

352 agresiones al personal de salud en los últimos dos años

BALANCE. *Autoridades junto con indicar que se han implementado iniciativas de resguardo, llaman a trabajadores a realizar las denuncias ante este tipo de hechos de violencia.*

Felipe Placencia
 cronica@cronicauchillan.cl

El Servicio de Salud Ñuble (SSÑ) reveló que durante el 2024 se registraron 195 agresiones a personal de salud, mientras que en lo que va del año ya se contabilizan 157 casos.

Ante esta problemática, la entidad aseguró que su objetivo no es solo disminuir estas cifras, sino prevenirlas completamente.

Para ello, indicaron que trabajan de forma continua con los establecimientos de salud, las asociaciones gremiales y otras instituciones públicas, en una labor que requiere el compromiso de todos los actores.

“La protección de la integridad de las y los trabajadores es, y seguirá siendo, una prioridad para nuestra institución. La violencia que afecta a las y los funcionarios y funcionarias es una preocupación permanente”, explicó la directora del Servicio de Salud Ñuble, Elizabeth Abarca, quien insistió

que en la institución que dirige se han implementado diversas iniciativas y acciones destinadas a resguardar a quienes cuidan a la comunidad.

MESA DE TRABAJO

Es así como desde la Mesa de Seguridad sobre Prevención y Tratamiento de Agresiones a Trabajadores del Sistema Público de Salud, “se ha reforzado el registro de toda agresión que afecte a las y los funcionarios de la salud, la aplicación de protocolo de actuación frente a violencia ocupacional externa, y el seguimiento para asegurar que se realicen las denuncias de los delitos”, precisó Abarca.

En lo que respecta a la Mesa Estratégica liderada por el Delegado Presidencial Regional de Ñuble, la directora aclaró que ha fortalecido el trabajo conjunto con nuestra institución, “articulando acciones con las fuerzas de orden y seguridad. Esto ha permitido disponer de resguardo y rondas especiales en algunos establecimientos cata-

logados como críticos”.

Abarca subrayó que “el registro y análisis de datos nos permite contar con una mirada más localizada y precisa. Sabemos que muchas veces los funcionarios no realizan la denuncia ni el registro, por lo que el foco central de nuestro quehacer, junto con aplicación de Protocolos, es llamar a registrar y denunciar cada hecho de violencia”.

En lo que respecta a la coordinación con el nivel central, estas se realizan a través del trabajo de la Subsecretaría de Redes Asistenciales, el Ministerio del Interior, el Ministerio de Seguridad Pública y Carabineros de Chile.

“En materia de prevención de la violencia ocupacional externa, se han ejecutado diversas iniciativas, como jornadas en todos los establecimientos de la red, donde se aborda el manejo de usuarios violentos y pacientes agitados”, destacó la directora Servicio de Salud Ñuble, Elizabeth Abarca Triviño. Desde la Sección de Salud



DESDE EL SERVICIO DE SALUD LLAMARON A FUNCIONARIOS A DENUNCIAR CASOS DE AGRESIONES.

Integral del Trabajador del SSÑ, aseveró que se trabaja directamente con los equipos y que “se ha reforzado la difusión de información a través de campañas comunicacionales en medios regionales. Asimismo, se ha instruido a los directores de los establecimientos de salud a promover el cumplimiento de la Ley 21.188 y sensibilizar a la comunidad sobre la gravedad de la violencia ocupacional externa”.

CASOS

Cabe recordar que durante este año 2025, una pelea ocurrió en la posta Chamizal de la comuna de El Carmen generó preocupación en el Concejo Municipal. La concejala Paz Sa-

lazar solicitó mayor protección para los trabajadores.

“Esto no puede seguir ocurriendo. Nuestros funcionarios de salud deben tener condiciones mínimas de seguridad para ejercer su labor, especialmente en sectores apartados donde la respuesta ante emergencias puede demorar más”, señaló la edil. El municipio, encabezado por el alcalde René Cabezas, en esa oportunidad aclaró que ningún funcionario quedó herido y que fue una situación entre conocidos.

Y hace unos días, el alcalde de Ránquil, Nicolás Torres, informó que el Cesfam de Nipas llevaba varios días siendo atacado por unos sujetos con sus “facultades mentales perturbadas”.

La primera autoridad comunal reveló que los daños causados por los individuos estarían valuados en \$3 millones. En una de las jornadas, Carabineros logró apaciguar a uno de los involucrados, siendo llevado por personal de salud al Hospital Clínico Herminda Martín para internación psiquiátrica.

Por su parte, la directora del SSÑuble, pidió “a toda la comunidad a ser parte activa de la prevención, cuidando y respetando a los equipos de salud que día a día entregan atención con compromiso y dedicación”.

A su juicio, “la colaboración ciudadana es clave para construir entornos seguros y una atención más humana para todos y todas”. ☺