



MARICIA GUERRERO

Crozier cree que en Chile falta mucha honestidad en el rubro de los mecánicos.

**Otro dato a domicilio**

► Bastián Galaz es el fundador de Mecapro (@\_mecapro) y se dedica a las mantenciones vehiculares, inspecciones pre-compra, escáner y diagnóstico de fallas a domicilio. "Antes trabajaba en un taller y pasaba que la gente que iba a dejar su auto se quedaba mucho tiempo sin auto, tres días o más. Entonces se me ocurrió hacerlo a domicilio. Y me ha ido bien", cuenta. Tiene un furgón Fiat Fiorino City del 2017 habilitado como taller móvil especialmente para estos fines. Viaja fuera de Santiago. "He ido a Talca, a Navidad. En todo sector fuera de la Región Metropolitana se cobra un adicional", explicita. ¿Las tarifas? La visita cuesta \$60.000, que incluye revisión, y si el problema es simple, una solución. **Los médicos a domicilio por lo general cobran más, ¿es lo mismo con la mecánica?** "Un servicio a domicilio tiene un valor agregado, nosotros hacemos toda la gestión de comprar repuestos, insumos, hacemos todo lo logístico y toda la operación. El cliente no tiene que preocuparse de nada. Y esa facilidad tiene un cargo extra". ¿Los clientes les invitan almuerzo o algo así? "Nos ha tocado a veces que nos ofrecen, siempre son muy gentiles. Hay clientes antiguos, con los que tengo otra confianza, con los que almuerzo. Hay gente que aprovecha para revisar más de un vehículo a la vez".

Se enamoró de los autos en Los Angeles, California, mientras estudiaba para convertirse en músico

# La historia de Tommy Crozier, el mecánico a domicilio que salió del Nido de Águilas

WILHEM KRAUSE

A sus 23 años, Tommy Crozier ha vivido en varios continentes. Nació en Chile, a los cuatro años se fue a China y regresó al país. Lo matricularon en el colegio Nido de Águilas, donde concluyó su educación básica y media, hasta que emigró a Los Angeles, donde fue admitido para estudiar música en el prestigioso Berklee College of Music. Le dieron 40% de beca, pero le seguía resultando demasiado caro. En paralelo, se compró un Acura Integra del '96 que se pasaba en panna y se puso a trabajarla. Le encantó la mecánica. Comenzó a trabajar en varios talleres top de la ciudad, como Cali Love Motorsports y Import Auto Pros, preparando autos de alto rendimiento para carreras. En julio del 2022 decidió que su ciclo en Estados Unidos había concluido. "Acá en Chile el rubro de las carreras está como estaba en Estados

**"Yo me gradué con buenas notas, pero al final del día uno puede ganar plata haciendo lo que quiere si uno se vuelve bueno haciéndolo", opina.**

Unidos hace 20 años, entonces, no es muy rentable. Además, los señores mecánicos han hecho tan buena pega de hacer la pega mal que solo hace falta que alguien sea honesto y haga las cosas bien para salir adelante. Así que por eso me dedico a las mantenciones a domicilio", cuenta. Hoy Crozier se especializa en mantenciones preventivas por kilometraje -"lo que la gente llama mecánica rápida"-, servicios en que puede garantizar que estarán listos en dos horas y que van a salir bien. "Hago cambios de aceite, cambios de filtro, pastillas, refrigerante, líquido de freno, de ciertos componentes de suspensión, cualquier cosa que yo pueda hacer en tu casa sin transformarla en un taller", describe. "Si se necesita intervenir de manera más profunda, siempre trato de por lo menos poner a mi cliente en vías de solución en vez de dejarlo botado". **Usted salió del Nido de Águilas, un colegio de gente más**

**bien adinerada. No sé si es un prejuicio mío, pero me sorprende que hoy trabaje como mecánico.** "¿Cómo te respondo esa pregunta? La verdad es que sí es un colegio para gente de altos recursos y sí es un prejuicio tuyo, que está bien, porque muchos de nosotros pensamos que egresados de estos colegios están destinados a trabajos que no involucran mano de obra física. Yo me gradué con buenas notas, pero al final del día uno puede ganar plata haciendo lo que quiere si uno se vuelve bueno haciéndolo". **¿Cómo lo hace usted cuando vienen autos por mantenciones que aún tienen garantía para que no se pierda?** "Hace dos años salió la Ley del Proconsumidor, que a pesar de que no puede garantizar que no pierdas la garantía al irte con servicio técnico en otro lugar, por lo menos te da posibilidad de escoger el servicio técnico. ¿Cómo lo hago yo? Cada vez que me llega un auto que sí está

en garantía, que no es muy a menudo, porque la verdad es que mucha gente tiene mucho miedo todavía y me dicen que no confían en la concesionaria, les digo: *Perfecto, pero voy a tener que cobrarte un poquito porque tengo que comprar todos los repuestos originales.* Todo se documenta absolutamente y le entregó todos los documentos al cliente para que la peleen si es que deben". **Me pareció bastante franco en la entrevista, me gustaría saber cómo se lleva con el rubro de los mecánicos en Chile tal franqueza.** "Sé donde estás apuntando con eso. Mira, yo me llevo bastante bien porque me gusta involucrarme con otras personas que son igual de carreras. Yo trato de prometer un servicio en el que si me mandó un condoro, me hago cargo. Hay muchos como yo, pero también hay otros que son poco profesionales y que han tenido demasiado el rubro con mentiras, pegas mal hechas".