

Región	2022	2023	Tasa*
Arica y Parinacota	30	40	27,3
Tarapacá	71	68	16,3
Antofagasta	93	107	10
Atacama	42	28	10,4
Coquimbo	73	103	10,9
Valparaíso	330	332	13,6
Metropolitana	2435	2536	24,5
O'Higgins	86	107	19,4
Maule	159	130	16,5
Ñuble	45	42	8,3
Bíobío	228	267	9,4
La Araucanía	89	103	9,8
Los Ríos	76	61	10,3
Los Lagos	57	58	5,5
Aysén	4	28	50,9
Magallanes	13	15	14,5
TOTAL	3831	4025	16,1 promedio

*(por cada 10 mil matriculados)

Denuncias y reclamos en educación superior registraron cifra más alta en cuatro años

SES. *Mayoría de casos favorecen a usuarios.*

La Superintendencia de Educación Superior (SES) reveló en su balance de reclamos y denuncias del año pasado que hubo un aumento significativo de estas en 2023 con un total de 4.293 requerimientos, un 12% más respecto a 2022.

Esta cifra, la más alta en cuatro años, fue explicada por el superintendente José Miguel Salazar, quien indicó que "creemos que esta alza en el registro de reclamos y denuncias que se produce durante 2023 responde a varios factores, siendo uno de ellos el hecho que los estudiantes hoy poseen un mayor conocimiento de las herramientas y capacidades que ofrece la nueva institucionalidad para resolver los problemas que se presentan con sus instituciones".

El jefe del órgano fiscalizador recordó que la Superintendencia "posee menos de cinco años de funcionamiento".

Además, explicó que el año pasado varias instituciones de educación superior tuvieron problemas financieros importantes que podrían haber afectado en la cantidad de reclamos y denuncias.

EN FAVOR DEL RECLAMANTE

La SES destacó en su informe que el 56% de los casos admisibles y cerrados en 2023 terminó con una resolución que favoreció a la persona que reclamaba, ya que 855 la institución requerida se comprometió a dar una solución y en 435 evidenció una.

Por otro lado, 28% de los casos se cerró porque el reclamante decidió no perseverar y 8% porque el usuario desistió.

Salazar resaltó que las instituciones de educación superior "en general han sido muy colaboradoras en poder ofrecer soluciones a los integrantes de sus comunidades".