

También en "portonazos" y "abordazos":

# ¿Cómo reaccionar ante una "encerrona"?

En 2024 hubo más de 10 robos de vehículos con violencia y este año, las estadísticas no muestran variaciones significativas. Carabineros y la PDI entregan algunas acciones preventivas.

Pedro Moral López sufrió una violenta encerrona mientras cargaba combustible en una estación de servicio Aramco, en Lonquén Norte, Calera de Tango. Junto a su mujer fueron abordados por dos delincuentes armados, que no conformes con despojarlos de sus pertenencias, lo golpearon en la cabeza con la culata de la pistola. Se llevaron el auto y con él a su mascota, la que aún no recuperan. "Terminé en la posta con la cabeza sangrando, y en la bomba no quisieron mostrarme las imágenes del robo", reclamó a Línea Directa.

Estas "encerronas" en las que delincuentes sustraen vehículos con una violencia inusitada son considerados delitos de alta connotación pública. El año pasado, de acuerdo a estadísticas de la Subsecretaría de Prevención del Delito, hubo 10.224 robos de vehículos con violencia. Y según nos informó Carabineros, un 28% del total nacional de sustracciones (casi 30 mil) ocurrieron con uso de violencia e intimidación hacia las víctimas.

Pero, ¿qué se puede hacer al enfrentar un hecho así? El Departamento de Encargo y Búsqueda de Personas y Vehículos (SEBV), de Carabineros de Chile recomienda:

■ **CARACTERÍSTICAS:** Retener mentalmente las características físicas, acento o vestimenta de los antisociales, sin poner en riesgo su seguridad.

■ **LLAMAR AL 133:** Contactar de inmediato a Carabineros a través del 133 y realizar la denuncia lo antes posible.

■ **ENCARGO:** Si hubo sustracción del vehículo realice el encargo de búsqueda lo más pronto posible, ya que las primeras horas son clave para su recuperación.

■ **ACCIÓN PERSONAL:** No siga a los delincuentes ni intente recuperar por cuenta propia las pertenencias sustraídas.

■ **RESISTENCIA:** No se resista ante un intento de robo; resguardar siempre su integridad física es prioritario.

**ATENTO**  
 Conduzca atento, sobre todo en las entradas, salidas o conexiones entre autopistas, semáforos y en zonas con escasa iluminación. Manténgase alejado de vehículos sin patentes, tripulados por tres o más personas que realicen maniobras sospechosas o irresponsables al conducir.



**NO OPONGA RESISTENCIA.**— En caso de enfrentarse a una encerrona o portonazo y viaja con menores de edad en sus sillas reglamentarias, no oponga resistencia y adviértale a los delincuentes, en lo posible con calma, que lleva niños en los asientos traseros.

En el caso de Pedro Moral, la Jefa del Servicio de Atención a Clientes de Esmax, Natalia Vergara Carvallo, nos respondió que lamentan lo sucedido y que la compañía toma todas las medidas de seguridad necesarias y adicionales. "Sin embargo, este tipo de incidentes —al ser de fuerza mayor— escapan a nuestro control", afirmó.

Añadió que contactaron al lector "para ofrecerle nuestra plena disposición a cooperar con la investigación, proporcionando toda la información y el apoyo necesario para el esclarecimiento de los hechos".

Las grabaciones de seguridad —informó— "están disponibles y serán facilitadas al señor Moral bajo instrucción judicial, tal como lo establece la ley. Además, colaboraremos en todo lo posible para esclarecer lo sucedido y apoyar la investigación que se lleva a cabo".

## Recomendaciones

En la prevención hay una posibilidad de evitar que le ocurra una encerrona, portonazo o abordazo. Carabineros recomienda:

■ **ALERTA:** Mantenerse alerta a los alrededores cuando salga o ingrese al domicilio, especialmente si se transita en vehículo.

■ **COORDINACIÓN:** Coordine con algún familiar o acompañante la apertura o cierre de portones, evitando permanecer detenido con el motor encendido por tiempos prolongados que faciliten ser abordado.

■ **RUTINAS:** Evite las rutinas predecibles de entrada y salida del hogar.

■ **PUERTAS CON SEGURO:** Mantenga las puertas del vehículo con seguro y los vidrios arriba si se va a detener momentáneamente.

■ **PERSONAS MERODEANDO:** Esté atento a la presencia de personas o vehículos sospechosos que se encuentren merodeando.

■ **OBJETOS EN EL INTERIOR:** Evite dejar objetos de valor al interior del vehículo, en especial los que se ven desde afuera.

■ **DE NOCHE:** Prefiera rutas iluminadas y transitadas si sale de noche, e informe a un familiar o cercano del trayecto o lugar de destino. Evite usar dispositivos móviles de forma visible, ya que puede atraer la atención de los antisociales. Y si es posible, conduzca acompañado.

En tanto, la Fuerza de Tarea EPA, de la PDI

nos entregó las siguientes advertencias:

■ **SIGA SU MARCHA:** Al detectar un vehículo sospechoso, no pare y conduzca hasta un cuartel policial, mientras se comunica con el número de emergencias. No se detenga ante las señales de los antisociales, priorizando la conducción por vías conocidas.

■ **PROTECCIÓN ADICIONAL:** En lo posible instale láminas de seguridad en las ventanas, ya que generalmente reciben golpes con armas u objetos contundentes por parte de los delincuentes para sustraer los vehículos. Asimismo es recomendable la instalación de un dispositivo GPS.

■ **NO SE BAJE:** Al llegar o salir de su domicilio, en caso de detectar una situación anómala, evite salir e informe a los números de emergencia y vecinos. Si lo anterior es advertido al regresar a su hogar, no se detenga y continúe la marcha, mientras llama o conduce hasta un cuartel policial.

■ **CON NIÑOS:** En caso de enfrentarse a una encerrona o portonazo y viaja con menores de edad en sus sillas reglamentarias, no oponga resistencia y adviértale de ellos a los delincuentes.