

UN GRAN HITO EN CUENTA PÚBLICA:

# Hospital de Coquimbo se vuelca a lo digital: consultas de telemedicina aumentaron en un 500% el último año

El ámbito digital irrumpió en la salud para quedarse, y su desarrollo está recién comenzando. Así lo demostró este lunes el Hospital San Pablo de Coquimbo durante su Cuenta Pública Participativa de este año, donde detalló cómo la digitalización permite que hoy algunos servicios puedan revisar los exámenes y el historial de los pacientes de manera completamente online, incluso si estos fueron realizados en otros establecimientos de la red.

Todo gracias a "Alma", el nuevo sistema de ficha clínica digital del recinto que permite que, con tan solo un clic, los especialistas puedan acceder a toda esta información de forma rápida y segura. Un avance que no solo optimiza los tiempos de atención, sino que además marca un paso concreto hacia la progresiva eliminación de las tradicionales fichas en papel.

Pero lo digital no se reduce solo a eso, ya que durante el 2025 el hospital realizó 1.284 atenciones vía telemedicina, consolidando esta modalidad como una alternativa real y ef-

**Esta innovación se suma al sistema de ficha online, que unifica en una sola plataforma toda la información clínica y administrativa del recinto, optimizando la atención a los pacientes y facilitando el trabajo de los equipos de salud.**

ciente para acercar la salud a las personas. Esta cifra representa un aumento cercano al 500% en comparación con el año anterior, reflejando no solo una mayor capacidad tecnológica, sino también la confianza de los usuarios y equipos clínicos en este tipo de atenciones, que permiten reducir tiempos de espera y evitar traslados innecesarios.

"El desafío no es solo sumar nuevas herramientas, sino lograr que realmente nos sirvan en el día a día y mejoren la atención de las personas. En este sentido, con herramientas como Alma y el impulso a la telemedicina, estamos avanzando hacia una salud más conectada y cercana. Si bien sabemos que es un proceso que recién está comenzando, ya muestra avances concretos que están cambiando el día a día de quienes se atienden en nuestro establecimiento", señaló el Dr. Gabriel Sanhueza, director

del Hospital de Coquimbo.

Aumento en cirugías ambulatorias y nuevas camas de Psiquiatría Infanto-Adolescente

Otro de los puntos destacados durante la rendición anual fue la implementación del Centro Regional de Resolución Quirúrgica (CRR), una estrategia del Ministerio de Salud que busca reducir las listas de espera de cirugías mayores ambulatorias. Esto porque gracias a su puesta en marcha en el año 2024, el hospital ha incrementado estas intervenciones quirúrgicas en un 16%, mejorando además en rendimiento y en la capacidad resolutoria.

A esto se suma la habilitación de las tan ansiadas camas de hospitalización pediátricas, pensadas para quienes requieren internación de corta estadía para el manejo de patologías de



Dr. Gabriel Sanhueza, director del Hospital de Coquimbo.

salud mental. "Fortalecimos la capacidad de hospitalización especializada al habilitar cinco camas en la Unidad de Hospitalización Psiquiátrica Infanto-Adolescente (UHPIA), que desde su apertura ha mantenido un índice ocupacional del 100%. Sabemos lo importante que es contar con estos espacios, por eso este avance apunta directamente a acompañar mejor a las familias que pasan por momentos complejos, brindándoles un cuidado más cercano y enfocado en la contención, la recuperación y el bienestar integral de niños, niñas y adolescentes", agregó el Dr. Sanhueza.

Un elemento importante que también se destacó fue la compra de equipos y equipamientos para 18 proyectos de alta complejidad, elementos que permiten potenciar las intervenciones que se realizan en el recinto asistencial. "Se adquirieron 5 monitores multiparámetros, un Nefroscopio, 2 polígrafos de apnea y una Gammacámara que impulsó la especialización médica en la técnica de Ganglio Centinela, fortaleciendo la atención oncológica mediante cirugías más precisas y permitiendo mejorar el pronóstico de los pacientes. A esto se suma la incorporación de un endoscopio y colonoscopio, que ayudaron a fortalecer el diagnóstico precoz y la atención especializada de pacientes con cáncer", complementó el director del Hospital de Coquimbo.

"Estamos avanzando hacia la modernización"

La Cuenta Pública Gestión 2025 del recinto porteño se realizó en dependencias de la Universidad Católica del Norte, campus Guayacán, lugar hasta donde llegaron diversas autoridades regionales y locales. Entre los presentes, estuvo el director del Servicio de Salud Coquimbo, Ernesto Jorquera, quien resaltó el gran avance digital que ha dado el hospital.

"Este salto no es solo entrar a la modernidad por eliminar papeles, sino que también por ser más eficaces con nuestros usuarios y tener un trabajo en equipo mucho más coordinado. A eso hay que agregar que la digitalización también otorga la posibilidad de comunicarnos a distancia con los pacientes, o con otros profesionales para tener más claridad. De esta forma, nosotros llegamos a donde están los pacientes y así evitamos que ellos tengan que viajar. Ese cambio en nuestra región, donde uno se puede demorar perfectamente entre 5 y 7 horas en llegar hasta acá desde algunas comunas, también es un salto enorme en la calidad de la atención", valoró.

Es importante destacar que la implementación de la ficha clínica digital permitirá integrar toda la información de la Red Asistencial, algo que también incluye a los hospitales de La Serena, Ovalle e Illapel.

