LITORALPRESS

Fecha: 27-04-2025
Medio: Maule Hoy
Supl. : Maule Hoy
Tipo: Noticia general
Título: «Entregar un buen servicio es determinante para que todo funcione correctamente»

Pág. : 10
Cm2: 518,4
VPE: $ 0

Tiraje: Sin Datos
Lectoría: Sin Datos
Favorabilidad: No Definida

En una charla distendida conocimos la encomiable labor de María Verónica Martínez Abraham, Conservadora de Bienes Raíces de San Javier que ha tenido la facultad de innovar en su profesión incorporando la tecnología y los conocimientos de un equipo casi dominado por mujeres.

«Entregar un buen servicio es determinante para que todo funcione correctamente»

Con una objetividad e inteligencia que destaca desde su formación universitaria, María Verónica Martínez Abraham, la Conservadora de Bienes Raíces y Archivera Judicial de San Javier, aceptó gustosa esta entrevista para «Diario MAULE HOy» donde nos cuenta su experiencia de casi dos años, logrando metas realmente plausibles como la incorporación de alta tecnología y la incorporación de personal capacitado, acorde a las nuevas exigencias de su cargo.

Quisimos conocer más profundamente sus motivaciones, sus esperanzas y sus mayores desafíos personales.

¿Cuál es su título profesional?

«Soy abogada de la Universidad Diego Portales, con magister en Derecho Regulatorio, de la Universidad Católica».

¿Siempre ha sido de la comuna de San Javier?

«Desde niña tengo mucho arraigo con San Javier. Nací en Linares, estudié en el Colegio Marianista Instituto Linares, y luego me fui a Santiago a la universidad. Por un tema de trabajo, viví mucho tiempo en la capital. Mi familia materna es de Melozal y mi abuelo era empresario viñatero. Mi abuela paterna era del sector de Pangal. Mi bisabuela fue profesora de una escuela pública y mi bisabuelo arreglador de caballos».

¿Cómo logró acceder a este importante cargo?

«Para postular a estos cargos, la Corporación Administrativa del Poder Judicial dispone un concurso, a través del portal de empleos del Poder Judicial. El llamado a concurso y sus bases se publican en el Diario Oficial y la gente postula. Después viene un proceso de admisibilidad, pruebas de conocimientos, de habilidades y destrezas y finalmente la fase psicológica. Postulamos 155 personas, en un proceso que duró casi un año. Vienen pruebas de admisibilidad, pruebas de conocimientos, habilidades y destrezas. Tanto la Corporación Administrativa del PJUD como la Corte de Apelaciones de Talca van informando a los postulantes de los avances del proceso. La verdad es que postulé sin mucha fe y porque tenía ganas de volver a la región. Para mi sorpresa, empecé a avanzar y quedé en el ranking final de 15 personas, entre quienes se conformó la terna por la Corte de Apelaciones a mediados de 2022, incluyéndome. Luego de 3 oposiciones a la conformación de la terna, esta fue confirmada por la Corte Suprema, derivándose el expediente al Ministerio de Justicia para el nombramiento. Después de una larga espera supe que había sido nombrada. El 7 de marzo se tomó razón de mi decreto de nombramiento por la Contraloría General de la República, y el 14 de marzo asumí el cargo, luego de prestar juramento ante el Juzgado de Letras y Familia de San Javier.

¿Qué fue lo primero que sintió cuando llegó a San Javier ya nombrada Conservadora de Bienes Raíces?

«Quise poner mi sello personal al Conservador. Lo primero era conocer a las personas que trabajaban en el oficio, descubrir sus habilidades y destrezas y ver cómo distribuir las funciones. Reforcé la dotación de personal, y se incorporaron dos abogadas al equipo.

¿Cómo fue la incorporación de nueva tecnología?

«Todo fue progresivo. Había un sistema antiguo, que lamentablemente no fue correctamente alimentado, y que se encontraba obsoleto desde el punto de vista del soporte informático, de manera que era necesario implementar una transformación digital.

