

## Tema del día

# Puerto Octay: definen estrategias ante millonaria deuda por agua

**SERVICIOS.** Alcaldesa indicó que comenzarán a aplicar multas y cortes por el impago de muchos usuarios, lo que afecta negativamente a toda la comunidad, pues la mayor parte de los recursos se destina a mantener el sistema sanitario, que es de propiedad municipal. No descartan, en el futuro, la posibilidad de entregarlo en concesión.

Paola Rojas Mendoza  
 paolarojas@australosorno.cl

**E**l abastecimiento de agua es un derecho fundamental para todas las familias, aunque conlleva costos asociados a su tratamiento, tanto en la potabilización como en el manejo de aguas servidas. Para la mayoría de los chilenos, lo habitual es pagar por este servicio. Sin embargo, en Puerto Octay, el municipio gestiona la planta que provee este recurso esencial, pero un gran número de habitantes acumula adeudos que, cada año, superan aproximadamente los 300 millones de pesos.

Este problema, que se ha mantenido por años, representa un obstáculo para el desarrollo de la comuna, ya que gran parte del presupuesto municipal debe destinarse a saldar la deuda y asegurar el suministro.

Ante este escenario, la administración actual evalúa nuevas estrategias para reducir la morosidad, medida que cuenta con el respaldo de los vecinos, quienes ven cómo varios proyectos quedan estancados por falta de financiamiento.

### ORDENAR EL SISTEMA

Sobre esta realidad, la alcaldesa de Puerto Octay, María Elena Ojeda, explicó que, ante las dificultades que enfrenta la comuna para mantener el funcionamiento de la planta, se están evaluando distintas alternativas que permitan hacer sostenible el sistema.

"Cuando uno tiene el rol de alcaldesa y ve las cifras de cuánto inyectamos para que el sistema funcione, veo que gasto 300 millones y tengo 20 millones de ingresos. Este es un tema que se viene arrastrando por años y, cuando nosotros iniciamos en la primera administración, logramos cambiar la idea de decirle al agente que no se les cobraría el servicio hasta que les dieran un servicio como corresponde. Efectivamente, estábamos el equipo completo comprometidos con eso. Pero cuando uno vuelve y se encuentra con que el sistema no ha cambiado, sino que, por el contrario, retrocedió, uno se pregunta cuándo vamos a salir de este círculo que no nos permite ver la luz", manifestó.

La alcaldesa detalló que Puerto Octay es una comuna muy grande, con un 70 % de ruralidad y situaciones críticas en distintos puntos, por lo que



LA PLANTA DE AGUA POTABLE DE PROPIEDAD DEL MUNICIPIO FUNCIONA DESDE MEDIADOS DEL SIGLO XX.

es inviable mantener un presupuesto que se orienta principalmente a mantener funcionando la entrega de agua.

Para ello, incluso ha mantenido conversaciones con la empresa sanitaria Suralis para consultar cuáles son las posibilidades reales de contar con un sistema bajo esa administración.

Pero lo inmediato para el municipio es, más bien, cómo hacer que el sistema se fortalezca, para que sea rentable y funcione bien, ya que toda la inversión realizada no ha sido suficiente, pues hay sectores donde no llega bien el agua. Lo más problemático es que una gran parte de la población no paga sus cuentas.

"La realidad es que, si siéramos concedionar el agua, pasarían más o menos 20 años,

"La gente sigue usufruyendo de algo que no pagó, entonces la deuda de la comuna nos hace daño a todos, porque hay menos plata para distintas otras cosas".

**Margarita Carrillo**  
 Presidenta Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Puerto Octay

porque hoy no somos de interés, hay mucho por hacer todavía. Estamos con un presupuesto bastante mínimo, estamos gastando en agua, hay observaciones de la parte de control y uno se pregunta cómo hacer para que sea más eficiente. La concesión es solo una de las soluciones que podríamos evaluar", indicó.

Por otra parte, la jefa comunal señaló que el Concejo ya aprobó una nueva reglamentación que implica no solo cobrar por el uso del servicio, sino también aplicar multas y cortes en caso de no cancelar la boleta. "Eso también implica una inversión para que esto se pueda hacer. Tenemos un buen caudal, pero hay que cuidarlo", dijo.

La jefa comunal añadió que esta operación implica efectuar un orden exhaustivo y que, con ello, se irían cobrando las deudas que datan de hasta unos tres años atrás.

### DEUDA DE MUCHOS

Para muchos vecinos de Puerto Octay, la deuda del sistema ha sido completamente perjudicial para el desarrollo de la comuna, así lo comentó la presidenta de la Unión Comunal de Juntas de Vecinos, Margarita Carrillo.

