

Fecha: 17-08-2025  
 Medio: La Tercera  
 Supl.: La Tercera - Edición Especial  
 Tipo: Noticia general  
 Título: **Mundo es reconocida por segundo año consecutivo con el Premio Procalidad como la mejor empresa en Televisión e Internet Fija al Hogar**

Pág.: 32  
 Cm2: 404,3

Tiraje: 78.224  
 Lectoría: 253.149  
 Favorabilidad: ☐ No Definida

> Mundo

> [www.tumundo.cl](http://www.tumundo.cl)

## Mundo es reconocida por segundo año consecutivo con el Premio Procalidad como la mejor empresa en Televisión e Internet Fija al Hogar

- Reconocimiento lo entregan los clientes quienes evalúan la satisfacción de los servicios.
- Presencia, tecnología y compromiso: los pilares que impulsan a Mundo como líder en telecomunicaciones.

Mundo Telecomunicaciones ganó por segundo año consecutivo el Premio Nacional de Satisfacción de Clientes Procalidad en dos sectores: Mejor Servicio de Televisión y Mejor Servicio de Internet Fija. Este logro reafirma su liderazgo nacional y compromiso de ofrecer una experiencia de calidad, con altos estándares en todo el país.

La compañía opera en más de 300 comunas desde Arica a Puerto Montt y mantiene una de las redes más robustas de Chile. Su conectividad es de última



generación y llega a zonas históricamente relegadas con una política de acceso inclusivo que abre sus servicios a todos los segmentos

**Enrique Coulembier**, CEO de Mundo.

socioeconómicos. De esta forma, miles de familias, emprendimientos e instituciones acceden a una conexión de alta calidad a precios justos.

Para lograr este reconocimiento Mundo mejoró los tiempos de instalación, fortaleció la trazabilidad

de los procesos y capacitó a sus técnicos para que expliquen en fácil el funcionamiento de cada dispositivo instalado en el hogar. De esta manera aseguran que cada usuario reciba un servicio a tiempo, siempre con un acompañamiento integral desde el primer día.



Reconocimientos ProCalidad a Mundo en Internet y Televisión 2025.

"Este reconocimiento es muy importante porque lo otorgan nuestros clientes y valida nuestro compromiso diario de entregar tecnología de punta al alcance de todos, sin discriminación. Refleja el esfuerzo de un equipo de hombres y mujeres que trabaja con pasión para mejorar procesos, acortar tiempos de instalación y ofrecer una conectividad de alto estándar. Confirma que nuestra estrategia de presencia territorial, inversión en tecnología y acceso inclusivo está dando frutos", explicó Enrique Coulembier Picchi, CEO de Mundo Telecomunicaciones.

El Premio Procalidad se suma al reconocimiento que Ookla otorgó por cuarto año consecutivo a Mundo como la red fija más rápida y confiable de Latinoamérica. Estos hitos reflejan la consistencia técnica y el foco en el servicio que consolidan su posición como una de las empresas mejor evaluadas del continente.