

A TRAVÉS DE UNA ESTRATEGIA NACIONAL: Chile avanza en la inclusión digital de las personas mayores

A mediados de este año se elaborará una malla curricular de alfabetización digital para este grupo etario, aunando criterios entre el sector público y privado.

FELIPE LAGOS

Garantizar la plena participación de las personas mayores en la sociedad digital, promoviendo su autonomía y abordando la brecha digital existente es lo que busca la Estrategia Nacional para la Inclusión Digital de Adultos Mayores, que está siendo elaborada por los ministerios Secretaría General de Gobierno, Transportes y Telecomunicaciones, y Desarrollo Social, y que será lanzada durante el segundo semestre de 2025.

¿La razón? La baja penetración de internet en este grupo etario, que llega al

82,9% en hogares solo de personas mayores, comparada al 96,5% en hogares a nivel nacional, según cifras oficiales. Además, los adultos mayores muestran un uso de *smartphones* (51%) y computadores (20,3%) significativamente menor que otros segmentos, lo que redunda en una baja inclusión a la sociedad digital.

“Esta estrategia es un paso fundamental para construir un Chile más inclusivo, donde las personas mayores puedan ejercer plenamente su ciudadanía en el siglo XXI”, afirma la subsecretaria general de Gobierno, Nicole Cardoch. “No se trata solo de entregar herramientas, sino de promover un cambio cultural que reconoz-

ca el valor y el potencial de las personas mayores en la sociedad digital”, agrega.

FORMACIÓN INTEGRAL

Uno de los objetivos de la recién anunciada estrategia es permitir que las personas mayores puedan acceder a los programas específicos que el Estado destina para ellas, los que cada vez con mayor frecuencia se gestionan en línea.

De ahí que el plan gubernamental contempla una malla curricular de alfabetización digital para este grupo, que será fruto de la colaboración y la confluencia de cri-



EL GOBIERNO BUSCA EMPODERAR a los adultos mayores para que puedan realizar trámites en línea de manera independiente, acceder a información relevante y participar activamente en la sociedad digital.

terios entre el sector público y privado, de manera de asegurar una formación integral y pertinente para sus necesidades.

“La tecnología avanza junto a las personas, y generalmente avanza mucho más rápido que nuestra capacidad de adopción de esta”, dice el subsecretario de Telecomunicaciones, Claudio Araya. “Pero eso no puede significar dejar per-

sonas en el camino. Como Gobierno, estamos seguros de que la digitalización permite mejorar la calidad de vida de las personas, y poder acceder al mundo digital, con todos sus beneficios, sin duda que puede aportar mayor seguridad, autonomía y posibilidades de convivencia a un grupo etario que suele ser muy relevado”, subraya.