

Fecha: 28-01-2026  
Medio: El Austral de la Araucanía  
Supl.: El Austral de la Araucanía  
Tipo: Noticia general  
Título: **Frontel refuerza llamado a registrar a personas electrodependientes**

Pág.: 7  
Cm2: 155,9

Tiraje: 8.000  
Lectoría: 16.000  
Favorabilidad:  No Definida



MÁS DE 74 MIL FAMILIAS  
ESTÁN REGISTRADAS EN EL SERVICIO DE  
APoyo a Pacientes, Familias y Personas  
Electrodependientes de Frontel.

## za llamado rsonas ientes

para beneficios.

**74**

**mil** familias figuran en los  
gistros de Frontel  
mo electrodependien-  
en Cautín.

protocolos de apoyo en situaciones de emergencia. Además, el ejecutivo, invitó a la unidad a permitir la instalación de medidores remotos, destacando que estos dispositivos no sólo facilitan la detección inmediata de un corte de energía, sino que también mejoran la calidad de respuesta de los equipos técnicos. En esa línea, señaló que "estos equipos nos permiten saber al instante cuánpun hogar queda sin energía y responder de manera más rápida y oportuna". Gracias a esta tecnología, explicó, es posible avisar a los hogares donde viven personas electrodependientes y activar protocolos de apoyo sin necesidad de que la familia reporte la emergencia.

Desde Frontel explicaron que para concretar la inscripción es necesario contar con un certificado médico firmado y timbrado por el profesional tratante, documento que acredita la condición de electrodependencia. A esto se deben sumar antecedentes básicos como el número de paciente, la dirección del suministro y los datos del tutor o responsable del paciente. La empresa recordó además que esta documentación debe renovarse cada año para mantener actualizado el registro.

Para resolver dudas o recibir orientación, los interesados pueden comunicarse de manera gratuita al 800 600 802, o acercarse a una oficina comercial. **C3**