

## Sernac de Los Lagos denuncia a representantes de BoConcept por estafa



El Servicio Nacional del Consumidor (Sernac) de Los Lagos presentó una denuncia ante el Ministerio Público contra los representantes en Chile de la empresa danesa de muebles BoConcept, por los delitos de estafa y apropiación indebida. El recurso penal va dirigido a Comercial BC Chile S.A. y su representante, Claudio Guiñerman, luego de diversas denuncias de consumidores que, tras pagar altas sumas por la compra de muebles, nunca recibieron los productos.

Desde la casa matriz de BoConcept en Dinamarca señalaron al Sernac que "la franquicia chilena cesó operaciones, cerró sus locales físicos y no mantiene pedidos activos en el sistema global", mientras que, según información del Poder Judicial, la empresa Comercial BC Chile S.A. se encuentra desde el año pasado en proceso de quiebra. La directora regional del Sernac, Fernanda Gajardo, acusó que "la supuesta empresa siguió funcionando en 2025 dada su situación de insolvencia, con tiendas físicas abiertas, un sitio web y redes sociales activas realizando ventas y recibiendo dinero", lo que calificó como "de extrema gravedad".