



## RESULTADOS MERCO EMPRESAS Y LÍDERES 2021:

# BANCOS Y EMPRESAS DE ALIMENTOS LIDERAN RANKING DE LAS EMPRESAS CON MEJOR REPUTACIÓN EN CHILE

Boi, Banco de Chile y Santander son las empresas con mejor reputación de nuestro país, de acuerdo con la décimo segunda versión de evaluación reputacional Merco Empresas y Líderes 2021. En tanto, nuevamente Andrés Luskic encabeza la lista de los empresarios y ejecutivos de empresas con mejor reputación, seguido por Luis Enrique Yáñez y Host Paulmann.

Según el informe elaborado por Monitor Empresarial de Reputación Corporativa (Merco), Boi lidera esta clasificación por séptimo año consecutivo y se consagra como una de las compañías con mayor capital reputacional de la última década: los bancos de Chile y Santander, ocupan la segunda y tercera posición, respectivamente; seguidos de las empresas del sector alimentos, Nestlé y Colón.

El top ten de las compañías con mejor reputación del país, también está integrado por Falabella, Mercado Libre, Codelco, Entel y Copelec.

Uno de los casos destacados de este año es el de Mercado Libre, plataforma de comercio electrónico, que hace su estreno en el selecto grupo de las 10 compañías más reputadas, escalando 12 posiciones respecto a su ubicación del año anterior.

Entre las compañías que más suben en el ranking Merco Empresas 2021 respecto a su posición en 2020 figuran: Cruz Verde, que se alza 39 lugares; GTD (+34); Chilexpress (+26); NotCo

(+24); Pfizer (+23); Transbank (+23) y Soprole (+20).

Asimismo, hubo empresas que por primera vez ingresan al ranking de las 100 compañías con mejor reputación fruto de su buena gestión en 2021: Casildes, Universidad Federico Santa María, Algramo, AB Inbev, DHL, Cristalerías Chile, Decathlon y Principal.

### EL DESAFÍO: INSPIRAR CONFIANZA

El director de Merco Chile, Rodrigo Alvia, destaca que los grandes protagonistas de este año en el ranking Merco Empresas son compañías que "han sabido transformar la crisis en una oportunidad para reafirmar y tangibilizar sus valores corporativos, logrando con ello validarse no solo como agentes económicos sino también sociales".

El ejecutivo llama a las empresas a perseverar en una visión con impacto positivo en la sociedad y a comunicar con mayor fuerza el aporte del sector privado a la construcción de un país mejor y

Compañías ligadas a la tecnología, innovación, salud y comercio electrónico muestran avance en el contexto de la pandemia y la digitalización. En el ranking de líderes empresariales, por su parte, irrumpen representantes de nuevas generaciones.

más sustentable. Entre los retos de las empresas para 2022, manifiesta que "tienen que ver con la capacidad de inspirar confianza, crear cercanía y construir reputación". Ello, dice, "con el fin de que las compañías estén validadas frente a la sociedad y puedan tomar un rol protagónico para ser parte de los cambios y de las soluciones que hoy necesita el país". Entre los puntos fuertes de las

empresas chilenas, según este informe, destacan la calidad de su oferta comercial, sus resultados económicos y el talento; mientras que sus principales desafíos tienen que ver con la dimensión internacional, la ética y transparencia y la innovación. Este año, además, las empresas mejoraron su percepción por parte de catedráticos, ONG y sindicatos. En cambio, la empeoraron para

periodistas y representantes de gobierno.

### NUEVOS LIDERAZGOS EMPRESARIALES

En el listado de los 100 empresarios y ejecutivos de empresas con mejor reputación de Chile de este año, la novedad es la irrupción de tres representantes de nuevas generaciones que se ubicaron en el top ten. Se trata de Alan Meyer (Mercado Libre), Alejandra Mustakis (ex presidenta de Asech) y Matías Muchnick (NotCo).

