

Fecha: 22-05-2025
Medio: El Mercurio
Supl. : El Mercurio - Cuerpo C
Tipo: Noticia general
Título: Correos, mensajes o sitios web falsos son engaños usuales para robar datos, el delito cibernético más frecuente

Pág. : 7
Cm2: 513,5
VPE: \$ 6.745.983

Tiraje: 126.654
Lectoría: 320.543
Favorabilidad: ☐ No Definida

A. ZUÑIGA

Informe de Ipsos, en colaboración con Paz Ciudadana:

Correos, mensajes o sitios web falsos son engaños usuales para robar datos, el delito cibernético más frecuente

Más del 40% de los encuestados aseguró que él o alguien de su familia fue afectado, de manera consumada o frustrada, en los últimos seis meses.



de texto para obtener datos personales o instalar un *software* malicioso en el dispositivo electrónico del afectado (25%) —como teléfonos o computadores, por ejemplo— y estafas al comprar a través de internet (14%). Otros delitos indicados por los encuestados, aunque en me-

nor proporción, son la suplantación de identidad en la cuenta bancaria o tarjeta de crédito del afectado (10%) y las estafas relacionadas con premios falsos que solicitan pagos anticipados o información personal (8%). Estas cifras son parte de los resultados obtenidos en el últi-

mo estudio de Ipsos, que busca describir las opiniones y los comportamientos de los ciudadanos respecto de temas de interés para el país y las personas, como la seguridad y el cibercrimen, que parece ser cada vez más común, de acuerdo a los encuestados.

■ Sensación de “alto riesgo” de ser víctima de este tipo de engaños

El informe igualmente señala que la mitad de los consultados —de un total de 800 personas de distintos puntos del país— aseguró recibir comunicaciones *online* o remotas que identifican como posibles delitos “casi todos los días” (19%) o “un par de veces a la semana” (32%), lo que se cataloga en el informe, respectivamente, como “siempre” y “frecuentemente”.

También, que el 59% dice sentirse en “alto riesgo” de ser víctima de un ilícito de estas características, siendo aquellos más atemorizados

por esa posibilidad personas mayores de 50 años (70%) y pertenecientes a los grupos C y D, es decir, niveles medios y bajos (62%). De ellos, el 13% asegura haber sido víctima de un delito o intento de delito de manera *online*, lo que se traduce en 105 casos. La mitad de estos se concretó, siendo denunciados seis de cada 10 de ellos.

Según los expertos, es un fenómeno difícil de abordar, pues subir las penas no es un disuasivo, dado que rara vez es posible identificar al delincuente.

Esta versión del documento se enfoca no solo en el análisis de los ciberdelitos, sino que también en la seguridad “como problema país”. Así, el 81% de las personas consultadas afirma que “siempre o casi siempre” se sienten inseguras cuando caminan de noche a su casa. Lo mismo señalan cuando se encuentran en eventos o lugares como bares, discotecas o conciertos (72%), transporte público (71%) y cuando salen de su casa a desarrollar su actividad habitual (71%).

DENUNCIAS Seis de cada 10 delitos fueron reportados por las víctimas.

Asimismo, el estudio también arroja que el 52% cree que los principales problemas en la actualidad corresponden a los asaltos, robos, portonazos y delincuencia urbana, mientras que sobre las principales causas de ello, la mayoría indicó a las bandas criminales organizadas e insuficiente control en las fronteras.

■ Instalación de *software* malicioso, otra modalidad de robo de datos en boga

Luego le siguen, según su frecuencia, engaños por mensajes