

IN MEMORIAN

Amigo Luis Pasten



Casi siempre reflexiono: Porque las personas que aportan a esta sociedad tengan que abandonar esta vida tan tempranamente. Una vez conocida esta difícil realidad vale la pena escribir unos pocos párrafos para enaltecer, recordar, agradecer los 60 años que vivió mi amigo Luis Pasten.

Lo conocí como alumno cuando cursaba la carrera de Ingeniería en Gestión de la Universidad Diego Portales (en el entorno del año 2000). Alumno inquieto, deseoso de conocer las profundidades de la informática. Ahí me entere que trabajaba en Impuestos Internos en servicio al Cliente (Mesa de Ayuda).

Rápidamente me di cuenta de su potencial en HABILIDADES BLANDAS (agradable comunicador, atento, empático, servicial,..etc), características claves hoy en día en nuestra sociedad.

Sin dudar lo invite a que participara en un proyecto de Mesa de Ayuda en Metrogas, haciéndose cargo de la Mesa de Ayuda. No era fácil, porque dicha empresa era muy proclive a implementar herramientas de ultima tecnología. Respondió con profesionalismo y cercanía a los usuarios finales. Más de alguna vez escuche: "Aquí en Metrogas todos lo estiman".

Posteriormente lo seguí la pista en sus nuevos trabajo y emprendimientos: Gasco (tanto como jefe de soporte de recursos móviles y su ingreso al negocio de venta de gas en Ovalle). Etapa dura por las circunstancias económicas que vivía el país.

Regreso a Santiago y se embarcó en Transbank donde igualmente irradió simpatía, honestidad y buen servicio en el área de Operaciones. Una vez me comento: Javier no vas a creer, pero en Navidad recibí mucho regalos de los usuarios (me mando una foto, donde había desde una botella de whisky,...hasta lapiceras). Me pregunto yo: Han escuchado alguna vez que usuarios finales le hagan regalos a un profesional, más aún es de una empresa externa. Nunca, pero él podía lograr esa gracia.

Después de algunos meses sin trabajo se alinea a Citolab, Uber, Seguridad y hasta labores de construcción civil. Su pasión incansable por responder a sus responsabilidades como padre eran infinitas. Una autoexigencia que hace mella a la salud. Alguna vez le dije un año atrás: Lucho cuida tu salud, deja que el resto asuma sus responsabilidades (esposa, hijos). Durante estos 20 años aprox. de amistad compartimos decenas de reuniones ante un completo/cerveza, un café con muffins o agua mineral. Deliberábamos desde temas políticos hasta como mejorar la educación de nuestros hijos. Siempre recalcaba su preocupación por Eduardo ya que sus hijas ya eran buenas profesionales.

El 22/1/2024 18 hrs. me reuní con él en el Jumbo de San Miguel y me comento su nuevo rol de Jefe de soporte en el Hospital Barros Luco. Como siempre charla amena sobre nuestras penas y alegrías.

**QUERIDO LUIS
FUISTE UN EXCELENTE ESPOSO, PADRE.
MILES DE USUARIOS AGRADECEN TU GESTION, TU TERTULIA AMENA
E INCANSABLES PASEOS CON TU FIEL PERRO ESTAN EN NUESTRA MEMORIA,
INCENTIVAREMOS/CONSERVAREMOS TU GENEROSIDAD, ALEGRIA, COMPASION,
EMPATIA CON TODOS NUESTROS HIJOS.
GRACIAS ETERNAS**

JAVIER CALDERÓN T