Al igual que el año pasado, el ranking lo encabeza Andrés Luskic, líder de uno de los grupos económicos más importantes de Chile y América Latina. En la segunda y tercera posiciones se ubican Luis Enrique Yáñez (Boi) y Host Paulmann (Cencosud), quienes también ostentan posiciones de liderazgo en reconocidos conglomerados empresariales.

En el cuarto lugar aparece Alan Meyer, director general de Mercado Libre. Representante de

una nueva generación de ejecutivos, ha estado detrás del crecimiento exponencial y buena reputación de la aplicación de comercio electrónico en el país.

En el casillero número cinco se ubica Roberto Angelini de Empresas Copelec, empresario de amplia experiencia y cabeza de otro de los grandes grupos económicos de Chile.

En la posición seis se encuentra la primera mujer, Alejandra Mustakis. La expresidenta de la Asech ya había ingresado al top ten en 2020 y también forma parte de la renovación del liderazgo empresarial en Chile. Claudio Melandri (Banco Santander) y Sandro Solari (Falabella) ocupan las posiciones 7 y 8, respectivamente.

En la ubicación nueve se encuentra otro joven empresario: Matías Muchnick, CEO y co-fundador de NotCo. La compañía, de la cual es uno de sus líderes, ha logrado reputación y posicionamiento a nivel internacional. Patricio Jottar, gerente general de CCU, ocupa el lugar 10.

Según el informe, las fortalezas de los líderes empresariales en Chile tienen relación con su visión estratégica, cumplimiento de objetivos, visión comercial y talento, y coinciden con las de las empresas con mejor reputación. En contrapartida, sus debilidades son buen comunicador, reconocimiento internacional e innovador.

### LA MEDICIÓN

Esta décimo segunda versión del ranking Merco Empresas se realizó sobre la base de 29.007 encuestas a nivel nacional, considerando consumidores, trabajadores, directivos, representantes sindicales y de gobierno, asociaciones de consumidores, analistas y académicos, entre otros, totalizando 24 fuentes de información diferentes. Los diferentes grupos de interés encuestados valoraron variables relacionadas con su experiencia y relación con las empresas, tales

como ética y responsabilidad corporativa, innovación, talento, calidad de la oferta comercial, resultados financieros y dimensión internacional. Además, técnicos de Merco evaluaron indicadores objetivos de gestión de las empresas. El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en Chile fue objeto de revisión independiente por parte de KPMG.



Fecha: 28-12-2021  
Medio: El Mercurio  
Supl.: El Mercurio - Edición Especial I  
Tipo: Actualidad  
Título: **BANCOS Y EMPRESAS DE ALIMENTOS LIDERAN RANKING DE LAS EMPRESAS CON MEJOR REPUTACIÓN EN CHILE**

Pág.: 2  
Cm2: 1.383,9

Tiraje: 126.654  
Lectoría: 320.543  
Favorabilidad: ☐ No Definida

## Ranking general de empresas con mejor reputación 2021

Ranking 2021	Empresa
1	BCI
2	BANCO DE CHILE
3	BANCO SANTANDER
4	NESTLÉ
5	COLUN
6	FALABELLA
7	MERCADO LIBRE
8	CODELCO
9	ENTEL
10	COPEC
11	VINA CONCHA Y TORO
12	GOOGLE
13	SODIMAC
14	PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE
15	NATURA
16	ACHS
17	WALMART
18	CCU
19	CLINICA ALEMANA
20	WOM
21	CAJA LOS ANDES
22	3M
23	LATAM
24	COCA COLA
25	MICROSOFT
26	UNIVERSIDAD DE CHILE
27	NETFLIX
28	UNILEVER
29	EMPRESAS CAROZZI
30	MUTUAL DE SEGURIDAD
31	BANCO SCOTIABANK
32	PFIZER
33	SOPROLE
34	APPLE
35	SAMSUNG
36	COOPEUCH
37	CHILEXPRESS
38	TRESMONTES LUCCHETTI
39	CENCOSUD
40	BANCOESTADO
41	METRO DE SANTIAGO
42	PARQUE ARAUCO
43	MALLPLAZA
44	AGUAS ANDINAS
45	ADIDAS
46	TOYOTA
47	ENEL
48	ABASTIBLE
49	EMPRESAS COPEC
50	PEPSICO

