



LA AEROLÍNEA NO ACLARÓ LOS MOTIVOS DE LA SUSPENSIÓN DE VUELOS.

## Línea aérea LATAM suspendió vuelos Puerto Montt a Concepción

**IMPACTO.** Aerolínea aseguró que ya informaron a pasajeros. Dirigenta y alcalde lamentan determinación

Una mala noticia recibieron los usuarios de aerolíneas LATAM, luego que la empresa confirmó que los vuelos desde Puerto Montt a Concepción quedan suspendidos, terminando así con un servicio que al parecer no prestaba la rentabilidad suficiente.

A través de un comunicado, la empresa no dio mayores razones de la culminación de esa ruta. Se limitaron a señalar que informaron a los pasajeros que a partir de marzo, esos vuelos no despegarían desde El Tepual hasta Carriel Sur, en la región del Biobío.

Esta determinación adoptada por la compañía aérea, a juicio de Patricia Von der Hundt, presidenta del Comité de Turismo de la Cámara de Comercio, "la eliminación de los vuelos directos impacta negativamente a la comunidad y al turismo regional, al centralizar el transporte en Santiago, duplicar tiempos de viaje y encarecer los costos de traslado".

La dirigenta anticipó que el impacto en la industria turística puede ser importante. "El turista nacional que busca escapadas de fin de semana descarta el destino, debido a la fatiga y las horas perdidas que implica transitar por el nodo de Santiago. Habrá mayor costo por tramo, al tener que pagar tasas de embarque adicionales y combinar dos vuelos (Concepción-Santiago y Santiago-Puerto Montt), el valor total del ticket aéreo tiende a subir de precio", dijo Von der Hundt.

También fue crítico con la medida el alcalde Rodrigo Wainrath. "Puerto Montt no solamente es un atractivo turístico por sus condiciones naturales, sino que se proyecta como referente de la innovación, con 12 congresos nacionales e internacionales en este 2026, y que acaba de ser nombrada como capital nacional de la economía azul. Como protagonistas de la segunda industria más importante del país, consideramos que ver interrumpida la conexión directa con otra gran ciudad como Concepción es un retroceso", apuntó.

### PASAJES

La suspensión de los servicios a Concepción generaron cuestionamientos inmediatos por los pasajes ya vendidos. En ese contexto, LATAM manifestó a través del comunicado que "para aquellos clientes que contaban con pasajes en esta ruta posteriores a la fecha de cierre, la empresa asignó un vuelo protector con conexión en Santiago, disponible para revisión en la sección "Mis Viajes" de la app LATAM y en LATAM.com".

En caso de que esta alternativa propuesta no se ajuste a sus necesidades, se dispuso de opciones de flexibilidad sin costo adicional, como cambiar la fecha del vuelo o solicitar la devolución total de la compra, incluidos los servicios adicionales adquiridos, tales como asientos, equipaje u otros servicios opcionales.