

Fecha: 31-01-2026
Medio: La Tribuna
Supl.: La Tribuna
Tipo: Noticia general
Título: Los Ángeles moderniza portal de licencias de conducir: sistema es más simple, claro y seguro

Pág.: 6
Cm2: 605,3
VPE: \$ 1.021.742

Tiraje: 3.600
Lectoría: 14.800
Favorabilidad: ☐ No Definida

Jeremy V. Quiroz
prensa@latribuna.cl

Los Ángeles moderniza portal de licencias de conducir: sistema es más simple, claro y seguro

Con el foco puesto en resolver los problemas que más aquejaban a los vecinos, la Municipalidad de Los Ángeles implementó una serie de mejoras en su portal para agendar horas de licencia de conducir. La actualización, que comenzó a operar oficialmente este lunes 26 de enero, busca hacer el proceso más ágil, intuitivo y, sobre todo, equitativo.

Así lo explicó el jefe de la Dirección de Tránsito, Edson Pinto, quien detalló que los cambios no surgieron al azar: "Todas las mejoras nacen desde los reclamos". Preciso que cerca del 82% de las quejas que recibía la unidad estaban directamente relacionadas con la plataforma y el sistema de agendamiento para renovaciones, primeras licencias y duplicados.

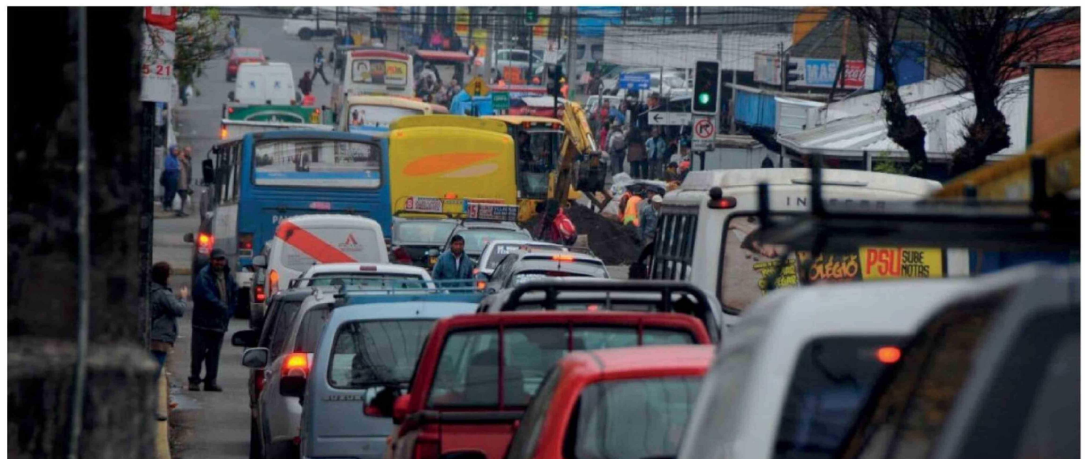
TRÁMITE FÁCIL Y SEGURO

Uno de los principales cuestionamientos guardaba relación con que el sistema anterior era poco amigable, especialmente para personas con menor manejo digital. A partir de eso, el equipo técnico municipal — que desarrolló internamente la plataforma— rediseñó la experiencia de usuario.

Hoy los trámites están claramente separados. Ya no aparecen mezclados en una misma categoría, sino que se distinguen entre primera licencia —incluyendo las renovaciones y duplicados. Esto permite que cada usuario identifique rápidamente el trámite que necesita realizar.

Otro problema frecuente ocurría cuando el calendario mostraba días disponibles, pero al ingresar no aparecían los horarios. Esa situación generaba confusión y molestia. Con la nueva versión, el sistema muestra directamente los días

Las mejoras, que comenzaron a operar esta semana, responden a reclamos de ciudadanos y apuntan a facilitar el agendamiento de horas para primera licencia, la renovación y la obtención de duplicados. La plataforma reserva cupos por 10 minutos —mientras se completa el formulario—, permite subir documentos en línea y libera horas de lunes a jueves a las 20:00 horas.