"La municipalidad está teniendo costos altos porque el agua es municipal y no pueden cortársela a la gente cuando no paga. La gente sigue usufruyendo de algo que no pagó, entonces la deuda de la comuna nos hace daño a todos, porque hay menos plata para distintas otras cosas", manifestó.

La dirigente apoyó un

Fecha: 05-06-2025  
 Medio: El Austral de Osorno  
 Supl.: El Austral de Osorno  
 Tipo: Noticia general  
 Título: Puerto Octay: definen estrategias ante millonaria deuda por agua

Pág. : 3  
 Cm2: 332,4

Tiraje: 4.500  
 Lectoría: 13.500  
 Favorabilidad:  No Definida

EL AUSTRAL DE OSORNO | Jueves 5 de junio de 2025 | 3

## 280 millones

de pesos anuales es el déficit que debe solventar el municipio de Puerto Octay, por el alto nivel de cuentas impagadas, que además se vienen arrastrando por años.

(viene de la página anterior)

eventual ordenamiento del sistema, ya sea en manos del municipio o que, a futuro, se entregue en concesión a una empresa privada. En el campo, donde no llega el sistema de la planta de agua potable que hay en la ciudad, los vecinos se abastecen a través de sistemas pagados y saben que deben cubrir sus costos para garantizar la continuidad.

"Nosotros en el campo tenemos comités de agua potable rural, que son proyectos donde hay que tener un contador, una oficina y a los que se les debe hacer mantención por una persona especializada. Sabemos que todos tenemos que pagar este servicio y conocemos el costo de tener agua potable. En cambio, en la parte urbana el sistema no es sustentable porque la gente no paga, y así el sistema no es sustentable, quedando el municipio con tremendas deudas. En el caso de Osorno, la gente tiene que ser responsable, porque si no le cortan el agua, y aquí debería ser igual. La gente sabe

que tiene que pagar y que no es mucho, pero igual no paga", expresó.

Carrillo comentó que muchos vecinos están cansados de esta dinámica, debido a que siempre faltan recursos para distintos proyectos o mejoras, porque gran parte de esos fondos se destinan a cubrir los costos del servicio de agua potable. "Esto realmente nos afecta a muchos, porque aquí no hay plata para muchas cosas, porque hay que solventar las cuentas de agua a gente que, por irresponsabilidad, no la paga", sostuvo.

### DESORDEN PARA PAGAR

Otra visión es la que plantea el presidente de la Junta de Vecinos de Playa Raquel, Víctor Hugo González, quien explicó que, si bien hay mucha gente que no tiene intención de pagar, hay otros vecinos que no han podido hacerlo por un problema administrativo, ya que no existe un lugar físico para efectuar los pagos.

"Hay una mala gestión en el

## 70% de la comuna

de Puerto Octay se califica como rural, por lo que mantiene sus propios sistemas y la planta abastece sólo a quienes viven en el sector urbano.



LA ACTUAL ADMINISTRACIÓN PLANEA DEFINIR LINEAMIENTOS QUE LLEVEN A DISMINUIR LAS DEUDAS POR AGUA.

sentido de que no hay una oficina que haga un trabajo como corresponde para que la gente pueda pagar el agua. En mi caso, tengo una deuda de agua; por años pagué, pero en 2023 llegué y me dijeron que tenían problemas con el software y ese año no pude pagar el agua. En marzo de este año fui a pagar y tenía una deuda de 90 mil

pesos por los intereses, pero yo estuve pendiente del pago todo el año pasado y, cuando iba a la oficina, me ponían problemas para recibirla", expresó.

El dirigente señaló que muchas personas, sobre todo adultos mayores, tienen este mismo problema y, por otra parte, no siempre se toma en cuenta el estado del medidor.

Además, el personal a cargo es insuficiente, por lo que en general el sistema funciona mal, con el riesgo permanente de errores que puedan afectar el suministro.

### REQUIERE MUCHO ESTUDIO

En torno a una potencial entrega en concesión de la planta sanitaria de Puerto Octay a una

empresa privada, el subgerente de Nuevos Servicios de la sanitaria Suralís, Patricio Garcés, señaló que la firma tiene la disposición de llegar a la mayor cantidad de hogares, con un servicio seguro que cumple con estándares internacionales.

Sin embargo, comenzar a prestar servicios en un territorio nuevo requiere necesariamente de estudios y análisis muy profundos, junto con el convencimiento de las autoridades y la comunidad local, pues es imprescindible que este trabajo sea sostenible en términos técnicos y económicos.

"En este caso, considerando que hemos tenido conversaciones muy preliminares con el municipio de Puerto Octay y el Gobierno Regional, estamos disponibles para ver la forma en que podemos acompañar este proceso, para que este territorio pueda contar con un sistema de agua y saneamiento acorde al desarrollo de Puerto Octay, tal como lo planteó la alcaldesa", expresó Garcés. CG