la calidad o la oportunidad de atención. Estamos aquí para garantizar derechos, con empatía, probidad y un fuerte sentido de servicio público.

COMUNICACIONES SSAN