

COLEGIO DE CORREDORES DE SEGUROS: Con un Corredor Asesor de Seguros es más Seguro

En el mundo de los seguros, donde los contratos son complejos y las necesidades de los clientes son únicas, el Corredor de Seguros se vuelve un actor insustituible. No es solo un intermediario: es un guía, un Asesor, un defensor y muchas veces, la única figura cercana y accesible que el asegurado tiene cuando más lo necesita. En momentos críticos, como un siniestro, la compañía puede estar lejos, pero el Corredor Asesor está cerca.

Como afirma Leopoldo Briceño Muñoz, presidente del Colegio de Corredores de Seguros de Chile A.G.: "Faltan Corredores de Seguros. Son un pilar muy importante al momento de necesitar el seguro, especialmente en caso de un siniestro. El cliente necesita a alguien que lo represente y lo acompañe en ese momento clave".

En efecto, enfatiza el especialista, "su obligación -por ley- es asesorar y acompañar al cliente y/o asegurado antes y durante la contratación de una póliza y sobre todo cuando ocurra un siniestro. Por lo mismo, la mejor compañía de seguros es la que ofrece un Corredor Asesor de Seguros".

Así, para el presidente, la confianza de los clientes en este profesional se transforma con el tiempo en su reputación, respaldada por las Compañías de Seguros.

En esa línea, "la formación, la capacitación continua y el profesionalismo son características esenciales de un Corredor Asesor de Seguros", resalta.

Formación, tecnología y empatía: claves del Corredor del futuro

Hoy más que nunca, el Corredor de Seguros debe combinar conocimientos técnicos con habilidades humanas y herramientas digitales. "La profesionalización ya no es opcional, es esencial", destaca el vocero.

Por lo mismo, se requiere de una capacitación continua, pues los productos, regulaciones y tecnologías cambian rápidamente. Al respecto, el Colegio de Corredores de Seguros de Chile A.G. ofrece capacitación especializada, con el objetivo de promover un mercado más informado, profesional y ético.

Además, para el presidente del organismo, la transformación digital es fundamental. "Un Corredor moderno debe contar con herramientas tecnológicas que faciliten su labor, sin perder la cercanía ni la capacidad de responder humanamente cuando el cliente lo necesita", asegura.

Asimismo, considerando que cada asegurado tiene necesidades únicas, un buen Corredor escucha, comprende y adapta las soluciones según el perfil y situación de cada persona o empresa. La asesoría personalizada es lo que marca la diferencia.

La Conducta de Mercado: marco para un mejor servicio

En este contexto, la Conducta de Mercado es el conjunto de buenas prácticas que deben seguir todos los actores del mercado asegurador - Compañías, Corredores, Agentes, Liquidadores de Siniestros y colaboradores - para garantizar transparencia, trato justo y protección al cliente.

Dicho concepto aplica desde el diseño del producto hasta la atención de un siniestro. Supone que los aseguradores y Corredores actúen con diligencia, cuidado y conocimiento, promoviendo productos adecuados y brindando asesoría clara y honesta. En este marco, el rol del corredor se vuelve fundamental: es quien conecta la normativa con la realidad del asegurado.

**HOY MÁS QUE NUNCA, EL CORREDOR DEBE COMBINAR CONOCIMIENTOS
 TÉCNICOS CON HABILIDADES HUMANAS Y HERRAMIENTAS DIGITALES.**

"LA PROFESIONALIZACIÓN YA NO ES OPCIONAL, ES ESENCIAL",

DESTACA LEOPOLDO BRICEÑO M.

“La industria aseguradora, desde el regulador hasta quien entrega la póliza, debe entender que no se trata solo de vender seguros, sino de brindar protección, seguridad y confianza. Y en ese camino, el Corredor Asesor de seguros sigue siendo, sin duda, el rostro humano del seguro”

enfatiza Leopoldo Briceño Muñoz, presidente de la entidad.



Cursos especializados

El Colegio de Corredores de Seguros de Chile ofrece más de 650 horas anuales de capacitación especializada, entre ellas, algunas gratuitas para socios, dependientes y también para no socios, con el objetivo de promover un mercado más informado, profesional y ético.

Esta institución se encuentra debidamente autorizada por la CMF para dictar el Diplomado de Formación de Corredor de Seguros Generales y Vida para la obtención del registro, dictado por profesionales expertos en cada materia.



28 JULIO 2025
DIPLOMADO
CORREDOR
DE SEGUROS
GENERALES
Y VIDA

Aprobado por:


www.colegiodecorredores.cl
 ASISTENCIA ACADÉMICA
 Teléfonos: 2 2247 0460 - 2 2954 8300 - 9 9641 2395
 Correo: secretaria@colegiodecorredores.cl