



ARCHIVO

Sernac presenta demanda colectiva contra CGE por cortes en Mejillones

El Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC) interpuso una demanda colectiva en contra de la Compañía General de Electricidad S.A. (CGE) por las más de 200 interrupciones constantes y masivas del servicio eléctrico que afecta desde el año 2024 a los cerca de 5 mil residentes de la comuna de Mejillones. Las fallas en el suministro

eléctrico por cortes prolongados, intermitencias, alzas y bajas de voltaje, han provocado diversos inconvenientes en la vida diaria de cientos de familias. De hecho, en respuesta a un oficio del SERNAC, en enero de este año, CGE informó que solo en 2024 se registraron 122 cortes en la comuna. Para tener un panorama más completo, en junio de

este año, el servicio fiscalizador ofició nuevamente a CGE y a la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC) para conocer acerca de las interrupciones ocurridas durante este año. La respuesta: 89 interrupciones del suministro eléctrico con 652 reclamos de personas afectadas. Por todos estos antecedentes, el SERNAC presentó

esta acción judicial por la no entrega continua de un servicio básico esencial para las familias, que no sólo ha provocado la privación de electricidad, sino también diversos daños a las vecinas y vecinos, incluyendo desperfectos en artefactos eléctricos. Pero no sólo eso, existirían daños directos a las personas electrodependientes, demoras injustificadas en

la reposición y falta de información veraz y oportuna.

La demanda pretende las más altas multas que establece la ley, y el pago de las indemnizaciones de manera directa y automática, tanto por horas como por fracciones de tiempo.

El director regional del SERNAC de Antofagasta, Fernando Sepúlveda, señaló que con esta demanda "buscamos una solución justa para las familias de Mejillones, la electricidad es un servicio esencial para desarrollar la vida en comunidad, y que hoy se ve afectada".

LA DECISIÓN DEL SERNAC SE DEFINIÓ LUEGO DE QUE CGE NO ACEPTARA PARTICIPAR EN UN PROCEDIMIENTO VOLUNTARIO COLECTIVO.