Junto a mi asesor informático revisamos las diversas alternativas que ofrecían los proveedores del mercado, y opté por migrar a un desarrollo con altos estándares informáticos y de ciberseguridad. Ha sido un trabajo muy intenso, de adaptación para todo el equipo, pero estoy muy contenta con los resultados que hemos alcanzado hasta ahora.

¿Qué es lo más difícil de asumir en el Conservador?

«Si bien yo opero como privado, porque yo financio personalmente el oficio, sé también que presto un servicio público. Trabajé nueve años en Bienes Nacionales en distintos periodos, y asumo que, entregar un buen servicio es determinante para que todo funcione correctamente. Nunca es perfecto, pero son desafíos que uno tiene que resolver diariamente, y tratar de entregar al equipo las mejores condiciones posibles. Les cuento que aquí modernizamos todo, piso, techo, muros, muebles, iluminación. Hicimos una mini cocina para que el personal pueda calentar un café, aumentamos un baño y decididamente, hay un toque femenino en todo esto».

¿Qué significa ser mujer y trabajar en un cargo tan relevante?

«Yo soy una mujer que está en un cargo importante y me siento bastante orgullosa de aquello. No lo he logrado sola, está también el esfuerzo de mi familia, mi marido y mis hijos. El ejemplo de mi papá, que fue hasta el año pasado, médico en el hospital de Linares por 45 años trabajando en el servicio público. Además, tengo el ejemplo de mi madre que trabajó mucho tiempo como educadora en escuelas públicas y privadas. Entonces, se lo debo a mi

LITORALPRESS

Fecha: 27-04-2025
Medio: Maule Hoy
Supl. : Maule Hoy
Tipo: Noticia general
Título: «Entregar un buen servicio es determinante para que todo funcione correctamente»

Pág. : 11
Cm2: 373,3
VPE: $ 0

Tiraje: Sin Datos
Lectoría: Sin Datos
Favorabilidad: No Definida

formación pero también a mi rigurosidad, porque he sido muy estudiosa y matea.

Creo que existe un tema de género para algunas personas, que les cuesta ver a mujeres en estos cargos. Se imaginan a los conservadores como señores mayores y serios. Sin embargo, todo va cambiando, de a poco vamos aumentando las mujeres en este tipo de posición».

¿Cuál es su mayor desafío para este año?

«Mi mayor anhelo es que se consolide este año la transformación digital del registro de propiedad del Conservador, (que incluye registro de hipotecas y gravámenes, registro de prohibiciones y prendas) y del registro de comercio. Y, progresivamente incorporar al registro de aguas y de minas.

Ha sido un proceso con una inversión importante. Uno ve los resultados, porque hemos logrado avanzar positivamente. Cambiamos todos los equipos computacionales. Estamos cubiertos además, con ciberseguridad, porque hemos trabajado con equipos de primera. Por eso estoy muy satisfecha y feliz, porque hemos logrado metas concretas que nos ha significado avanzar», aseveró.

Finalmente la Conservadora expreso su agradecimiento al saliente Conservador de Bienes Raíces de San Javier, Gerardo Navarro Escala, quien realizó un trabajo notable en materia profesional al guiar el traspaso de su oficina a la nueva administración lo que sin duda ayudó de gran manera a poder realizar los cambios y la modernización que se concretó en tan poco tiempo, así mismo por su gran disposición a la hora de ejecutar las mejoras en las oficinas de este importante servicio en la comuna de San Javier, pues sin su apoyó habría sido más mucho más lenta y engorrosa esta modernización, sentenció la Abogada María Verónica Martínez Abraham al cumplir ya más de 2 años en su cargo.

FUNCIONES DE UN CONSERVADOR

Un Conservador de Bienes Raíces es un funcionario público encargado de mantener un registro público de la propiedad inmobiliaria, incluyendo información sobre la propiedad, hipotecas, gravámenes y prohibiciones que puedan afectar a un inmueble. Su principal función es asegurar la publicidad y seguridad de las transacciones inmobiliarias.