

Fecha: 15-03-2024
 Medio: El Líder
 Supl.: El Líder
 Tipo: Noticia general
 Título: Ssvsa es el “tercer peor” servicio del país a la hora de cumplir compromisos

Pág.: 10
 Cm2: 443,0
 VPE: \$ 404.902

Tiraje: 5.200
 Lectoría: 15.600
 Favorabilidad: ☐ No Definida

Ssvsa es el “tercer peor” servicio del país a la hora de cumplir compromisos

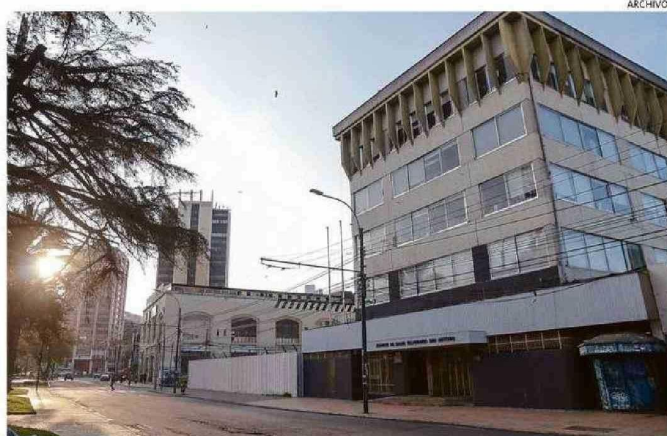
Estudio de Redes Asistenciales posiciona a la red de Valparaíso-San Antonio en la “lista roja”, al cumplir solo con el 71% de los compromisos.

Francisca Palma Schiller
 francisca.palma@estrellavalpo.cl

Hace pocos días, el departamento de Control de Gestión de la Subsecretaría de Redes Asistenciales publicó los resultados de los “Compromisos de Gestión 2023”, reporte que, como indica su nombre, evidencia si los servicios de salud del país cumplieron o no sus propios compromisos dentro de un periodo determinado.

En este análisis, lamentablemente, durante el segundo semestre del año pasado, el Servicio de Salud Valparaíso-San Antonio (Ssvsa) se posicionó como el tercer peor servicio del territorio nacional, siendo solo superado por Chiloé y Aconcagua. Esto al cumplir solo el 71,70% de sus compromisos, cifra considerablemente menor si se compara con la red más “exitosa” de Chile - la del Ñuble - la cual alcanzó un 88,91%.

Así, en términos prácticos, de un ranking de 29 servicios, el Ssvsa se encuentra en el puesto número



COMPROMISOS “MIDEN Y CONTROLAN” EL FUNCIONAMIENTO DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE LA RED.

mero 27, al no cumplir, por ejemplo, con el “porcentaje de disminución de la mediana de días de espera de CNE médicas” o con la “disminución de la lista de espera por intervenciones quirúrgicas menores electivas en establecimientos de baja complejidad”, o el “porcentaje de egresos de la lista de espera de especialidades odontológicas en atención primaria de salud”, entre otras.

“Lo que se presenta es el ranking de los cumplimientos de los compromisos de gestión, que son compromisos que adquieren los directores de los servicios con la Subsecretaría de Redes para dar cumplimiento a tareas relevantes para el funcionamiento de los servicios”, explicó el doctor Ignacio de la Torre, presidente del Colegio Médico de Valparaíso, sobre lo que signifi-

can los resultados.

ÁREAS NO RESUELTAS

En ese contexto, sobre el desempeño en particular de Valparaíso-San Antonio, el experto no tiene dudas: este es rotundamente negativo.

“El servicio ha perdido niveles en relación a años anteriores y además, muestra o viene a reiterar los principales puntos donde la gestión es inadecuada, que son principal-

Desde el servicio afirmaron que “es importante destacar que algunas áreas han cumplido al 100% con los compromisos de gestión, como por ejemplo el fortalecimiento de la salud mental, mejoras en la eficiencia de los procesos de hospitalización, prevención y control del VIH, diseño de la red asistencial, abordaje del ausentismo y participación ciudadana”.

mente la capacidad de resolver las listas de espera, de atención de urgencia y de aspectos vinculados a salud mental. Esas áreas lamentablemente no han sido bien resueltas y eso hace que el servicio pierda posiciones y se vea con uno de los peores resultados del país”, examinó.

A lo anterior, con el fin de comprender el porqué de los resultados, el representante del Colmed asegura que en la alta rotación de directivos en el Ssvsa, “más de siete directores en los últimos 10 años”; la nula o baja capacidad “para generar una gestión exitosa, ya que no pueden liderar proyectos de mediano o largo alcance, porque interrumpen la gestión” y el prevalecer “puestos políticos” en vez del profesionalismo, estaría la respuesta.

“UNA OPORTUNIDAD”

Explicando que “los compromisos de gestión constituyen una herramienta para medir y controlar parte del funcionamiento de los servicios de salud y sus establecimientos” y que estos abarcan cuatro áreas principales, como lo son los “modelos de atención, organización y estrategia, gestión y asignación de recursos e incentivos”, la dirección del Ssvsa realizó su propio análisis de los resultados “al rojo”.

Y aseveró que “con respecto a las áreas críticas que nos indican los resultados del segundo semestre”, aseguran que constituyen “una oportunidad para mejorar y fortalecer la capacidad de gestión de los equipos de salud, con el objetivo de brindar la mejor calidad de atención a todos los pacientes”.