

**LICITACION PÚBLICA (LPU-2026-017) A TRAVES DE PORTAL DE COMPRAS (ARIBA)**

- I. **NOMBRE SERVICIO:** SERVICIO DE SOPORTE Y GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE ESSBIO S.A., NUEVOSUR S.A. Y EMPRESAS FILIALES O RELACIONADAS.
- II. **DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:** El objetivo principal es contratar servicios especializados de soporte y gestión tecnológica para asegurar el cumplimiento integral de la Ley 21.719 en Essbio S.A., Nuevosur S.A. y empresas filiales o relacionadas. El servicio deberá garantizar los principios de licitud, transparencia y seguridad, facilitando el ejercicio de los derechos de los titulares y mitigando riesgos sancionatorios.

Para lo anterior, se han establecido las siguientes opciones:

Opción	Descripción Técnica
Opción 1: Implementación y Soporte Recolección de Consentimiento y Derechos ARSOB	Implementación de sistemas (preferentemente digitales) que capturen, almacenen y permitan auditar la voluntad del usuario, incluyendo la trazabilidad de cuándo y para qué se dio el permiso.
Opción 2: Implementación y soporte de DLP (Data Loss Prevention) Microsoft Purview	Despliegue de herramientas de software que monitoreen y bloqueen el flujo de información sensible fuera de la red corporativa, detectando fugas accidentales o malintencionadas.
Opción 3: Implementación y soporte pseudoanonimización de Datos	Proceso de tratamiento donde los datos ya no pueden atribuirse a un titular sin información adicional (la cual se guarda por separado). Permite usar los datos para análisis sin exponer la identidad directa.

III. HITOS PRINCIPALES DE LA LICITACIÓN:

PUBLICACIÓN	:	Desde el 07 de mayo al 11 de mayo de 2026.
ENTREGA ACUERDO CONFIDENCIALIDAD FIRMADO	:	Hasta el 14 de mayo de 2026.
RECEPCION DE CONSULTAS	:	Hasta el 19 de mayo de 2026.
RESPUESTA A CONSULTAS	:	22 de mayo de 2026.
RECEPCIÓN ACREDITACIÓN, OFERTA TÉCNICA Y ECONOMICA	:	Hasta las 12:00 hrs del 29 de mayo de 2026.
APERTURA DE LA PROPUESTA TÉCNICA	:	29 de mayo de 2026.

IV. REVISIÓN DE REQUISITOS Y ANTECEDENTES GENERALES:

- <https://www.essbio.cl/proveedores/licitaciones/licitaciones>
- <https://www.nuevosur.cl/proveedores/licitaciones/licitaciones>

V. Consultas:

Enviar correo a licitaciones@essbio.cl o camila.rodriguez@essbio.cl

ESSBIO S.A., NUEVOSUR S.A. y SUS FILIALES O RELACIONADAS.