

Pago electrónico: Micreros y universitarios piden su inicio

Ambas comunidades afirman que con esto se terminaría el conflicto. Seremi entregó fecha para su aplicación.

Cristian Aguayo Venegas
 cronica@estrellaconce.cl

El reciente caso de un estudiante universitario apuñalado por un conductor de micro tras intentar pagar su pasaje con un billete de cinco mil pesos volvió a encender el debate sobre la urgente implementación del pago electrónico en el transporte público del Gran Concepción. El hecho fue visto por usuarios y choferes como la "gota que rebalsó el vaso" en medio de constantes conflictos.

Tanto micreros como universitarios coinciden en que un sistema de pago electrónico permitiría disminuir tensiones y modernizar el servicio, evitando discusiones que diariamente se repiten en las máquinas. Mientras tanto, se espera que en noviembre comience una marcha blanca con el proyecto, y en febrero del 2027 su utilización al 100%.

"Nosotros como estudiantes estamos a favor del proyecto de pago electrónico, ya que entendemos que esto no es solo una necesidad, sino una urgencia para las y los estudiantes de regiones. No es posible que todavía existan regiones donde el transporte público siga funcionando con



EL PAGO ELECTRÓNICO COMENZARÁ A FUNCIONAR COMO MARCHA BLANCA EN NOVIEMBRE 2026.

sistemas atrasados que dificultan el acceso y la movilidad estudiantil", señaló Ivania Garrido, presidenta de la Federación de Estudiantes de la UdeC.

"La implementación del pago electrónico permitiría avanzar hacia un transporte público más digno, más moderno y también menos centralizado, donde las regiones tengan las mismas condiciones que existen en otras partes del país", agregó.

"Además, esto también responde a una problemática de seguridad que vivimos diariamente estudiantes de enseñanza secundaria y educación superior. Muchas veces hemos sido víctimas de ma-

los tratos, agresiones y cuestionamientos por parte de algunos choferes al momento de acreditar nuestra calidad de estudiantes", afirmó.

Sebastián Rojas, presidente de la Federación de Estudiantes de la Ucsch, dijo que "es importante recordar que somos estudiantes las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y que el acceso a la tarifa estudiantil no puede depender del criterio individual de un conductor".

"Como región del Biobío hemos vivido situaciones gravísimas, donde incluso un estudiante fue apuñalado por un chofer de micro en un contexto de conflicto relacionado con

el transporte. Por eso creemos que avanzar hacia un sistema electrónico no solo moderniza el transporte público, sino que también ayuda a prevenir situaciones de violencia y abuso hacia estudiantes", dijo.

CONDUCTORES

Domingo Oportus, presidente de la Federación Intercomunal de Buses Biobío, expresó que "nosotros venimos hace años luchando por un cambio de sistema de cobro, tal como se ha implementado en otras regiones. La idea es cambiar este sistema que siempre he dicho que es cavernícola y que debería haber quedado en el pasado hace tiempo".

“Estamos a favor del pago electrónico, ya que entendemos que esto no es solo una necesidad”.

Ivania Garrido,
 pdta. FEUDEC

"Esto ayudaría a mejorar las condiciones laborales de los trabajadores, que es importante, porque ya no andarían dependientes del boleto cortado, que es parte del problema, porque hay un porcentaje asociado al trabajador y esto todos los sabemos", agregó.

Domingo Aravena, presidente del sindicato de conductores de la línea Las Bahías comentó que "el pago electrónico, si es que finalmente se concreta, podría ayudar bastante a terminar con este tipo de conflictos, porque cada persona pagaría directamente con su tarjeta o el sistema que corresponda, sin discusiones por el vuelto o las tarifas. Eso permitiría agilizar el servicio y evitar muchos malos ratos tanto para los pasajeros como para los conductores".

SEREMI

Henry Campos, seremi de Transportes, detalló que "el contrato ya se encuentra firmado por el ministro de Transportes y la empresa Busmatick, que es la empresa que se adjudicó el proceso de cobro en el Gran Concepción".

"Estamos hablando de un proceso que demora seis meses en su implementación, que no solo contempla la instalación de los validadores, sino que también hay que instalar los puntos de atención al cliente y los puntos de venta de tarjetas para estos efectos", complementó.

"Adicionalmente, hay que hacer el cableado de los buses para colocar el validador de recaudo electrónico, y esperamos en noviembre comenzar ya con la recaudación electrónica, lo que va a tener un plazo de tres meses de marcha blanca, que va a permitir el cobro con tarjeta, pero también el cobro con dinero en efectivo", apuntó.

"Esto nos va a permitir ocupar estos tres meses para poder instruir a las personas en la utilización del sistema de pago, y esperamos ya en febrero iniciar el cobro 100% en modalidad de recaudo electrónico, específicamente en febrero de 2027", concluyó. ☺