Ranking 2021	Empresa
51	JUMBO
52	TRANSBANK
53	UNIVERSIDAD TÉCNICA FEDERICO SANTA MARÍA
54	CORNERSHOP
55	SKY AIRLINE
56	NIKE
57	FARMACIAS CRUZ VERDE
58	CASAIDEAS
59	LIPIGAS
60	L'ORÉAL
61	GTD
62	SALCOBRAND
63	DIRECTV
64	METROGAS
65	BMW
66	NOTCO
67	GRUPO SECURITY
68	AFP HABITAT
69	BUPA
70	IDM
71	BAYER
72	UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ
73	ACCENTURE
74	BANCO BICE
75	ANTOFAGASTA MINERALS
76	COLLAHUASI
77	ALGRAMO
78	KAUFMANN
79	AB INBEV
80	AGROSUPER
81	UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
82	DHL
83	PROCTER & GAMBLE
84	CRISTALCHILE
85	UC CHRISTUS
86	BHP BILLITON
87	PATAGONIA
88	METLIFE
89	CONSORCIO
90	CMPC
91	ANGLO AMERICAN
92	MOVISTAR
93	GREEN GLASS
94	VTR
95	DECATHLON
96	COLBUN
97	MINERA ESCONDIDA
98	DELOITTE
99	ARAUCO
100	PRINCIPAL FINANCIAL GROUP

### Las que más subieron

39  
Cruz Verde

34  
GTD

26  
Chilexpress

24  
NotCo

23  
Pfizer

23  
Transbank

20  
Soprole

16  
BancoEstado

12  
Toyota

12  
Mercado Libre

## Ranking sectorial de empresas 2021

### Aerolíneas

1º	1º	LATAM
2º	2º	SKY AIRLINE
3º	3º	JETSMART

### AFP

1º	1º	AFP HABITAT
----	----	-------------

### Asociación empresarial

1º	1º	ACCIÓN EMPRESAS
----	----	-----------------

### Alimentos

1º	1º	NESTLÉ
2º	2º	COLUN
3º	3º	EMPRESAS CAROZZI
4º	4º	SOPROLE
5º	5º	TRESMONTES LUCCHETTI
6º	6º	PEPSICO
7º	7º	NOTCO
8º	8º	AGROSUPER
9º	9º	STARBUCKS
10º	10º	HORTIFRUT
11º	11º	TIKA
12º	12º	WATTS
13º	13º	FRIOSUR

### Auditoría y consultoría

1º	1º	ACCENTURE
2º	2º	DELOITTE
3º	3º	MCKINSEY & COMPANY INC
4º	4º	PWC CHILE
5º	5º	EY
6º	6º	BAIN & COMPANY

### Automotriz

1º	1º	TOYOTA
2º	2º	BMW
3º	3º	KAUFMANN
4º	4º	MERCEDES BENZ
5º	5º	DERCO
6º	6º	SUBARU

### Bebidas

1º	1º	CCU
2º	2º	COCA COLA
3º	3º	AB INBEV
4º	4º	CAPEL

### Banca e instituciones financieras

1º	1º	BCI
2º	2º	BANCO DE CHILE
3º	3º	BANCO SANTANDER
4º	4º	BANCO SCOTIABANK
5º	5º	COOPEUCH
6º	6º	BANCOESTADO
7º	7º	BANCO BICE
8º	8º	METLIFE
9º	9º	CONSORCIO
10º	10º	PRINCIPAL FINANCIAL GROUP
11º	11º	BANCO ITAU
12º	12º	SURA
13º	13º	LARRAIN VIAL
14º	14º	FINTUAL
15º	15º	BANCO EDWARDS

