

Gartner prevé una reducción en la contratación de cargos júnior debido a la IA

La consultora estadounidense reveló también que las organizaciones apuestan por reconvertir al personal hacia roles de mayor valor.

DANIELA ZÁRATE

Un cambio se instala en la base de la pirámide del talento logístico. Según un reciente estudio de la firma de análisis estadounidense Gartner, más de la mitad de los líderes de cadenas de suministro estima que los agentes de inteligencia artificial reducirán la necesidad de contratar posiciones de nivel inicial. Un 51% va más lejos y proyecta recortes generales de dotación.

A partir de entrevistas a 509 ejecutivos de distintas industrias a nivel global,

la consultora detalla por qué la IA transforma este mercado de forma particular. Esta tecnología no solo automatiza procesos, sino que negocia con proveedores, gestiona aprovisionamiento y programa operaciones con supervisión humana mínima, absorbiendo el trabajo que históricamente han ocupado analistas júnior y coordinadores en sus primeros años de carrera.

Pero el dato que más interpela al sector se ubica en la base de la ecuación. El 86% de los encuestados reconoce que adoptar esta tecnología exigirá rediseñar desde cero los procesos de formación de talento. Mauricio Casanova, director de Inteligencia de Datos de Conecta Logística, explica que en Chile el fenómeno ya tiene expresiones concretas. "Los agentes se ocupan de tareas específicas y tediosas que consumían mucho tiempo. Ahora los trabajadores pueden dedicarse a actividades de mayor valor. Esto no significa un reemplazo directo de personas, sino un equipo profesional mucho más eficiente", señala.

Sobre quién debería liderar la reconversión, Casanova advierte que la brecha no es solo técnica: "Es necesario fortalecer las capacidades de los trabajadores para aprovechar al máximo la automatización de tareas. La brecha de enseñanza tiene componentes técnicos, pero también de protección de datos y ética". El desafío para la industria logística, en Chile y en el mundo, es que esa transición ocurra antes de que el escalón de entrada desaparezca sin reemplazo.

La IA no solo automatiza procesos, sino que está absorbiendo el trabajo que históricamente han ocupado analistas júnior y coordinadores en sus primeros años de carrera.



MAURICIO QUEZADA