

1ER ESTUDIO DE MADUREZ DIGITAL DE MUNICIPALIDADES:

# Coquimbo, La Serena y Los Vilos destacan por su avance en el índice de madurez digital

EQUIPO EL DÍA

La Serena

El "Estudio de Madurez Digital de Municipalidades" reveló que Coquimbo, La Serena y Los Vilos se posicionan como las comunas con mayor avance digital dentro de sus respectivas categorías de desarrollo en la Región de Valparaíso, según la clasificación FIGEM (Fondo de Incentivo al Mejoramiento de la Gestión Municipal).

El análisis, realizado por Fundación País Digital con el apoyo de Movistar Empresas y Fortinet, evaluó a los 345 municipios del país. Para reflejar con mayor precisión la realidad de cada territorio, el estudio aplicó un enfoque basado en la tipología FIGEM, elaborada por el Ministerio de Desarrollo Social, que clasifica a las comunas en cinco tipos según su nivel de desarrollo y ruralidad: desde grandes comunas metropolitanas (Tipo 1) hasta comunas rurales (Tipo 5).

Esta metodología permite analizar la madurez digital en función de las características estructurales de cada municipio, evitando comparaciones entre realidades dispares y destacando los logros de cada comuna en relación con sus pares. Bajo este marco, varias comunas de la Región de Coquimbo superaron el promedio nacional de su grupo, evidenciando un avance sostenido en su madurez digital.

Este análisis cobra especial relevancia en el contexto de la Ley de Transformación Digital del Estado N° 21.180, que busca que los procedimientos administrativos públicos se realicen de forma electrónica, promoviendo mayor transparencia, seguridad y agilidad en la entrega de servicios a la ciudadanía y que tiene como plazo máximo para su implementación total, diciembre de 2027.

Pelayo Covarrubias, presidente de Fundación País Digital, afirmó que: "Este estudio revela un panorama claro sobre el estado de la digitalización en el ámbito municipal. Este análisis no solo mide avances tecnológicos, sino que también pone en evidencia áreas críticas como la ciberseguridad y la innovación. Entendiendo la realidad de cada comuna, no quisimos realizar un estudio que las comparara sino que diera a conocer sus avances y desafíos. Los resultados obtenidos son un llamado a la acción para seguir impulsando la digitalización como motor de un gobierno local más eficiente, transparente y cercano a las necesidades de las personas".

Salvador Hierrezuelo, director de Movistar Empresas, señaló que "el estudio refuerza la necesidad de acelerar la digitalización en Chile para reducir las brechas entre municipios. Aunque hemos avanzado, aún existen grandes oportunidades para igualar el acceso a la tecnología y mo-

**El Estudio de Madurez Digital de Municipalidades, elaborado por País Digital, Movistar Empresas y Fortinet, reveló que la Región de Coquimbo alcanza 35,2 puntos en el índice de madurez digital de un total de 100 puntos, levemente bajo el promedio nacional.**

dernizar procesos, aumentando así la productividad y digitalización. La infraestructura como la fibra óptica, el 5G y las soluciones integradas de conectividad o ciberseguridad, son claves para que las municipalidades puedan ofrecer servicios más eficientes, seguros y conectados con las necesidades de la ciudadanía".

Andrés Pérez, Vicepresidente de Ventas Fortinet Chile señaló que desde Fortinet existe un apoyo a las iniciativas que permiten tener una visión más clara de la realidad tecnológica de las municipalidades en Chile y buscan la mejor forma de abordar los retos en colaboración entre las instituciones públicas y las empresas privadas. Y, ante el creciente riesgo que plantea el cambiante panorama de amenazas, planteó que los gobiernos locales deben priorizar la ciberseguridad de manera integral.

"Las entidades del sector público deben equilibrar la necesidad de una ciberseguridad sólida con las restricciones presupuestarias y una brecha global de habilidades. Tomar decisiones que prioricen las alertas tempranas, la resiliencia a largo plazo y la capacitación puede ayudar a los gobiernos a mejorar su postura general de seguridad en beneficio de los ciudadanos y la colaboración público-privada", remarcó.

## NIVEL DE MADUREZ DIGITAL POR TIPOLOGÍA EN LA REGIÓN DE COQUIMBO

En términos generales, la radiografía reveló que la Región de Coquimbo alcanzó 35,2 puntos de un total de 100 en su nivel de madurez digital, ubicándose por debajo del promedio nacional, que llegó a 40 puntos. A nivel regional, el 66,7% de las municipalidades cuenta con un sitio web habilitado para realizar trámites o solicitar información; el 40% ofrece la solicitud del Permiso de Circulación; y el 33,3% permite el pago de patentes municipales. En contraste, solo el 13,3% permite el pago del Derecho de Aseo, el 6,7% habilita la tramitación de licencias de conducir en línea y el 6,7% permite realizar denuncias relacionadas con medioambiente, aseo y ornato.

## DETALLE POR TIPOLOGÍA DENTRO DE LA REGIÓN DE COQUIMBO

En la tipología 2, que agrupa a comunas urbanas mayores, Coquimbo alcanzó 48,30 puntos, posicionándose también por sobre el promedio de su tipología

(47,4 puntos). Por su parte La Serena, se asemeja más al promedio de la tipología con 47,22 puntos.

En tipología 3, que incluye comunas urbanas medianas, destacan Ovalle (42,42), superando el promedio nacional de su grupo (40 puntos) e Illapel (31,28) con un desempeño menor que el promedio.

En tipología 4, que agrupa comunas semiurbanas y rurales de desarrollo medio, sobresalen Los Vilos (45,98 puntos), Vicuña (37,54 puntos), posicionándose por sobre el promedio nacional del grupo (36,1 puntos).

La región no presenta comunas que correspondan a la tipología uno y cinco.

Presencia digital y redes sociales

El estudio también identificó una alta presencia en canales digitales: el 93,3% de las municipalidades de la región tiene una cuenta activa en Instagram y Facebook, siendo estas una de las principales vías de información para la población. Mientras que el 73,3% cuenta con un canal de YouTube, solo el 13,3% tiene cuenta en TikTok, el 53,3% está presente en X (ex Twitter) y solo el 6,7% mantiene un perfil en LinkedIn.

## UN LLAMADO A LA ACCIÓN

La Ley de Transformación Digital del Estado exigirá a partir de diciembre de 2027 que todos los procedimientos administrativos del sector público se realicen de forma electrónica. Esta normativa busca modernizar la gestión pública, mejorar la calidad de los servicios y garantizar una administración más transparente, ágil y segura.

Frente a este desafío, Fundación País Digital, Movistar Empresas y Fortinet reafirman su compromiso de seguir apoyando a los gobiernos locales en su proceso de modernización. El estudio de madurez digital es una primera herramienta para que los municipios conozcan su situación, puedan identificar brechas y avanzar con decisión hacia un ecosistema público más digital y conectado con las personas.

Revive el lanzamiento del estudio en el canal de YouTube de Fundación País Digital, donde podrás acceder a la presentación completa, conocer en detalle los hallazgos más relevantes y escuchar las intervenciones de los expertos que participaron en el evento. Además, descarga y revisa el documento íntegro en el sitio de la Fundación, donde encontrarás el análisis completo.