### Caja de compensación

1º	1º	CAJA LOS ANDES
----	----	----------------

### Clinicas

1º	1º	CLÍNICA ALEMANA
2º	2º	UC CHRISTUS
3º	3º	CLÍNICA U. DE LOS ANDES
4º	4º	CLÍNICA LAS CONDES
5º	5º	HOSP. CLÍNICO U. DE CHILE
6º	6º	CLÍNICA SANTA MARÍA
7º	7º	CLÍNICA INDISA

### Construcción e inmobiliaria

1º	1º	INMOBILIARIA SOCIOVESA
2º	2º	CRYSTAL LAGOONS
3º	3º	ECHERRÍA IZQUIERDO
4º	4º	BESALCO
5º	5º	SALFACORP

### Consumo masivo

1º	1º	UNILEVER
2º	2º	ALGRAMO
3º	3º	PROCTER & GAMBLE
4º	4º	KIMBERLY CLARK

### Cosméticos, higiene y aseo personal

1º	1º	NATURA
2º	2º	L'ORÉAL

### Courier

1º	1º	CHILEXPRESS
2º	2º	DHL
3º	3º	CORREOS DE CHILE

### Deportes y calzado

1º	1º	ADIDAS
2º	2º	NIKE

### Educación Superior

1º	1º	P.U. CATÓLICA DE CHILE
2º	2º	UNIVERSIDAD DE CHILE
3º	3º	U.T. FEDERICO SANTA MARÍA
4º	4º	U. DE LOS ANDES
5º	5º	U. DE SANTIAGO
6º	6º	U. DEL DESARROLLO

### Energía y distribución

1º	1º	COPEC
2º	2º	AGUAS ANDINAS
3º	3º	ENEL
4º	4º	ABASTIBLE
5º	5º	LIPIGAS
6º	6º	METROGAS
7º	7º	COLBUN
8º	8º	ENAP
9º	9º	ENGIE
10º	10º	AES GENER
11º	11º	SHELL
12º	12º	GRUPO SAESA
13º	13º	CGE
14º	14º	CHILQUINTA ENERGÍA
15º	15º	ACCIONA CHILE
16º	16º	TRANSELEC
17º	17º	ENX

### Farmacias

1º	1º	FARMACIAS CRUZ VERDE
2º	2º	SALCOBRAND
3º	3º	FARMACIAS DOCTOR SIMI
4º	4º	FARMACIAS AHUMADA

### Forestal

1º	1º	CMPC
2º	2º	ARAUCO
3º	3º	MASISA

### Holding empresarial

1º	1º	CENCOSUD
2º	2º	EMPRESAS COPEC
3º	3º	GRUPO SECURITY
4º	4º	QUINERO
5º	5º	GRUPO CAP
6º	6º	SMU
7º	7º	INVER. LA CONSTRUCCIÓN
8º	8º	GRUPO COPESA

### Industria vitivinícola

1º	1º	VINA CONCHA Y TORO
2º	2º	VINA MONTES
3º	3º	VINA SAN PEDRO
4º	4º	VINAS SANTA RITA
5º	5º	VINA EMILIANA

### Industrial

1º	1º	3M
2º	2º	CRISTALCHILE
3º	3º	GREEN GLASS
4º	4º	SIGDO KOPPERS
5º	5º	AZA
6º	6º	CLOROX
7º	7º	MOLYMET
8º	8º	ENAE

### Inmobiliaria - Retail

1º	1º	PARQUE ARAUCO
2º	2º	MALLPLAZA

### Laboratorio

1º	1º	PFIZER
2º	2º	BAYER
3º	3º	LABORATORIO CHILE
4º	4º	JOHNSON AND JOHNSON
5º	5º	ROCHE

### Maquinaria

1º	1º	FINNING
2º	2º	KOMATSU

### Medios de comunicación

1º	1º	EL MERCURIO
2º	2º	MEGAVISION
3º	3º	CANAL 13

### Minería

1º	1º	CODELCO
2º	2º	ANTOFAGASTA MINERALS
3º	3º	COLLAHUASI
4º	4º	BHP BILLITON
5º	5º	ANGLO AMERICAN
6º	6º	MINERA ESCONDIDA
7º	7º	TECK
8º	8º	SQM
9º	9º	MINERA LOS PELAMBRES

