

Solo le devuelven el pasaje de ida

MARÍA JOSÉ VALDÉS V.

Jetsmart me canceló los vuelos de ida y de vuelta de mi viaje de Santiago a Puerto Montt, que tenía para noviembre con mi marido. A la fecha solamente me ha devuelto el pasaje y equipaje de ida. Hice el reclamo por distintas vías y no me reintegran el valor restante. He llamado múltiples veces, pero nadie me contesta.

 **RESUELTO.**— De Jetsmart acusaron recibo del reclamo y, días después, la misma lectora nos avisó que la contactaron de la empresa y le devolvieron el dinero que le correspondía por el pasaje cancelado.