

# CÓMO IMPACTAN LAS TECNOLOGÍAS AVANZADAS EN LOS PROCESOS DEL SISTEMA

**Estas innovaciones impulsan la modernización del sistema al permitir procesos más ágiles, integrados y basados en datos, lo que fortalece el mecanismo de control.**

gestión más eficiente y orientada a la prevención, mejorando la calidad de la información", expresa Ávalos.

## El camino de Chile

El ejecutivo de KPMG además explica que nuestro país presenta un alto nivel de desarrollo en materia de gestión y digitalización tributaria, con avances relevantes en facturación electrónica, declaraciones y procesos automatizados de control.

En la misma línea, el gerente general de Tecnoback, Fernando Arancibia, detalla que "Chile está relativamente bien posicionado en digitalización tributaria (por su masificación de documentos tributarios electrónicos y el enfoque de cumplimiento), y además viene reforzando herramientas con la Ley de Cumplimiento Tributario".

Con todo, el ejecutivo considera que para poder continuar avanzando por este buen camino, es clave acelerar en la calidad e integración de datos, lo que implica menos duplicidades, mejores catálogos, más estandarización, así como también en el desarrollo de servicios procontribuyente, es decir, más declaración asistida, simuladores, alertas preventivas y acompañamiento a las pymes.

**Incluir herramientas de vanguardia, como la inteligencia artificial, está optimizando el trabajo de este sector, lo que repercute en una mayor transparencia fiscal y en una mejor asesoría y soporte para los contribuyentes.**

la rendición de cuentas con evidencia (datos, logs, trazabilidad de decisiones y flujos)", asegura la gerenta general de la Asociación Chilena de Empresas de Tecnologías de Información (ACTI), Luz María García.

En ese contexto, Andrea Villalobos, directora del área de asesoría legal y tributaria de PwC Chile, destaca tres aspectos donde las tecnologías son claves para la administración tributaria, contribuyendo de manera relevante a la transparencia fiscal. Primero, la detección de diferencias, ya que la IA puede analizar grandes volúmenes de información y detectar patrones inusuales o inconsistencias. Segundo, las mejoras en la atención a los contribuyentes, ofreciendo un soporte real para responder consultas tributarias, facilitar el cumplimiento de las obligaciones y orientar sobre trámites. Y, por último, la integración de bases de datos con otras instituciones fiscales, como la Tesorería General de la República, facilitando trámites y acceso a datos relevantes.

"Estas tecnologías no solo

hacen que el sistema tributario sea más accesible y eficiente, sino que también fomentan un entorno de mayor confianza entre la administración y los contribuyentes, contribuyendo a incrementar la recaudación y fortalecer la relación entre contribuyente y entidad fiscal", resalta Villalobos.

Coincide con esta mirada el

socio Tax-Corp & Business Tax Compliance de KPMG Chile, Rodrigo Ávalos, quien añade que estas innovaciones impulsan la modernización del sistema al permitir procesos más ágiles, integrados y basados en datos, lo que fortalece el mecanismo de control.

"Su incorporación facilita una

## Desafíos y oportunidades para los asesores tributarios

Para Samuel Montupil, director del ecosistema de innovación y partners LATAM en Defontana, la automatización es el beneficio más inmediato de la incorporación de tecnologías al sistema tributario: "Tareas que tomaban horas -conciliaciones, cálculo de retenciones, preparación de libros- hoy se ejecutan en segundos. Las empresas pueden liberar tiempo para enfocarse en su negocio", asegura. Sin embargo, advierte que existen desafíos críticos a enfrentar en el sector, entre los que destaca la brecha digital existente. La protección de datos también es crítica. "El marco regulatorio debe evolucionar al ritmo de la innovación, especialmente frente a nuevas

realidades como criptomonedas y economía de plataformas", puntualiza.

Concuerda el gerente general de Tecnoback, Fernando Arancibia, y agrega que, si bien muchos asesores ya automatizan conciliaciones, revisan masivamente DTE (Documentos Tributarios Electrónicos) y usan analítica para detectar inconsistencias y mejorar cumplimiento, utilizar la IA como oráculo sin validar fuentes ni aplicar un criterio profesional es riesgoso. "Una buena práctica es usar IA para borradores, checklist y detección de riesgos, pero mantener la decisión final respaldada en normativa, evidencia y criterio experto", recomienda el ejecutivo.