### Residuos

1º	1º	TRICICLOS
----	----	-----------

### Retail

1º	1º	FALABELLA
2º	2º	SODIMAC
3º	3º	WALMART
4º	4º	JUMBO
5º	5º	CASAIDEAS
6º	6º	PATAGONIA
7º	7º	DECATHLON
8º	8º	RIPLEY
9º	9º	THE NORTH FACE
10º	10º	ROSEN
11º	11º	KARUN
12º	12º	FORUS

### Salmonera

1º	1º	AQUACHILE
----	----	-----------

### Salud

1º	1º	ACHS
2º	2º	MUTUAL DE SEGURIDAD
3º	3º	BUPA
4º	4º	COLMENA
5º	5º	BANMEDICA

### Tecnología

1º	1º	MERCADO LIBRE
2º	2º	GOOGLE
3º	3º	MICROSOFT
4º	4º	NETFLIX
5º	5º	APPLE
6º	6º	SAMSUNG
7º	7º	TRANSBANK
8º	8º	CORNERSHOP
9º	9º	IDM
10º	10º	UBER
11º	11º	PEDIDOS YA
12º	12º	SONY
13º	13º	FACEBOOK
14º	14º	SIEMENS
15º	15º	ORACLE
16º	16º	RAPPI
17º	17º	SAP
18º	18º	SONDA

### Telecomunicaciones

1º	1º	ENTEL
2º	2º	WOM
3º	3º	GTD
4º	4º	DIRECTV
5º	5º	MOVISTAR
6º	6º	VTR
7º	7º	CLARO

### Transporte

1º	1º	METRO DE SANTIAGO
2º	2º	SAAM

\*No figuraba en el ranking 2020.

Fecha: 28-12-2021  
 Medio: El Mercurio  
 Supl.: El Mercurio - Edición Especial I  
 Tipo: Actualidad  
 Título: **BANCOS Y EMPRESAS DE ALIMENTOS LIDERAN RANKING DE LAS EMPRESAS CON MEJOR REPUTACIÓN EN CHILE**

Pág.: 4  
 Cm2: 1.372,4

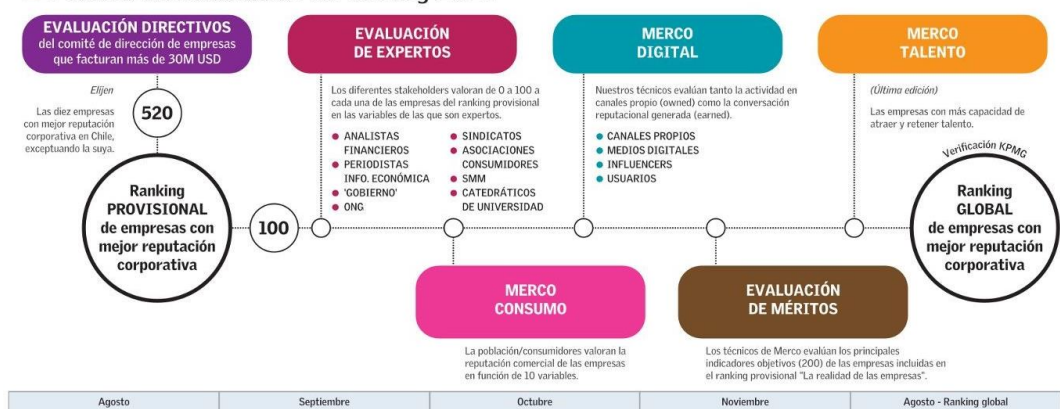
Tiraje: 126.654  
 Lectoría: 320.543  
 Favorabilidad: ☐ No Definida

