

Refuerzan equipos para terminar con los pacientes en pasillos de la urgencia

SALUD. Se potenciará la estrategia de hospital domiciliario y la derivación a otros recintos para descomprimir los flujos de esta unidad de adultos.

Paola Rojas Mendoza
 paola.rojas@australosorno.cl

Luego de los constantes colapsos en la Unidad de Emergencias de Adultos del Hospital Base de Osorno, donde al menos la mitad de las consultas no son pertinentes a la gravedad que corresponde a ese tipo de atención, el recinto asistencial implementó modificaciones en sus protocolos, con el fin de descomprimir el sistema en ese sector, donde ya no será posible ver pacientes en camillas por los pasillos, como solía ocurrir en los días de mayor demanda.

La estrategia implica derivar a usuarios hacia otros hospitales de la red, los cuales han sido reforzados para absorber sin problemas la mayor demanda de atenciones.

La subdirectora de Enfermería del Hospital Base, Carolina Cea, explicó que esta mejor fluidez del servicio corresponde a la estrategia de Gestión de Redes Asistenciales del Ministerio de Salud y la optimización en el modelo de gestión, lo que ya se ha aplicado en varios hospitales importantes del país.

“Se trajo un modelo de gestión, que fue lo que nosotros implementamos, y ya mejoró

85%

de los pacientes están accediendo a camas en menos de 12 horas, porcentaje que está por sobre el estándar ministerial.

los flujos. El modelo consiste básicamente en optimizar el proceso de hospitalización, la salida de pacientes de menor complejidad hacia otros centros de la red y también aumentar los cupos y disponibilidad de hospitalización domiciliaria”, destacó.

En este caso, los equipos de hospitalización domiciliaria fueron reforzados para aumentar su alcance a más personas, mientras se incorporaba este proceso al quehacer del recinto asistencial.

“Lleva seis meses implementado en el hospital, por lo tanto, se convirtió en un proceso habitual que decantó la carga laboral”, explicó.

MEJORA EN LOS FLUJOS

El médico jefe de la Emergencia de Adultos del Hospital, Carlos García, comentó que tras el análisis realizado a la unidad, se detectaron distintos problemas que afectaban di-



EL COLAPSO POR ALTA DEMANDA, SOBRE TODO EN INVIERNO, HA COMPLICADO POR AÑOS A LA URGENCIA.

rectamente a la eficiencia del servicio, tales como las largas horas de espera de pacientes en observación, en los pasillos y en espera de una cama de hospitalización.

Por ello, junto con el aumento en la capacidad de hospitalización domiciliaria, se comenzó a dar más altas, aprovechando la hospitalización ambulatoria.

“También se recomendó dar el alta a pacientes que llevaban largos períodos de estudio y se le dio más potestad a la

Unidad de Gestión de Camas del hospital, para que haya más flujo de pacientes”, detalló el médico jefe de Urgencias.

El profesional sostuvo que esta transición implicó un esfuerzo mancomunado de todo el recinto asistencial, ya que se revisaron los procesos de atención de urgencia, la circulación de pacientes, objetivos de inclusión y exclusión, lo que permitió recomendar medidas para trabajar en este tema, desde la dirección hasta otras unidades.

Igualmente, el doctor García detalló que la unidad actualmente cuenta con seis médicos de turno, de los cuales dos son cirujanos; tres de medicina general y un traumatólogo, mientras que cada turno tiene diez enfermeros y un número similar de técnicos en enfermería.

MEJORA EN TIEMPOS

En tanto, el enfermero supervisor de la Unidad de Emergencias de Adultos, Rodrigo Chávez, señaló que desde junio ya

se observa que este espacio maneja niveles óptimos en relación al porcentaje de pacientes en observación, accediendo rápidamente a una cama definitiva, de acuerdo a su evaluación médica.

“Esto tiene como resultado mejores niveles de satisfacción, además de la disminución de los riesgos asociados a estar en un lugar que no es el adecuado para el paciente”, aseguró el profesional.

BUEN USO DEL SERVICIO

El director (s) del Hospital Base, Alejandro Baeza, explicó que el 85% de los pacientes que deben ser hospitalizados accede a una cama en menos de 12 horas gracias a este sistema, lo cual está por sobre el estándar que exige el ministerio, que es de 80%.

“Es importante destacar que fue una intervención exitosa, la cual ha resultado bastante beneficiosa no solo para el hospital, sino también para la comunidad, ya que se han mejorado los tiempos de espera, porque tenemos más box para atender”, destacó.

Del mismo modo, el doctor Baeza reafirmó el compromiso del hospital con la salud de la comunidad y manifestó que se seguirá trabajando con el fin de mejorar la atención en la Unidad de Emergencias y también llamó nuevamente al autocuidado y a informarse bien sobre el sistema de categorización y los tiempos de espera que tiene cada nivel de gravedad. **es**