LA MUNICIPALIDAD DE LOS ÁNGELES implementó mejoras en su portal para agendar horas de licencia de conducir desde el lunes 26 de enero.

con cupos reales y los horarios específicos disponibles.

CUPOS PROTEGIDOS

Uno de los cambios más relevantes apunta a la competencia por los cupos. Antes, mientras una persona completaba el formulario, otro usuario más rápido podía quedarse con la hora.

Ahora, cuando alguien selecciona un horario, el sistema lo bloquea durante 10 minutos para que pueda completar el

formulario con tranquilidad. Si la conexión a internet falla, el usuario puede retomar el trámite dentro de ese mismo plazo sin perder el cupo. La medida busca equilibrar el proceso, especialmente considerando que no todos cuentan con la misma calidad de conexión o la misma habilidad digital.

Una vez confirmada la reserva, la plataforma entrega un mensaje informativo y permite descargar un voucher como comprobante de la hora agendada.

DOCUMENTACIÓN EN LÍNEA

Otra de las novedades es que ahora parte de la documentación puede completarse antes de acudir presencialmente a la Dirección de Tránsito. Desde la misma plataforma, el usuario puede subir fotografías del anverso y reverso de su cédula de identidad, de su licencia anterior y completar el autorreporte de salud.

Además, el sistema incluye un listado de enfermedades crónicas asociadas al proceso de obtención o renovación de licen-

cia, de modo que las personas puedan presentarse con los certificados médicos correspondientes en caso de tener alguna condición preexistente.

La idea, explicó Pinto, es que el trámite presencial sea más expedito y que la persona llegue con toda la información lista.

ATENCIÓN SIN DISTINCIÓN DE COMUNA

Respecto a quiénes pueden utilizar el sistema, el jefe de la Dirección de Tránsito fue enfático: no se hace diferencia entre residentes de Los Ángeles y personas de otras comunas.

Sin embargo, aclaró que cuando un conductor realizó su último trámite en otra municipalidad, depende de que esa comuna digitalice y envíe oportunamente la carpeta de conductor. Cuando eso no ocurre a tiempo, el proceso puede quedar pendiente, lo que genera un malestar que escapa de la gestión local.

En cambio, quienes realizaron su última tramitación en Los Ángeles ya cuentan con su carpeta digital disponible, lo que permite avanzar con

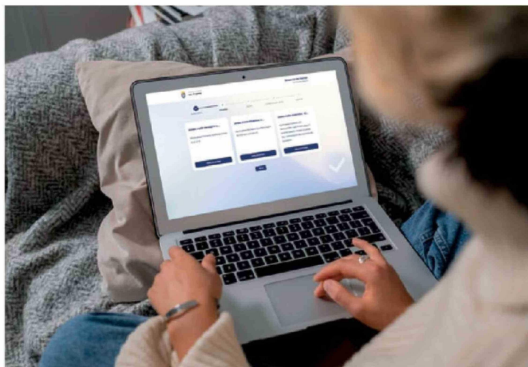
mayor rapidez.

LIBERACIÓN DE HORAS Y PRECAUCIÓN POR ESTAFAS

El sistema libera horas de lunes a jueves a las 20:00 horas, y habilita cupos con 15 días de anticipación. Es decir, si hoy se publican nuevas horas, corresponderán a fechas dos semanas después.

Desde la Dirección de Tránsito también recalcaron que el único medio oficial de agendamiento es la plataforma. La Municipalidad de Los Ángeles no solicita transferencias, depósitos ni pagos para reservar horas. El único contacto telefónico que se realiza es para confirmar la asistencia cuando la persona ya tiene su hora agendada.

Finalmente, Pinto entregó una recomendación práctica: realizar el trámite desde un lugar con buena conexión a internet, idealmente desde un computador. En una comuna extensa como Los Ángeles, donde hay sectores con baja señal, ese detalle puede marcar la diferencia al momento de asegurar un cupo.



EL SISTEMA REDISEÑADO DISTINGUE claramente entre primera licencia, controles o renovaciones y duplicados, para una tramitación sencilla.