

Fecha: 31-01-2026
 Medio: La Estrella de Iquique
 Supl.: La Estrella de Iquique
 Tipo: Editorial
 Título: **Editorial: Reclamos de los consumidores**

Pág.: 9
 Cm2: 471,6

Tiraje: 9.500
 Lectoría: 28.500
 Favorabilidad: ☐ No Definida

en comparación al que cerró con 9.400

el análisis detallado de comportamiento de los dos, las telecomunicaciones se consolidan como el sector más cuestionado con un 20,5% de las consultas, seguidas de cerca por el mercado financiero con 18,4% y el retail con 15,8%.

Los reclamos y la respuesta que puedan tener las compañías aludidas son fundamentales para que las personas puedan acceder a los servicios de acuerdo a lo que están pagando. Sin duda, esta es una de las principales diferencias entre el Estado, donde los procesos de reclamo suelen ser mucho más dilatados en tiempo y por ello es

“Uno de los datos más preocupantes es la baja disposición de las empresas para resolver los conflictos de manera directa”.

y las empresas se den de forma equilibrada.

En el caso de las empresas con mayores reclamos, es necesario dar cuenta que en general son aquellas que tienen un mayor número de clientes y de servicios más demandados por la ciudadanía, como son los básicos que en la

de incumplimientos de parte de las empresas, y son justamente estos servicios más básicos los que las personas no dudan en denunciar al ver interrumpidos sus suministros o cuando se les hacen cobros que no corresponden.

Uno de los datos más preocupantes es la baja disposición de las empresas para resolver los conflictos de manera directa, ya que la mitad (52%) no fueron acogidos o simplemente no recibieron respuesta alguna por parte de los proveedores.

Por lo mismo es importante seguir informando a la comunidad respecto a sus derechos como consumidores, ya que en la medida que las personas hagan valer sus derechos, las empresas irán mejorando el servicio que prestan.

armarse de paciencia.

Deportes playa

Los deportes de playa se han ido consolidando entre los iquiqueños y son muchas las personas que llegan al borde costero para practicar distintas disciplinas, incluso muchos las siguen haciendo en invierno. El buen clima y la hermosa costa son grandes alicientes.

Plaza de los ensayos

Si bien le dan mayor actividad al sector de plaza Prat en las tardes, lo que es positivo, es importante que se normen los ensayos que hacen las distintas agrupaciones, que cada vez ocupan equipos con mayor amplificación y se forma un gran desorden y generan ruidos molestos.

ción acelerada de estructuras laborales y gerenciales que no se traducen en mejores servicios, eficiencia ni resultados visibles, ni necesarios.

Este curioso “gesto” —dejarle a la futura administración una pesada estructura gerencial ya contratada— solo se explica con una práctica conocida: el intento del Gobierno por amarrar al aparato público a sus últimas contrataciones, aun cuando su desempeño ha sido, por decir lo menos, deficiente. Lo absurdo es que, si hoy no sirven, menos servirán mañana bajo un nuevo gobierno corporativo. Pretender “ayudar” a la próxima administración con cuadros directivos que nadie solicitó raya en lo insólito.

Se han contratado como siete nuevas gerencias y subgerencias, con las cuales sumarán como una docena, todas de dudosa utilidad, con altísimos sueldos y múltiples prerrogativas, mientras los usuarios siguen esperando explicaciones, rendiciones claras y mejoras concretas. ¿Con cuántas sorpresas más nos encontraremos? Son varias las rendiciones pendientes y la transparencia, simplemente, no aparece.

El paralelismo con el Gobierno es evidente y preocupante. Los errores no solo se repiten: se reproducen y se amplifican. Gran despliegue de gasto inútil, haber dilapidado prácticamente todas las reservas del país, incumplieron el ajuste fiscal, se gastaron los fondos de emergencia, excedentes del litio y recursos ca-



“Zofrisa incumplió el prometido ajuste de tarifas del Mall y dejaron inamovible el peaje ad valorem”.

Felipe Illanes Petersen,
 vicepresidente
 Asociación Usuarios Zofri A.G. 1

realizados vía fundaciones. En Zofri, la historia es similar: Zofrisa incumplió el prometido ajuste de tarifas del Mall y dejaron inamovible el peaje ad valorem.

Las promesas de crecimiento del gobierno terminaron convertidas en decrecimiento, déficits persistentes y desorden financiero. A nivel país, la deuda pública pasó del 38% del PIB en 2022 a un 42% en 2025.

Mientras tanto, a nivel local, abundan los gastos de destino incierto: sueldos elevados, reajuste especial de sueldos, bonos, viajes, gastos de representación, alojamientos y comidas, varios de ellos sin rendición conocida. La Contraloría ha sido reiteradamente dura con esta empresa, pero Zofrisa continúa escudándose en su supuesta autonomía para sostener prácticas que, a estas alturas, ya no son rarezas, sino un modo de operar. La megatoma de Zofri no es territorial. Es administrativa, financiera y política. Y, como toda toma, hay que desalojar.

UESTRO ARCHIVO



31 DE ENERO DE 2006

Participantes del movimiento de “Mujeres construyendo” plantearon la posibilidad que sea una iquiqueña la que a la intendencia e incluso propusieron los nombres de la alcaldesa Antonella Scraiffia o la médico traumatóloga Iván Vigueras.

31 DE ENERO DE 2006

En pleno proceso de licitación se encuentran los establecimientos que sufrieron daños luego del terremoto y que fueron considerados en la tercera cartera de proyectos del plan Tarapacá. Así lo manifestó el seremi de Educación Víctor Silva, quien señaló que el caso más grave es del Liceo Politécnico José Gutiérrez de La Fuente.




EMPRESA PERIODÍSTICA EL NORTE S.A.

SERVICIO AL CLIENTE

Estimado suscriptor, todas sus consultas y sugerencias relacionadas a horarios y entrega de ejemplares al:

+569 9234 6336

serviciopostventa@emelnor.cl

Horario de Atención:

De Lunes a Viernes	Sábado:
09:00 a 13:00 hrs. 15:00 a 18:00 hrs.	09:00 a 13:00 hrs.

LA ESTRELLA DE ICA LA ESTRELLA DE IQUIQUE EL MERCURIO EL MERCURIO La Estrella Aracama