## Ranking general de líderes 2021

2020	2021			2020	2021		
1	1	ANDRÓNICO LUKSIC	EMPRESARIO	49	51	VITTORIO CORBO	CEP
2	2	LUIS ENRIQUE YAPUR	BCI	69	52	RUBÉN ALVARADO	METRO DE SANTIAGO
4	3	HORST PAULMANN	CENCOSUD	37	53	CLAUDIO MUÑOZ	AGUAS ANDINAS
12	4	ALAN MEYER FRANKFURT	MERCADO LIBRE	*	54	FRANCISCO IRARRÁZAVAL	FALABELLA
3	5	ROBERTO ANGELINI ROSSI	EMPRESAS COPEC	56	55	EDUARDO NAVARRO	EMPRESAS COPEC
5	6	ALEJANDRA MUSTAKIS	EX - ASECH	*	56	CAROLINA ECHENIQUE	TIKA CHIPS
8	7	CLAUDIO MELANDRI	BANCO SANTANDER	36	57	ANTONIO BUCHI	ENTEL
6	8	SANDRO SOLARI	FALABELLA	61	58	ROBERTO FANTUZZI	ASEXMA
63	9	MATÍAS MUCHNICK	NOTCO	74	59	SANDRA GUZZOTTI	EX ORACLE
7	10	PATRICIO JOTTAR	CCU	31	60	JUAN CUNEO SOLARI	FALABELLA
14	11	IGNACIO SÁNCHEZ	P. UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE	*	61	JULIO BERTRAND	GRUPO CAP
21	12	JUAN SUTIL	CPC	*	62	JUAN PABLO CUEVAS	CORNERSHOP
22	13	LIONEL MANCILLA	COLIJN	27	63	BERNARDO MATTE	BANCO BICE
18	14	EDUARDO GUILASASTI	VIÑA CONCHA Y TORO	47	64	IGNACIO CUETO	LATAM
28	15	OSKAR HUERTONSSON	CORNERSHOP	*	65	ROBERTA VALENCA	COCA COLA
97	16	NURIA HERNÁNDEZ	UNILEVER	29	66	THOMAS KELLER	COLBUN
11	17	ENRIQUE CUETO	LATAM	65	67	ELIODORO MATTE	CMPC
9	18	BERNARDO LARRAÍN	EX - SOFOFA	26	68	HOLGER PAULMANN	SKY AIRLINE
10	19	PABLO GRANIFO LAVÍN	BANCO DE CHILE	64	69	IVÁN ARRIAGADA	ANTOFAGASTA MINERALS
96	20	SERGIO RADEMACHER	MICROSOFT	55	70	JANETT AWAD	SOFOFA
*	21	DANIEL UNDURRAGA	CORNERSHOP	23	71	GONZALO BOFILL	EMPRESAS CAROZZI
13	22	JEAN-PAUL LUKSIC	ANTOFAGASTA MINERALS	34	72	AURELIO MONTES	MONTES WINES
24	23	EUGENIO VON CHRISMAR CARVAJAL	BCI	67	73	JOSÉ GUZMAN	AGROSUPER
*	24	EDUARDO DELLA MAGGIORA	BATTERFLY	90	74	LEO LEIMAN	NESTLÉ
16	25	JUAN CLARO	COCA COLA	*	75	FELIPE BUNSTER	MUTUAL DE SEGURIDAD
19	26	OCTAVIO ARANEDA	CODELCO	51	76	CRISTIAN RODRÍGUEZ ALLENDES	APF HABITAT
17	27	LORENZO GAZMURI	COPEC	92	77	FRANCISCO MURILLO	SURA
20	28	CARLO SOLARI	FALABELLA	25	78	ALFONSO SWETT	EX CPC
*	29	MATÍAS VIDELA	CENCOSUD	43	79	FERNANDO DE PEÑA	MALLPLAZA
88	30	GONZALO GEBARA	WALMART	35	80	HANS EBEN IVANSCHITZ	ICARE
68	31	GASTÓN BOTTAZZINI	FALABELLA	57	81	SALVADOR SAID	PARQUE ARAUCO
15	32	JUAN PABLO SWETT	ASOC. DE EMPRENDEDORES LATINOAMÉRICA	91	82	GUILLERMO TAGLE	CREDICORP
39	33	EDUARDO EBENSBERGER	BANCO DE CHILE	80	83	GONZALO VIAL	AGROSUPER
*	34	CHRISTOPHER LASKA	WOM	84	84	RICHARD VON APPEN	ULTRAMAR
85	35	ARTURO NATHO	COPEC	71	85	CARLOS JAUREGUIZAR	BUFA
98	36	CARLOS PEÑA	UDP	79	86	ANDRÉS NAVARRO	SONDA
100	37	CRISTIAN PIERA	CLINICA ALEMANA	32	87	ALEXANDRE LEMOS	NATURA
42	38	EDGARDO FRÍAS	GOOGLE	70	88	HORACIO BARBEITO	EX WALMART
46	39	FRANCISCO PÉREZ MACKENNA	QUÍNENCO	58	89	JORGE GÓMEZ	COLLAHUASI
95	40	ROBERTO ALVO	LATAM	99	90	ROBERTO MUÑOZ	MOVISTAR
38	41	GONZALO MUÑOZ	TRICICLOS	81	91	MATÍAS VERDUGO	SALCOBRAND
*	42	ENRIQUE VIVALDI	UNIVERSIDAD DE CHILE	*	92	ANDRÉS ROCCATAGLIATA	ENAP
82	43	ALFONSO LARRAÍN	VIÑA CONCHA Y TORO	52	93	JOSÉ LUIS DEL RÍO	FRIOSUR
53	44	LUIS FELIPE GAZITUA	CMPC	75	94	CARLOS HELLER	GRUPO BETHIA
33	45	MARTA COLET	AGUAS ANDINAS	83	95	DIEGO HERNÁNDEZ	SONAMI
45	46	EDUARDO MIZÓN	SODIMAC	60	96	FERNANDO FISCHMANN	CRYSTAL LAGOONS
62	47	JUAN JOSÉ HURTADO VICUÑA	ENTEL	89	97	ENRIQUE ELSACA	CEMENTOS BIO BIO
40	48	JUAN BENAVIDES	CODELCO	87	98	ÁLVARO SAIEH	CORPGROUP
30	49	MARCELA BRAVO	ACCIÓN EMPRESAS	66	99	FERNANDO LARRAÍN	LARRAINVIAL
50	50	JESSICA LÓPEZ SAFFIE	ANDES	77	100	LEONARDO FARKAS	MINERA SANTA BÁRBARA

