

[www.sap.com/latinoamerica/index.html](http://www.sap.com/latinoamerica/index.html)

SAP

Patricio Martínez, gerente general de SAP Chile:

## IA empresarial: de la exploración a la ejecución

*SAP Chile se ha posicionado como un actor clave en la integración de la IA en el país, y para conocer cómo las empresas la están incorporando en sus procesos conversamos con Patricio Martínez, gerente general de SAP Chile.*



**¿Cómo definiría el momento actual de SAP en Chile en términos de adopción de IA empresarial?**

Chile está dando un salto estratégico en innovación, pasando de la exploración a la ejecución en materia de IA. Así lo muestra el último ranking ILIA de CEPAL y está en

consonancia con lo que vemos desde SAP. La adopción de soluciones en la nube y de IA es creciente, y así lo refleja el desempeño de nuestra subsidiaria en el país, la cual fue destacada en los dos últimos anuncios de resultados globales de SAP. Con ejercicios de envisioning y un Value Management Office co-diseñamos con los clientes capacidades y gobernanza para generar valor durante la implementación y el cambio organizacional.

**¿Qué cambios concretos están observando en la forma en que las empresas están utilizando la IA?**

Las empresas integran IA en procesos críticos y transformación organizacional, optimizando cadenas de suministro, automatizando procesos financieros y anticipando necesidades de clientes. Esto genera beneficios en costos, productividad y agilidad, apoyado por patrocinio del C-Level y talento identificado para escalar.

**En SAP Innovation Week usted habló de un "círculo virtuoso". ¿Cómo se traduce esto en beneficios reales para las organizaciones chilenas?**

Cuando procesos y datos conviven en una misma plataforma, la IA entrega decisiones más rápidas y confiables. El resultado es un círculo virtuoso que mejora márgenes, reduce

pérdidas y sostiene la productividad. En Chile ya se observa mayor precisión en pronósticos financieros y optimización de márgenes.

**Sobre Joule, el copiloto con IA de SAP. ¿Cómo espera que esta tecnología impacte la productividad de las empresas en Chile?**

Joule redefine el modelo de trabajo como un asistente siempre disponible, capaz de anticipar necesidades y aumentar la productividad hasta en un 30%. Su impacto se potencia con upskilling y patrocinio ejecutivo. En Chile, ya hay clientes incorporándolo en sus hojas de ruta de transformación digital.

**SAP presentó en Sapphire sus nuevos agentes inteligentes multiárea. ¿Qué tipo de tareas pueden automatizar?**

Los agentes inteligentes automatizan tareas complejas y habilitan nuevos diseños operativos —desde servitización hasta pricing en tiempo real— orquestando procesos, datos e IA. En agricultura optimizan trazabilidad, en logística gestionan inventarios y en retail personalizan la experiencia del cliente.

**¿Qué oportunidades abre para Chile la llegada de SAP Business Data Cloud, esta nueva capa de datos unificada?**

Business Data Cloud unifica el acceso a datos donde residen, fortalece el gobierno

y acelera casos de IA de alto impacto sin convertirlo en un proyecto exclusivamente tecnológico. Permite decisiones más rápidas y seguras, superando las limitaciones de modelos tradicionales.

**Desde su perspectiva, ¿cuáles son las principales barreras que aún enfrentan las empresas chilenas para volverse "AI-ready"?**

El avance ocurre cuando cultura, talento e inversión se alinean con patrocinio del C-Level y una hoja de ruta priorizada desde el día uno. Aunque la tecnología y la inversión son accesibles vía cloud, el desafío sigue siendo alinear estrategia y capacitación para maximizar el valor.

**En tiempos de incertidumbre económica, ¿cómo puede la IA empresarial convertirse en una palanca de competitividad y crecimiento para Chile? ¿Qué rol juega SAP en ese camino?**

La IA, sobre una plataforma integrada como SAP, permite hacer más con menos: optimiza costos, mejora productividad y habilita empleos de mayor valor agregado. SAP busca llevar este impacto a múltiples industrias y tamaños de empresa en Chile, contribuyendo a la resiliencia, productividad y desarrollo del país.