\*Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para el líder que ocupa el puesto 100) - 10.000 (para el líder con mejor puntuación).

## Proceso de elaboración del ranking 2021



## Evaluaciones y muestras 12ª edición

La metodología de evaluación reputacional más completa del mundo.

6 EVALUACIONES  
 24 FUENTES DE INFORMACIÓN  
 29.007 ENCUESTAS

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en Chile ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG.

DIRCOM y Líderes de opinión  
 Ranking de Liderazgo  
 MUESTRA: 48

Evaluación de Méritos  
 (Indicadores objetivos)  
 MUESTRA: 51

Merco Talento  
 (Nueve fuentes de información)  
 MUESTRA: 26.322

Merco Consumo  
 MUESTRA: 2.201

Merco Digital  
 340.220 MENCIONES  
 En colaboración con Nethodology

Social Media Managers  
 MUESTRA: 50

Catedráticos área de empresa  
 MUESTRA: 50

Comités de Dirección  
 MUESTRA: 1.396

Analistas financieros  
 MUESTRA: 50

Periodistas de info. económica  
 MUESTRA: 50

'Gobierno'  
 MUESTRA: 50

ONG  
 MUESTRA: 45

Sindicatos  
 MUESTRA: 50

Asociaciones de consumidores  
 MUESTRA: 50